

## **UNIVERSITAT D'ANDORRA**

### **INFORME DEL MEDIADOR DE LA UNIVERSITAT**

#### **PRESENTACIÓ:**

En aquest document, es presenta l'informe del Mediator de la Universitat corresponent al curs acadèmic 2014-2015, de conformitat amb el Reglament del Mediator de la Universitat d'Andorra de data novembre del 2009, que preveu que el Mediator presenti al Consell Universitari i a la Junta Acadèmica un informe anual sobre les seves actuacions, que incloguessin els suggeriments que se'n deriva respecte a la Universitat.

Es tracta del quart informe d'aquesta institució, que aprofito l'avinentesa per agrair l'ajuda inestimable prestada per la Sra. Meritxell SINFREU, ajuda que, en tot moment, va permetre resoldre les dificultats administratives, que podien sorgir en l'execució del mandat.

Tal com es feia palès en els precedents informes de la institució, la figura del Mediator és poc, per no dir, molt poc sol·licitada pels diferents intervinents de la comunitat universitària, la qual cosa evidencia que les relacions directes entre els mateixos permeten de resoldre les diferents controvèrsies que podrien sorgir en el decurs de la vida universitària, sense que sigui doncs necessari recórrer a la figura del Mediator. I, a l'evidència, només ens podem felicitar d'aquesta constatació objectiva, que posa en relleu l'excel·lència de les relacions entre els membres de la comunitat universitària.

Sant Julià de Lòria, el 16 de desembre del 2015

J.M. RASCAGNERES

## **MEMÒRIA D'ACTIVITATS**

Durant aquest mandat, els contactes amb els òrgans de govern de la Universitat d'Andorra han estat freqüents, però informals. En efecte, no ha semblat oportú, tenint en compte les poques gestions desenvolupades pel Mediator que aquest participés a les reunions de la Junta Acadèmica i del Consell Universitari, tot i que ha estat degudament informat per aquests òrgans de les reunions que s'havien de dur a terme i del seu respectiu ordre del dia. El Mediator ha doncs d'agrair els diferents integrants d'aquests òrgans, que en tot moment, s'han mostrat atents al seguiment de la tasca del Mediator.

En quant a les relacions amb altres organismes equivalents, han estat il·lustrats durant aquest curs universitari, essencialment per l'intercanvi de correspondències. Així, la institució ha tingut accés als documents estesos pels diferents Mediadors de la Xarxa Vives d'Universitats (XVU), que ha estat d'una gran ajuda per aquesta institució que així ha pogut aprofitar dels coneixements dels defensors i Mediadors d'aquesta agrupació d'universitats de llengua catalana, que es caracteritza per la seva professionalitat i experiència.

En fi, hem d'agrair que la Universitat d'Andorra, en la seva pàgina web, ha acordat a la figura del Mediator un lloc destacable, que facilita els contactes amb la institució. Cal igualment agrair la iniciativa de la Universitat que va organitzar una ponència de Mediator davant dels estudiants, amb la finalitat de promoure la figura de la institució i exposar als assistents les competències de la institució i la seva metodologia de treball, de la qual es va destacar l'obligació de confidencialitat en el tractament dels expedients.

## **INTERVENCIONS REALITZADES DURANT EL CURS** **2014-2015**

En primer lloc, hem de ratificar les observacions dutes a terme en els precedents informes d'aquesta institució, en relació amb els aspectes metodològics del funcionament del Mediator, atès que s'ha continuat treballant amb la metodologia fixada pel primer Mediator de la Universitat.

En la taula següent, es resumeixen doncs els casos analitzats durant el curs acadèmic de referència. La primera columna conté el número correlatiu i la data del primer contacte amb el Mediator. La segona diu a quin estament de la comunitat universitària pertany la persona que presenta el cas o bé si és aliena

a la comunitat universitària. La tercera columna resumeix les qüestions sotmeses, mentre que la quarta presenta la classificació temàtica segons el que s'exposa en l'apartat de metodologia d'aplicació. La cinquena columna finalment descriu el tipus d'intervenció del mediador i la resolució del cas quan s'escau.

Cas núm. Data	Títol	Resum	Temàtica	Intervenció Situació
1 22.01.14	Estudiant	Queixa en relació al curs de postgrau de dret	Estudis	Resolució 01/2014
2 13.02.14	Aliè	Proposta d'afegir LinkedIn a la UdA	General	Tramès UdA
3 17.03.14	Aliè	Sol·licitud de contacte amb Professors d'educació Artística	Estudis	Tramès UdA
4 07.04.14	Estudiant	Sol·licitud de reunió amb el Mediador en relació a un dubte	Estudis	Resolt segons comunicació de l'estudiant
5 04.06.14	Estudiant	Queixa en relació al postgrau de fiscalitat edició 2013	Estudis	Resolució 02/2014
6 15.01.15	Aliè	Sol·licitud informació sobre carrera d'infermeria	Estudis	Tramès UdA
7 30.01.15	Professorat	Incidència amb familiar d'estudiant	Pla docent	Registre de fets
8 26.05.15	Aliè	Sol·licitud informació sobre preinscripció UdA	Estudis	Tramès UdA
9 25.07.15	Aliè	Sol·licitud informació sobre bàtxelor	Estudis	Tramès UdA
10 24.08.15	Aliè	Tramesa de currículum vitae	Docència	Tramès UdA
11 09.09.15	Estudiant	Consulta sobre matriculació UdA	Estudis	Incompetència Mediador
12 23.09.15	Estudiant	Consulta sobre abonament Bus	General	Incompetència Mediador

Conseqüentment, com es pot constatar, les intervencions dirigides al Mediador consisteixen essencialment en demandes d'informació, que no són de la seva competència i que s'han tramitat cap a l'estament competent, a fi que les dites peticions siguin degudament contestades.

\* Cal destacar la intervenció del Mediator, duta a terme a petició d'un estudiant, que s'havia matriculat al postgrau en Dret andorrà (Resolució 01/2014). Aquest estudiant informava sobre les modificacions de calendari ocorregudes durant l'esmentat postgrau andorrà, així com sobre el fet que no se li havia acordat, pels motius indicats en la seva correspondència, el títol de postgrau en dret andorrà, sinó únicament el títol d'aprofitament en dret andorrà.

Després de l'anàlisi i la instrucció d'aquests greuges, la institució va emetre la resolució 01/2014, mitjançant la qual, tot i reiterant advertiments anteriors en relació amb el calendari comunicat als estudiants, suggeria a la Junta Acadèmica l'oportunitat d'estudiar la viabilitat d'atorgar el diploma de postgrau en dret andorrà, als estudiants que aconseguen la titulació requerida, després de l'obtenció del títol d'aprofitament.

Aquesta recomanació ha donat lloc a una modificació del Reglament del Diploma d'Aprofitament al Diploma de Postgrau, aprovat per la Junta Acadèmica en data 8 de maig del 2014, en el sentit de facilitar, als estudiants en la mateixa situació que el denunciant, la transformació del Títol d'Aprofitament en el Diploma de Postgrau, quan els requisits per obtenir aquest diploma siguin reunits, després de la seva obtenció.

\* Altre expedient a destacar és el seguit a instància d'un estudiant del postgrau de fiscalitat edició 2013 (Resolució 02/2014). La dificultat apareguda consistia en la qualificació com a títol universitari homologat a Andorra, del diploma que el dit estudiant havia obtingut precedentment en l'Estat francès ("Brevet de Technicien Supérieur").

En la resolució de data 2/2014, s'ha informat al dit estudiant que aquest títol francès no podia ser considerat com a títol universitari homologat a Andorra, raó per la qual la decisió de la Universitat de no lliurar-li un Diploma de Postgrau de Fiscalitat s'ajustava a la legislació andorrana. Ara bé, a rel d'aquesta problemàtica, la Universitat, en el decurs de la instrucció de l'expedient, va decidir, de *proprio motu*, precisar els requisits d'obtenció del títol de postgrau de fiscalitat per l'any 2014, fent referència expressa al nivell 2 del Marc Andorrà de Titulació d'Ensenyament Superior, que correspon al grau de batxelor. I això, amb la finalitat d'evitar qualsevol dificultat d'aplicació en el futur.

\* Finalment, la institució ha tingut d'intervenir, en relació amb la petició d'una estudiant per a la seva matriculació a la Universitat. La dificultat consistia en el lliurament d'un certificat per a l'accés a la Universitat d'Andorra, document que és de la competència del Ministeri d'Educació i no de la Universitat. Així se n'ha informat la dita estudiant, indicant-li que la seva petició s'havia de dirigir al Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior i que la institució del Mediator careixia de competència en aquest àmbit.

Podem constatar com, durant aquest mandat, la figura del Mediator ha estat més sovint utilitzada que en els anys anteriors, tot i que el nombre d'intervenció sigui escàs. Tal com s'ha indicat precedentment, això apareix degut a la proximitat existent entre els diferents intervinents, i el diàleg continu que es desenvolupa igualment entre ells. Aquest diàleg i aquestes relacions directes permeten, de ben segur, resoldre moltes de les dificultats que poden sorgir en la vida universitària, raó per la qual la figura del Mediator es veu infrautilitzada. Ara bé, d'aquesta constatació no se'n pot treure la conseqüència que la Universitat podria prescindir d'aquesta institució. En efecte, el Mediator dona garantia a tots de poder ser escoltats, en total confidencialitat, per una institució independent, en cas que sorgeixi un conflicte que no es pugui resoldre mitjançant el diàleg entre les parts implicades. Apareix doncs imprescindible continuar donant la màxima visibilitat a la institució, amb la finalitat que tots, estudiants i membres del cos docent, tinguin al seu abast una institució que pugui ajudar a la resolució dels conflictes.

### **REFLEXIONS I SUGGERIMENTS**

El sotasignat no té res a afegir a les reflexions i suggeriments que ja va emetre en el seu precedent informe de data 18 de novembre del 2013. Essencialment, cal reiterar que, tenint en compte que moltes de les peticions dirigides al Mediator, provenen de persones externes a la Universitat, que necessiten informació, sembla oportú insistir, una vegada més en la recomanació que ja es feia en els precedents informes, en el sentit que en la pàgina web de la Universitat d'Andorra s'incorpori, amb màxima visibilitat, una rúbrica destinada específicament a aquestes peticions, per a permetre que les mateixes siguin tractades en els millors terminis i pels estaments competents.

Igualment, es voldria insistir en l'obligació de confidencialitat en el tractament dels expedients, que ja havia posat en relleu el primer Mediator d'aquesta Universitat, el Dr. GOICOECHEA, confidencialitat que facilita les demandes dirigides a aquesta institució.

En fi, no es pot acabar el present informe, sense citar i agrair al Sr. Daniel BASTIDA, Rector de la Universitat fins fa poc, i que fou *l'alma mater* de la institució del Mediator. I assegurar al seu successor, el Sr. Miquel NICOLAU, la plena col·laboració d'aquesta institució, en la finalitat d'enfortir la nostra Universitat.

Sant Julià de Lòria, el 16 de desembre del 2015

J.M. RASCAGNERES