



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Reglament del Mediator de la Universitat d'Andorra

**Universitat d'Andorra
Juny del 2014**

Índex

Índex	3
1.Introducció.....	4
2.Funcions del Mediador	5
3.Procediment d'actuació del Mediador	6
4.Perfil, elecció i mandat del Mediador.....	7

1. Introducció

Aquest reglament regula les funcions, el procediment d'actuació i l'elecció del Mediator de la Universitat.

2. Funcions del Mediator

El Mediator de la Universitat d'Andorra és un òrgan consultiu de la Universitat d'Andorra.

El Mediator és l'encarregat de facilitar l'acompliment dels drets i dels deures dels membres de la comunitat universitària: estudiants, personal docent i personal no docent.

Les actuacions del Mediator de la Universitat tenen sempre l'objectiu de millorar la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estaran sotmeses a cap instància universitària i es regiran pels principis d'objectivitat, d'independència i d'autonomia d'acord amb el que estableixen la llei d'ordenació de l'ensenyament superior i els estatuts de la Universitat.

El Mediator fa propostes de resolució a l'òrgan o òrgans competents de la Universitat (direccions, Junta acadèmica, gerència, rectorat, Consell universitari), amb caràcter consultiu, de les peticions que li hagin estat trameses.

Són funcions del Mediator de la Universitat:

- a) Rebre observacions, suggeriments, propostes, queixes que li formulin sobre la Universitat.
- b) Presentar als òrgans competents de la Universitat d'Andorra propostes o suggeriments per iniciativa pròpia.
- c) Valorar les sol·licituds rebudes a fi d'incoar el seu procediment d'actuació.
- d) Sol·licitar informació als òrgans universitaris i a les persones relacionades amb les peticions rebudes i recollir les informacions que consideri oportunes. Totes les informacions recollides seran tractades amb la màxima confidencialitat i seguint tots els requisits de la Llei qualificada de protecció de dades personals.
- e) Realitzar, davant l'òrgan o òrgans competents, amb caràcter consultiu i no vinculant, propostes de resolució de les peticions que li han estat sotmeses i proposar fórmules de conciliació o d'acord que en facilitin una resolució positiva i ràpida.
- f) Presentar al Consell universitari i a la Junta acadèmica un informe anual sobre les seves actuacions, que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte la Universitat i els resultats assolits.
- g) Establir contactes i intercanvis d'informació de les seves activitats amb figures equivalents d'altres universitats.

3. Procediment d'actuació del Mediator

El Mediator rep les peticions presentades per qualsevol persona de la comunitat universitària o que tingui un interès o relació amb alguna actuació de la Universitat. La presentació, per part de la persona interessada, es farà, en tots els casos, mitjançant un escrit signat, raonat i acompanyat, si s'escau, de documents justificatius. La documentació es podrà dipositar a la secretaria de la Universitat, tramitar a través d'un formulari electrònic disponible al web de la Universitat o enviar mitjançant correu electrònic o correu convencional.

Entre la data en què hagin ocorregut els fets objecte de la petició i la seva tramitació formal no podran haver transcorregut més de sis mesos.

Totes les actuacions del Mediator de la Universitat són gratuïtes per a la persona interessada.

El Mediator de la Universitat registra i justifica la recepció de totes les qüestions que li sotmetin.

El Mediator de la Universitat prioritza, segons el seu criteri, les peticions rebudes, atén les demandes i té cura de donar resposta a les peticions, considerant els recursos disponibles, en un termini màxim de sis mesos.

Amb tota la informació rebuda, el Mediator de la Universitat prepara l'informe i el tramet a l'òrgan que correspongui. Ha d'adreçar, també, aquestes trameses al Consell universitari, a la Junta acadèmica i al rectorat.

En tots els casos, el Mediator de la Universitat tramet el seu informe a les persones interessades.

Si la sol·licitud o queixa té finalment relació o deriva a un expedient sancionador, el Mediator s'inhibeix en favor de l'instructor.

El Mediator de la Universitat d'Andorra, desenvolupa les seves funcions de forma especialment respectuosa amb la Llei qualificada de protecció de dades personals.

4. Perfil, elecció i mandat del Mediator

La condició de Mediator de la Universitat d'Andorra requereix que la persona sigui externa a la Universitat d'Andorra i amb titulació universitària. Ha de ser una persona independent, no subjecte a cap mandat imperatiu, que actua autònomament, bon coneixedor del món universitari i que per la seva trajectòria professional doni garanties d'imparcialitat i d'objectivitat.

La Universitat d'Andorra compensa econòmicament les despeses corresponents a les accions realitzades per al desenvolupament de les seves funcions.

El Mediator de la Universitat és escollit per un comitè de cinc membres compost pels dos membres representants dels estudiants al Consell Universitari, per un dels dos membres representants del professorat al Consell Universitari escollit entre ells, per un membre del personal no docent de la Universitat d'Andorra escollit entre aquest col·lectiu i per un representant dels òrgans de govern de la Universitat d'Andorra nomenat per la Junta acadèmica. El mediator es escollit amb un mínim de quatre vots favorables. El Mediator és nomenat pel Consell universitari a proposta del comitè de selecció.

El seu mandat serà de quatre anys, renovable.