



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Informe de seguiment per a l'acreditació del bàtxelor en ciències de l'educació

Universitat d'Andorra

Setembre 2016

1. Presentació

Aquest informe de seguiment respon a la resolució de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), que amb data 18 d'abril del 2016, ha condicionat la renovació del bàtxelor en ciències de l'educació, a determinades accions de millora.

2. Procés d'elaboració del document

La comissió responsable de l'elaboració de l'autoinforme està formada per la direcció i coordinació del bàtxelor en ciències de l'educació, i per la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència.

A partir del document de resolució favorable condicionat emès per l'AQUA, en el qual es detallen les accions de millora exigides per a l'obtenció de la renovació de la titulació abans esmentada, s'ha procedit al desenvolupament de les accions que la comissió descriu en aquest document.

3. Valoració de l'assoliment de les accions de millora

L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra (UdA) de les accions de millora que es detallen a continuació. Per tal de respondre els requeriments exigits per l'AQUA, l'UdA ha dut a terme les accions que també es detallen tot seguit:

- Millorar la informació pública que l'UdA posa a disposició dels estudiants o de la ciutadania en general abans d'efectuar la matrícula, per exemple, a la pàgina web. En concret, caldria fer públics:
 - El pla docent de les assignatures.
 - El professorat que imparteix les assignatures.

Actualment, els plans docents de les diferents formacions que imparteix l'UdA, es poden consultar des de les aules virtuals dels diferents estudis.

A partir de l'acció de millora definida per l'AQUA, els Serveis Informàtics de l'UdA han desenvolupat, en l'entorn de l'aplicació de Gestió Acadèmica, una

eina que permet a tot el professorat entrar la informació dels plans docents de les assignatures que imparteixen, mitjançant un formulari estandarditzat. La informació entrada en aquest aplicatiu es pot visualitzar des de qualsevol altre indret (ja sigui el web, les assignatures del campus virtual de l'UdA, etc.) d'una manera simple i de la mateixa manera per a tothom.

Actualment, a cada pla docent hi ha el nom del professorat que imparteix cadascuna de les assignatures. En aquest nou format estàndard que pren les dades de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica també es visualitzarà la informació acadèmica i de recerca corresponent.

Per aconseguir aquest resultat final, s'ha dut a terme un projecte que s'estructura en diferents fases. Tot i que aquest procés tècnic es troba en l'etapa final, no haurà finalitzat fins a finals de setembre. És per aquest motiu que a la data de tancament d'aquest informe, l'UdA encara no ha completat l'acció de millora exigida per l'AQUA i, la informació sobre el pla docent de les assignatures i el professorat es trobarà publicada al web de l'UdA, a partir de finals de setembre del 2016.

- L'oferta d'assignatures optatives i de lliure elecció i en quines universitats estan integrades.

Les assignatures optatives i de lliure elecció s'ofereixen a partir d'assignatures impartides per l'UdA, a partir d'assignatures impartides virtualment per la Universitat Oberta de Catalunya i a partir d'assignatures impartides presencialment per les universitats on els estudiants fan el semestre de mobilitat.

Pel que fa a les dues primeres modalitats d'assignatures optatives i de lliure elecció, a l'enllaç del web de l'UdA <http://www.uda.ad/blog/batxelor-en-ciencies-de-l-educacio/> s'ha publicat la llista d'assignatures que es poden oferir. També s'ha publicat la llista d'universitats amb les que l'UdA té conveni de mobilitat d'estudiants. La mobilitat dels estudiants es fa a mida de cada estudiant i de la universitat destí, i s'informa als estudiants de l'oferta de cada universitat destí. Les assignatures que segueix cada estudiant a la universitat de destí està validada, en cada cas, per la coordinació dels estudis.

- Els documents resultants de l'avaluació i el seguiment de la qualitat (informes d'avaluació, autoinformes, etc.).

Un cop hagi finalitzat el procés de renovació de les titulacions sol·licitat per

l'UdA i dut a terme per l'AQUA, els documents resultants de l'avaluació es trobaran publicats al web de la Universitat.

- Comprometre's a consolidar i fer créixer el Consell de la Qualitat, d'acord amb els estàndards i directrius de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG), de manera que es constitueixi com un sistema intern de gestió de la qualitat que permeti assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribueixi a rendir comptes de la institució. Aquest Consell hauria d'operar incloent tots els membres de la comunitat universitària.

Tal com ja es va especificar a l'autoinforme que va elaborar i presentar l'UdA per a l'acreditació de les titulacions, al Principat d'Andorra no hi ha actualment reglamentació per definir els mecanismes del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ). Tanmateix i d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat, el qual sempre ha tingut com a referència els ESG.

El Consell de la qualitat té com a línies estratègiques principals promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior. Tal com ha estat fet des de la seva creació, el Consell de la qualitat continuarà treballant en aquesta línia. Les accions que preveu dur a terme a curt termini són: treballar per millorar els processos de gestió de l'UdA, aconseguir implantar un model molt més àgil per al seguiment i avaluació interna de les titulacions, així com millorar la transparència de la informació -acadèmica, de normativa i econòmica- al seu web. Atès que aquestes accions estratègiques ja s'han començat a iniciar, es preveu poder obtenir alguns resultats durant el curs acadèmic 2016-2017.

El Consell de la qualitat, per a cada acció que desenvolupa el Consell de la qualitat, es crea una Comissió interna d'avaluació o un Grup de treball que permet la participació dels agents més implicats en l'avaluació o projecte desenvolupat, tant pel que fa al personal de l'UdA, com en relació als estudiants. D'aquesta forma es garanteix la participació dels diferents membres de la comunitat universitària en les diferents accions desenvolupades.

Amb l'objectiu d'assolir els objectius abans esmentats, el Consell de la qualitat treballarà conjuntament amb altres serveis de l'UdA -comunicació, gerència i informàtics-, així com amb l'AQUA -participant en diverses reunions de treball-.

- Promoure l'ús d'articles científics en les activitats formatives.

A fi de promoure l'ús d'articles científics per part dels estudiants, l'UdA oferirà a partir del curs 2016-2017 formacions i assessorament des de la Biblioteca Universitària, en accés i préstec d'articles científics a través dels diferents catàlegs disponibles.

D'altra banda, des de la coordinació dels estudis, i des del curs passat, en els claustres s'està insistint en la incorporació de primeres fonts bibliogràfiques en la docència.

4. Valoració de l'assoliment de les propostes de millora no vinculants

L'AQUA creu convenient proposar accions que permetin avançar cap a l'excel·lència de la titulació avaluada. Tot i que aquestes accions no són vinculants per a l'acreditació de la titulació, l'UdA ha iniciat el desenvolupament de les propostes que es detallen a continuació, tal com s'explica tot seguit.

- Augmentar la proporció de docents doctors, tal com s'indica en l'autoinforme elaborat per la Universitat.

La política actual de contractació de professorat fix de l'UdA valora que el candidat estigui en possessió del títol de doctor, i en el cas de no tenir el títol de doctor, la plaça fixa està condicionada a que s'obtingui el grau de doctor en un període màxim de 6 anys.

Pel que fa a la contractació de professorat col·laborador, també es valora estar en possessió del grau de doctor. Cal tenir en consideració que molt professorat col·laborador és professorat de referència del sistema educatiu andorrà que no està en possessió del títol de doctor.

- Publicar informació sobre el currículum del professorat.

La publicació i accés al currículum del professorat es trobarà disponible a finals del setembre del 2016.

- Afavorir la implicació del professorat en recerca i l'articulació d'aquesta recerca amb la docència.

Actualment ja hi ha professorat del bàtxelor en ciències de l'educació vinculat a la recerca. El que es demana al personal docent no vinculat al Grup de recerca

interdisciplinari en educació de l'UdA (GRIE), és que tingui coneixements actualitzats de les darreres tendències de la recerca en educació, dins de la seva àrea de coneixement.

- Vetllar per la mobilitat del professorat i incentivar-la.

L'UdA ha incorporat com a incentiu a la carrera professional la mobilitat docent a altres universitats. Cal tenir en compte que l'elevat nombre d'hores de docència que imparteix el professorat fix a l'UdA no facilita la mobilitat.

- Vetllar per augmentar la mobilitat dels estudiants i incentivar-la.

A fi de promoure la mobilitat d'estudiants, l'UdA ofereix ajuts als estudiants per a la mobilitat. Cada semestre un grup reduït d'estudiants opten per la mobilitat a altres universitats. Cal tenir present que només es pot optar a la mobilitat a universitats estrangeres amb les que l'UdA té signat un conveni de mobilitat que permeti que els estudiants es matriculin únicament a la universitat d'origen i amb les condicions de la universitat d'origen, i que contempli la mobilitat en els dos sentits. Tanmateix els tràmits d'immigració d'Andorra dificulten la mobilitat d'estudiants estrangers a l'UdA.

D'altra banda, l'UdA està treballant per ampliar el nombre de convenis de col·laboració amb altres universitats i poder així millorar la mobilitat en ambdós sentits.

- Buscar mecanismes per augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció; i estendre aquestes enquestes a d'altres agents clau, com el professorat.

S'està treballant en millorar la taxa de resposta de tots estudiants de la Universitat a les enquestes. Pel que fa a la satisfacció del professorat, les seves opinions s'obtenen a partir de diferents reunions mantingudes amb l'equip directiu del bàtxelor.

- Vetllar perquè aquesta titulació evolucioni d'acord amb la recerca educativa i, en la mesura del possible, s'articuli amb la renovació del sistema educatiu andorrà.

El professorat fix de l'UdA associat al bàtxelor en ciències de l'educació o bé és doctor o està en procés de ser-ho. A més, participa activament en el Grup de recerca interdisciplinari en educació de l'UdA. Dos dels objectius d'aquest grup de recerca són: (1) oferir suport a la docència universitària des de la implantació de metodologies que promoguin la interdisciplinarietat i el desenvolupament de

competències per a la innovació docent i (2) analitzar l'impacte de les TIC en els processos d'aprenentatge. Part d'aquests objectius s'han desenvolupat en l'àmbit del bàtxelor en ciències de l'educació, com es pot veure al web de l'UdA als apartats *Projectes desenvolupats en l'àmbit de la titulació* i *Publicacions de projectes d'innovació educativa desenvolupats en l'àmbit de la titulació*, a la pàgina del bàtxelor en ciències de l'educació.

Gran part del professorat col·laborador del bàtxelor en ciències de l'educació està lligat professionalment al sistema educatiu andorrà i, en concret, participa de manera activa en el procés de renovació en el que està immers aquest sistema. Aquest fet fa que els estudiants del bàtxelor en ciències de l'educació siguin coneixedors, de primera mà, de la filosofia i de les noves metodologies que estan en procés d'implantació a l'Escola Andorrana. A més, des de la direcció dels estudis es volen potenciar els contactes amb els responsables de la renovació educativa per tal d'incorporar les modificacions que es consideren adients al pla d'estudis per tal de garantir la formació inicial dels mestres en aquest nou context educatiu.

5. Conclusions

El Consell de la qualitat es va crear l'any 2007 amb l'objectiu de promoure la cultura de la qualitat i la millora continuada en tots els àmbits de l'activitat universitària: la docència, la recerca i la gestió. La creació del Consell de la qualitat és una mostra més del compromís de l'UdA amb l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i en particular amb els processos de garantia de la qualitat.

Les activitats més destacades que ha dut a terme el Consell de la qualitat des de la seva posada en funcionament són les avaluacions internes d'algunes de les titulacions que s'ofereixen a l'UdA, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis, i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació. L'UdA seguirà treballant per anar dotant el Consell de la qualitat amb els recursos necessaris, a mesura que sigui possible, per poder assolir tots els objectius plantejats en la seva missió.

El procés d'avaluació externa que s'ha dut a terme del bàtxelor en ciències de l'educació ha estat un complement important als processos interns de qualitat que es van iniciar fa gairebé 10 anys.

Com a conclusió d'aquesta primera experiència d'avaluació externa, es constata la importància de definir un procés d'avaluació externa més àgil, eficient i eficaç;

adaptada a la dimensió i als recursos de les institucions andorranes; i convergent amb els processos interns. Així mateix, es posa de manifest la necessitat i, per tant, el compromís de l'UdA de seguir millorant la informació pública de les seves activitats.

