

Curs d'accés a la Universitat d'Andorra per a més grans de 25 anys. Cas pràctic de blended-learning

Montserrat Casalprim Ramonet, Virginia Larraz Rada, Betlem Sabrià Bernadó.
Coordinació: Miquel Nicolau i Vila

Universitat d'Andorra, Centre d'Estudis Virtuals i Extensió Universitària
Plaça de la Germandat, 7 AD600 Sant Julià de Lòria, Principat d' Andorra
mcasalprim@uda.ad, vlarraz@uda.ad, bsabria@uda.ad, mnicolau@uda.ad

RESUM:

La Universitat d'Andorra des de el curs 1998-1999 fins al 2004-2005 tenia com a prova d'accés a la UdA per a més grans de 25 anys la mateixa prova d'accés per a és grans de 25 anys de la UOC i s'impartia un curs de preparació presencial.

El curs 2005-2006 la Universitat d'Andorra crea el seva pròpia prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys. El nou curs preparatori introdueix l'ús de les tecnologies de la informació, en particular de l'entorn virtual d'aprenentatge propi del que disposa la Universitat d'Andorra des de l'any 2004, però no renuncia a les sessions presencials, passant de una metodologia presencial a una blended-learning.

A continuació presentem els resultats d'aquesta experiència.

PARAULES CLAU :

Accés a la Universitat
Més grans de 25 anys
Metodologia blended-learning
Entorn virtual d'aprenentatge

OBJECTIUS:

- Preparar els estudiants per superar amb èxit la prova d'accés a la UdA per a més grans de 25 anys.
- Facilitar l'accés a la formació estalviant desplaçaments al centre de formació
- Familiaritzar-se amb un entorn virtual d'aprenentatge.
- Adquirir competències en metodologia d'aprenentatge virtual i ampliar així el ventall de possibilitats

DESCRIPCIÓ DEL TREBALL:

Introducció

La Universitat d'Andorra està formada pels centres següents:

- Escola d'Infermeria que ofereix formació presencial
- Escola d'Informàtica i Gestió que ofereix formació presencial
- Centre d'Estudis Virtuals i Extensió Universitària ofereix formació virtual, mixta i presencial

Fins l'any 2004 tota formació virtual s'ofereix amb conveni amb altres universitats. El 2004 es crea l'entorn virtual d'aprenentatge de la Universitat d'Andorra, que permet complementar la formació presencial existent i oferir formació utilitzant metodologia virtual i mixta i arribar a un públic més ampli.

Els primers estudis on s'introdueix la metodologia blended-learning aprofitant les tecnologies de la informació i la comunicació i en particular l'entorn virtual d'aprenentatge propi de la Universitat d'Andorra és el curs d'accés a la Universitat per a més grans de 25 anys.

L'entorn virtual d'aprenentatge de la Universitat d'Andorra

Durant l'any 2004 es desenvolupa un entorn virtual d'aprenentatge propi de la Universitat d'Andorra que ofereix la possibilitat d'implementar en format virtual matèries desenvolupades des de la pròpia universitat permetent d'aquesta manera que puguin adreçar-se a un col·lectiu molt més ampli.

L'entorn virtual d'aprenentatge és l'eina que posa a l'abast de l'estudiant i del professor un conjunt d'utilitats necessàries per a la implantació i el desenvolupament de la formació virtual.

Dins de l'entorn virtual d'aprenentatge s'hi troba l'aula virtual que ofereix els continguts i l'entorn necessari per fer possible el seguiment d'una determinada matèria.

- Comunicació entre tots els membres.
- Serveis (accés als serveis de gestió acadèmica, biblioteca,...).
- Documentació: accés a informació.
- Bústia personal.

Estructura de l'aula virtual

L'aula s'estructura en quatre seccions: **Documents**, **Fòrums**, **Punts de lliurament** i **Tauler del professor** (aquestes quatre seccions s'implementaran mitjançant carpetes de la intranet).

Secció Documents

La secció **Documents** conté tota la informació de l'assignatura dirigida a l'estudiant i s'estructurarà de la forma següent:

1. Continguts: és una *carpeta* de la intranet on hi penjareu tots aquells documents d'interès general per al grup, relacionats amb el desenvolupament de l'assignatura.
2. Enunciats de proves d'avaluació continuada (PACs): és una *carpeta* de la intranet pensada per dipositar-hi els enunciats de les proves d'avaluació continuada. Cada prova d'avaluació continuada s'inclourà en un element *document*.
3. Calendari de l'assignatura: és un element *document* que contindrà un fitxer adjunt on estaran assenyalades les dates claus pel seguiment de l'assignatura com poden ser la publicació d'enunciats dels exercicis i PACs, les solucions d'exercicis i PACs, el lliurament de treballs, dates d'examen, ...
4. Membres de l'aula: és un element *document* que contindrà un fitxer adjunt amb la llista de tots els membres de l'aula amb la seva adreça electrònica.
5. Pla docent: és un element *document* que contindrà un fitxer adjunt amb el pla docent de l'assignatura.

Secció Fòrum

La secció **Fòrums** contindrà els elements *fòrum* necessaris per al debat de cadascun dels mòduls de l'assignatura.

Secció Punts de lliurament

La secció **Punts de lliurament** inclou un element *punt de lliurament* per a cada mòdul de l'assignatura.

Els *punts de lliurament* permeten el lliurament de les activitats d'avaluació continuada i les pràctiques per part dels estudiants. En aquest apartat, i a diferència de les altres seccions de l'aula, els estudiants poden crear un element *lliurament* però no poden veure els lliuraments enviats pels altres estudiants de l'aula.

El professor té accés a tots els *lliuraments*. Secció Tauler del professor

El **Tauler del professor** és una secció destinada a publicar notícies (elements notícia) dirigides a tots els estudiants. Les notícies seran visibles des de la pàgina d'inici i també al tauler de notícies. És una eina molt útil per recordar dates claus als estudiants.

Quadre resum: funcions del professorat i seccions de l'aula

Funcions	Seccions de l'aula virtual
Respondre en un màxim de 2 dies laborables els dubtes dels alumnes.	- Fòrum - Correu electrònic
Dinamitzar el curs: cada setmana hi d'haver un mínim de 2 intervencions del professorat a l'aula responnent a alguna consulta, proposant activitats o bibliografia, motivant l'alumnat, ...	- Fòrum - Notícia - Tauler del professor
Marcar clarament les directrius de seguiment, la metodologia d'aprenentatge, la temporització i el sistema d'avaluació de l'assignatura.	- Pla docent - Calendari de l'assignatura
Crear materials de treball seguint els objectius de l'assignatura detallats al pla docent.	- Apunts - Proves d'avaluació continuada - Fòrum específic
Conèixer els seus alumnes i motivar-los a aprendre. Fer un seguiment del procés de cada estudiant, donant una resposta individualitzada.	- Fòrum obert - Sessions presencials (en cas que n'hi hagi) - Correu electrònic
Avaluar: proposar enunciats de PACs, de fòrums específics i de l'examen final i avaluar als estudiants.	- Documents - Fòrum específic - Punt de lliurament - Correu electrònic (comunicació personal amb l'estudiant i amb la Universitat)

Taula 1

Quadre resum: funcions de l'estudiant i eines de les que disposa

Funcions	Eines
Distribució del temps i planificació de les tasques a realitzar al llarg del període acadèmic, per al correcte desenvolupament del procés d'aprenentatge.	- Calendari - Pla docent - Tauler del professor
Comprensió dels continguts de l'assignatura	- Apunts - Bibliografia bàsica - Bibliografia recomanada
Resolució de dubtes	- Fòrum - Correu electrònic
Realització de les PACs	- Enunciats PACs - Punt de lliurament - Apunts - Bibliografia bàsica - Bibliografia recomanada
Resolució de dubtes	- Fòrum - Correu electrònic

Intercanvi d'experiències amb els companys i amb el professorat	- Fòrum - Correu electrònic
Seguiment personalitzat del propi procés d'aprenentatge	- Correu electrònic (comunicació personal amb el professorat)

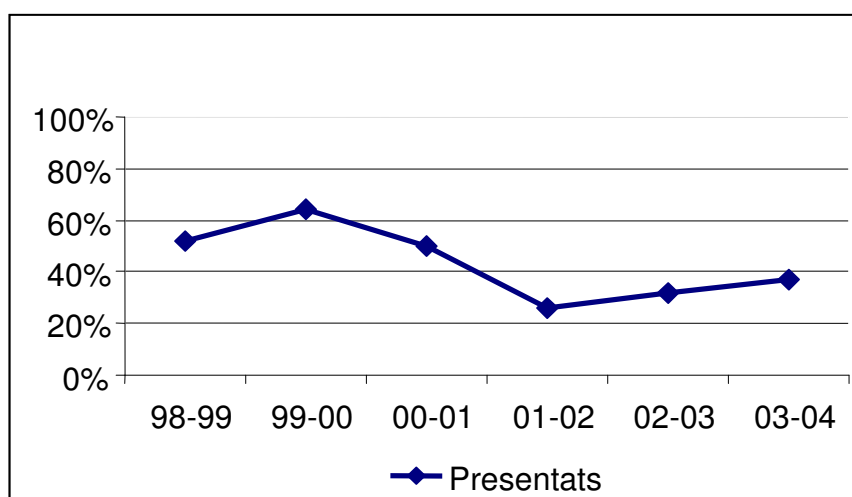
Taula 2

Curs d'accés a la Universitat per a més grans de 25 anys

Aquests estudis han estat impartits per la Universitat d'Andorra en format presencial del curs 1998-1999 fins al 2003-2004.

Com s'observa en el gràfic 1 el percentatge d'estudiants que es van presentar a la prova respecte als que es van matricular durant aquests anys és petit.

Presenta un mínim del 26% el curs 01-02 i en les anys següents puja una mica però la tendència és molt baixa ja que no arriba al 40%.



Gràfic 1

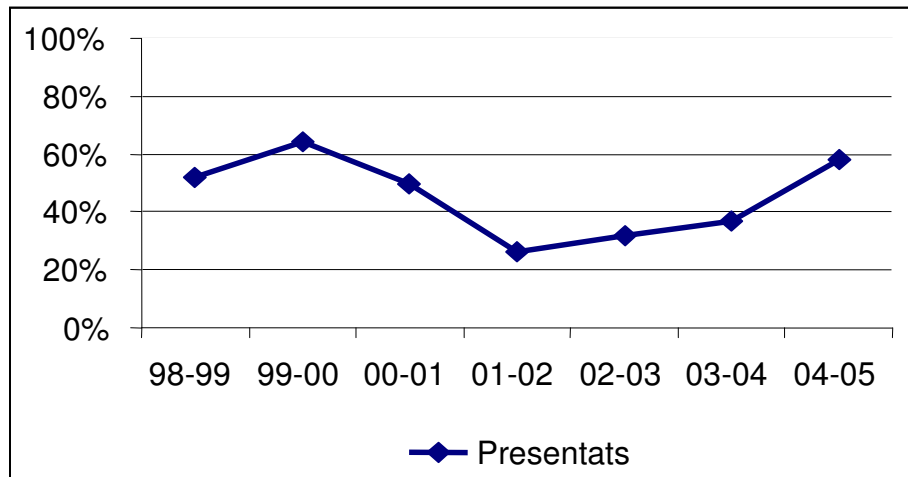
A la vista de la marxa d'aquest curs i a partir de la experiència acumulada durant el seu transcurs varem partir de les següents hipòtesis per reorientar-lo:

- Hi ha una gran diversitat de perfils acadèmics entre els estudiants matriculats.
- Hi ha una alta deserció al curs d'accés.
- La superació del curs està lligada a la participació dels estudiants al llarg del curs

El primer canvi es va realitzar durant el curs 2004-2005 introduint en algunes assignatures el suport de l'entorn virtual d'aprenentatge.

Aquestes assignatures disposaven d'una aula virtual a la que tots els estudiants matriculats tenien accés i podien utilitzar totes les funcionalitats que s'especifiquen a la taula 2.

Com mostra el gràfic 2 el nombre d'estudiants que es va presentar a la prova es va recuperar arribant gairebé al màxim assolit fins llavors.



Gràfic 2

A la vista dels resultats obtinguts al llarg del curs 2004-2005 i al crear-se la prova específica d'accés a la Universitat d'Andorra, durant el curs 2005-2006 es canvia definitivament tota la estructura del curs d'accés a la Universitat d'Andorra per a més grans de 25 anys i s'opta per una metodologia blended-learning.

El programa del curs d'accés a la Universitat d'Andorra per a més grans de 25 anys

Dins del curs hi ha tres assignatures comunes i unes altres específiques, segons l'opció triada, en funció dels estudis que es desitgin cursar.

Matèries comunes

- Comentari de text
- Llengua catalana
- Llengua estrangera (a triar entre anglès, castellà o francès)

Matèries específiques

El candidat ha de triar una opció de les següents, depenent dels estudis universitaris que vulgui accedir:

1. Científica:
 - a. Informàtica
 - b. Multimèdia
 - c. Telemàtica
2. Ciències socials:
 - a. Administració d'empreses
 - b. Psicologia
 - c. Turisme
3. Humanitats:
 - a. Filologia catalana
 - b. Humanitats
 - c. Dret

S'estableixen dues matèries obligatòries i una optativa que haurà de triar el candidat.

Opció	Estudis	Matèries obligatòries	Matèries optatives (triar-ne una)
Científica	Informàtica Multimèdia Telemàtica	Matemàtiques II Física	Matemàtiques II Física Història
Ciències socials	Administració d'empreses Psicologia Turisme	Història Matemàtiques I	Matemàtiques I Literatura Filosofia
Humanitats	Filologia catalana Humanitats Dret	Història Literatura	

Taula 3

Metodologia docent del curs d'accés a la Universitat d'Andorra per a més grans de 25 anys

La metodologia que segueix aquest curs és la blended-learning.

Aquest curs es desenvolupa dins de l'entorn virtual d'aprenentatge de la Universitat d'Andorra.

Per tal que l'estudiant es familiaritzi amb l'entorn virtual d'aprenentatge de la Universitat d'Andorra, durant la primera setmana del curs es realitza el Mòdul de Metodologia.

Està dirigit per un professor que guia als estudiants en els seu primer contacte amb l'entorn virtual d'aprenentatge de la Universitat d'Andorra.

El professor proposa una sèrie d'activitats que fan que l'estudiant es familiaritzi amb l'entorn i aprengui les seves funcionalitats.

El gràfic 3 mostra la distribució horària del curs.

L'estudiant realitza treball virtual durant quatre setmanes i disposa d'una sessió presencial mensual per assignatura. Aquestes sessions presencials estan reservades a la resolució de problemes dels estudiants amb la matèria. Tan els estudiants com els professors les valoren molt positivament ja que els permet contactar personalment i aclarir totes els dubtes.

El professorat atén els missatges de correu electrònic en un màxim de 48 hores, respon els dubtes del fòrum que no tinguin resposta per part d'altres alumnes, dinamitza el fòrum i orienta a través del tauler de cada data important del curs i de la metodologia a seguir per part de l'alumnat.

Les assignatures disposen del seu pla docent on s'especifica els punts següents:

- Descripció de l'assignatura
- Objectius de l'assignatura
- Temari detallat
- Calendari d'impartició del temari
- Mètode d'avaluació de l'assignatura
- Bibliografia bàsica i bibliografia complementària

Cada professor recomana un material didàctic adequat per a estudiar des de casa.

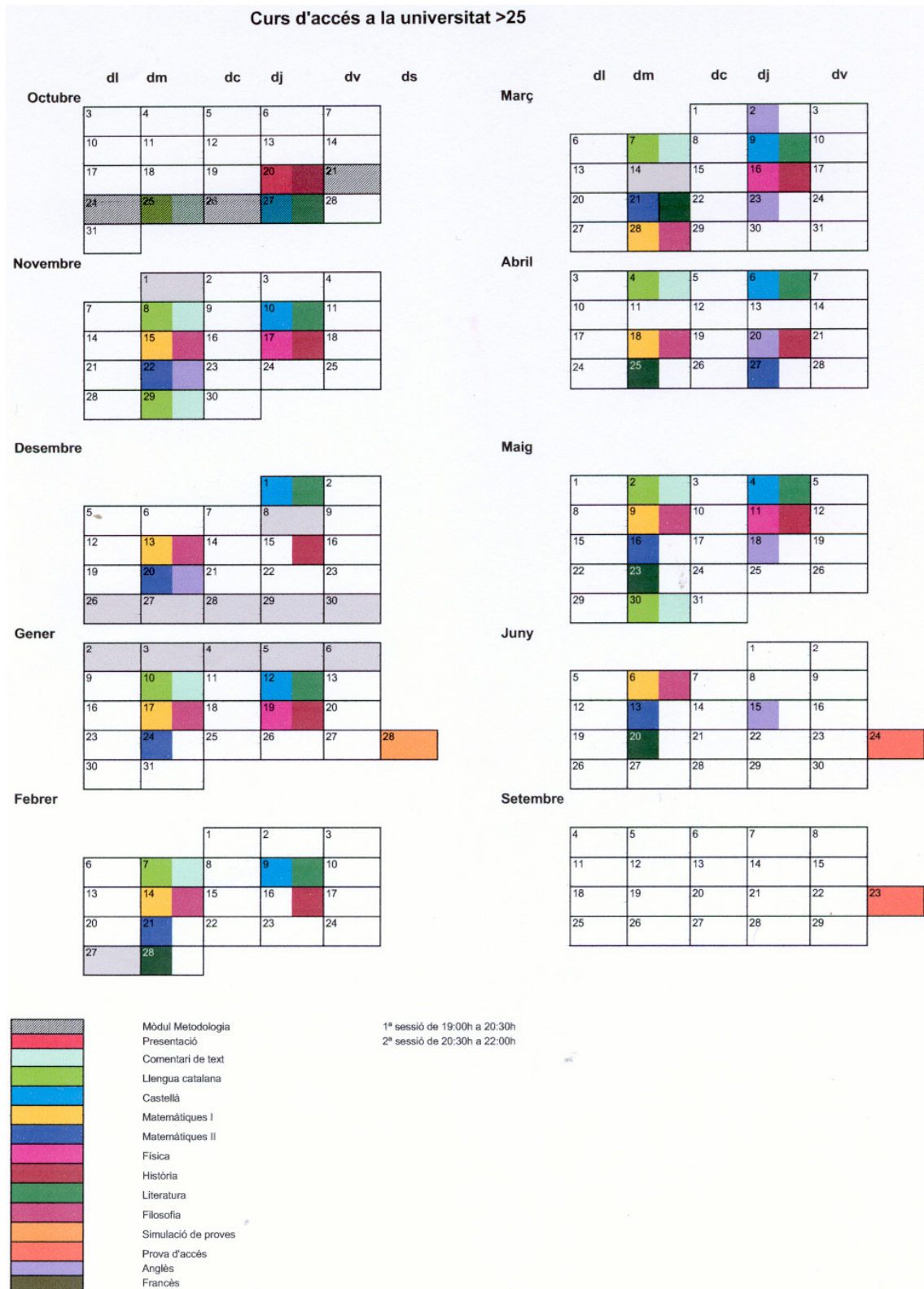
El curs d'accés demana una dedicació aproximada d'una hora diària d'estudi, aquesta dada és variable ja que depèn molt del nivell d'estudis amb el qual accedeix l'estudiant.

La major part del temps es dedicarà a l'estudi personal, però també s'ha d'accedir a l'entorn virtual d'aprenentatge i revisar el correu electrònic, enviar missatges o fer consultes.

Una eina molt útil pel student és un simulacre de prova que es pot realitzar durant els mes de gener.

L'alumne es troba en les mateixes condicions que hi haurà el dia que farà la prova d'accés i pot valorar l'assoliment dels coneixements adquirits fins a la data del simulacre.

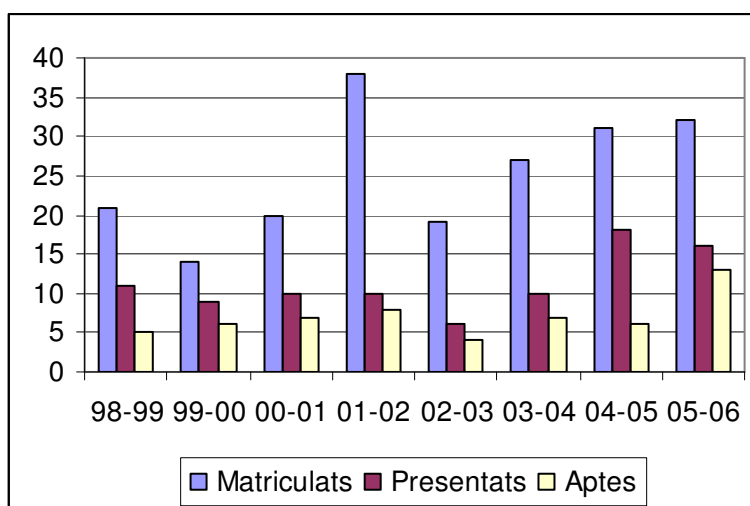
Calendari curs d'accés a la Universitat d'Andorra 2005-2006



Gràfic 3

CONCLUSIONS:

El gràfic 4 mostra l'evolució del nombre d'alumnes matriculats, presentats i aptes durant els diferents cursos que la Universitat d'Andorra ha ofert el curs d'accés a la Universitat per a més grans de 25 anys.



Gràfic 4

Podem deduir que la introducció de l'ús de l'entorn virtual d'aprenentatge:

- Ha augmentat el seguiment de la formació considerablement respecte anys enrere.
- Ha millorat l'atenció personalitzada del professor als diferents perfils d'estudiants.
- El rendiment dels estudiants és més bo. En hi ha més que superen els cursos.
- Els estudiants s'han adaptat a l'entorn virtual, adquirint noves competències
- S'ha d'intensificar el seguiment de les aules i el suport al professor.
- És necessari iniciar la formació amb sessions presencials.
- La metodologia blended-learning és molt adequada per aquest tipus d'ensenyament. Els estudiants la valoren positivament.

De cara al proper any acadèmic es tornarà a oferir aquest curs amb la mateixa metodologia introduint les millores que es creguin oportunes però mantenint la mateixa estructura ja que està donant bons resultats.

Pòster:

Curs d'accés a la Universitat d'Andorra per a més grans de 25 anys. Cas pràctic de blended-learning

INTRODUCCIÓ

La Universitat d'Andorra:

- Escola d'Infermeria: Formació presencial
- Escola d'Informàtica i Gestió: Formació presencial
- Centre d'Estudis Virtuals i Extensió Universitària: Formació virtual, mixta i presencial

Fins el 2004:

- Tota la formació virtual s'ofereix en col·laboració amb altres universitats.

El 2004 es crea l'entorn virtual d'aprenentatge de la Universitat d'Andorra, que permet complementar la formació presencial existent i oferir formació utilitzant metodologia virtual i mixta i arribant a un públic més ampli.

Exemple: Curs d'accés a la Universitat per a més grans de 25 anys:

- Curs 2004/2005: s'introdueix en algunes assignatures el suport de l'entorn virtual d'aprenentatge.
- Curs 2005/2006: el curs segueix una metodologia blended-learning.

Coordinador: Miquel Nicolau
Montserrat Casalprim, Virginia Larraz, Betlem Sabrià
Centre d'Estudis Virtuals i Extensió Universitària
Universitat d'Andorra

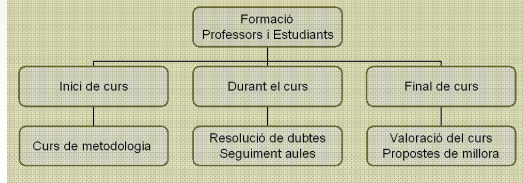
OBJECTIUS

- Preparar els estudiants per superar amb èxit la prova d'accés a la UdA per a més grans de 25 anys.
- Facilitar l'accés a la formació estalviant desplaçaments al centre de formació
- Familiaritzar-se amb un entorn virtual d'aprenentatge.
- Adquirir competències en metodologia d'aprenentatge virtual i ampliar així el ventall de possibilitats de formació futures.

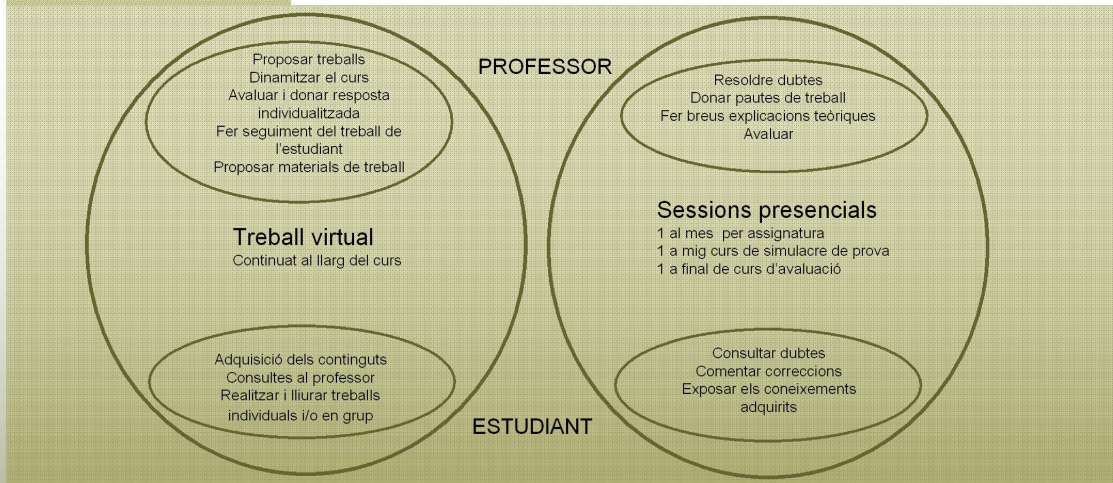
HIPÒTESI

- Hi ha un elevat índex d'abandonament.
- Hi ha una gran diversitat de perfils acadèmics en el col·lectiu d'estudiants.
- La superació del curs està lligada a la participació dels estudiants al llarg del curs.

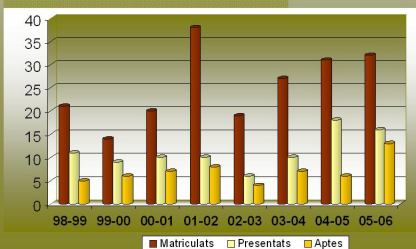
MATERIAL



METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS

- Ha augmentat el seguiment de la formació considerablement respecte anys enrere.
- Ha millorat l'atenció individualitzada del professor als diferents perfils d'estudiants.
- El rendiment dels estudiants és millor, ha augmentat el percentatge d'estudiants que superen el curs.
- Els estudiants s'han adaptat a l'entorn virtual, adquirint noves competències.
- S'ha d'intensificar el seguiment de les aules i el suport al professor.
- És necessari iniciar la formació amb sessions presencials.
- La metodologia blended-learning és molt adequada per aquest tipus d'ensenyament. Els estudiants la valoren positivament.