



UNIVERSITAT D'ANDORRA

**Informe de seguiment per a l'acreditació
del bàtxelor d'especialització en
infermeria obstetricoginecològica**

Universitat d'Andorra

Setembre 2016

1. Presentació

Aquest informe de seguiment respon a la resolució de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), que amb data 18 d'abril del 2016, ha condicionat la renovació del màster d'especialització en infermeria obstetricoginecològica, a determinades accions de millora.

2. Procés d'elaboració del document

La comissió responsable de l'elaboració de l'autoinforme està formada per la direcció i coordinació del màster d'especialització en infermeria obstetricoginecològica, i per la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència.

A partir del document de resolució favorable condicionat emès per l'AQUA, en el qual es detallen les accions de millora exigides per a l'obtenció de la renovació de la titulació abans esmentada, s'ha procedit al desenvolupament de les accions que la comissió descriu en aquest document.

3. Valoració de l'assoliment de les accions de millora

L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra (UdA) de les accions de millora que es detallen a continuació. Per tal de respondre els requeriments exigits per l'AQUA, l'UdA ha dut a terme les accions que també es detallen tot seguit:

- Millorar la informació pública que l'UdA posa a disposició dels estudiants o de la ciutadania en general abans d'efectuar la matrícula, per exemple, a la pàgina web. En concret, caldrà fer públics:
 - La col·laboració amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per desenvolupar la titulació.

Aquesta col·laboració ja està especificada al web de l'UdA.
 - El pla docent de les assignatures.

Tot i que aquesta acció ja s'ha iniciat, per tal de fer públics els plans docents de les assignatures, s'està pendent de rebre resposta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, des del dia 22 d'abril del 2016, en què es va mantenir una reunió amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per exposar tots els temes relacionats amb l'acreditació de la titulació.

Aquests aspectes s'inclouran en el nou conveni que se signarà a partir de l'any 2018.

- El professorat que imparteix la càrrega lectiva pròpia de l'UdA, i també del que imparteix la formació teòrica fora d'Andorra.

Tot i que aquesta acció ja s'ha iniciat, per tal de fer públic el professorat que imparteix les assignatures, s'està pendent de rebre resposta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, des del dia 22 d'abril del 2016, en què es va mantenir una reunió amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per exposar tots els temes relacionats amb l'acreditació de la titulació.

Aquests aspectes s'inclouran en el nou conveni que se signarà a partir de l'any 2018.

Quant a la informació del professorat que imparteix la formació teòrica a l'UdA, aquesta informació es publicarà durant el primer semestre del curs 2016-2017, atès que s'incorporarà un nou membre de l'equip docent a la formació.

- Els centres o hospitals on es fan les pràctiques formatives clíniques.

A l'enllaç del web de la Universitat <http://www.uda.ad/blog/batxelor-d-especialitzacio-en-infermeria-obstetricoginecologica-llevador-a/> s'ha especificat que aquestes pràctiques formatives clíniques es duen a terme als serveis que depenen del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (Principat d'Andorra) i a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova (Lleida).

- L'existència d'un procés de selecció d'estudiants i els terminis.

Al web de l'UdA s'especifica l'existència d'aquest procés de selecció i la seva durada.

- Els documents resultants de l'avaluació i el seguiment de la qualitat (informes d'avaluació, autoinformes, etc.).

Un cop hagi finalitzat el procés de renovació de les titulacions sol·licitat per l'UdA i dut a terme per l'AQUA, els documents resultants de l'avaluació es trobaran publicats al web de la Universitat.

- Comprometre's a consolidar i fer créixer el Consell de la Qualitat, d'acord amb els estàndards i directrius de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG), de manera que es constitueixi com un sistema intern de gestió de la qualitat que permeti assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribueixi a rendir comptes de la institució. Aquest Consell hauria d'operar incloent tots els membres de la comunitat universitària.

Tal com ja es va especificar a l'autoinforme que va elaborar i presentar l'UdA per a l'acreditació de les titulacions, al Principat d'Andorra no hi ha actualment reglamentació per definir els mecanismes del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ). Tanmateix i d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat, el qual sempre ha tingut com a referència els ESG.

El Consell de la qualitat té com a línies estratègiques principals promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior. Tal com ha estat fent des de la seva creació, el Consell de la qualitat continuarà treballant en aquesta línia. Les accions que preveu dur a terme a curt termini són: treballar per millorar els processos de gestió de l'UdA, aconseguir implantar un model molt més àgil per al seguiment i avaluació interna de les titulacions, així com millorar la transparència de la informació -acadèmica, de normativa i econòmica- al seu web. Atès que aquestes accions estratègiques ja s'han començat a iniciar, es preveu poder obtenir alguns resultats durant el curs acadèmic 2016-2017.

El Consell de la qualitat, per a cada acció que desenvolupa el Consell de la qualitat, es crea una Comissió interna d'avaluació o un Grup de treball que permet la participació dels agents més implicats en l'avaluació o projecte desenvolupat, tant pel que fa al personal de l'UdA, com en relació als estudiants. D'aquesta forma es garanteix la participació dels diferents membres de la

comunitat universitària en les diferents accions desenvolupades.

Amb l'objectiu d'assolir els objectius abans esmentats, el Consell de la qualitat treballarà conjuntament amb altres serveis de l'UdA -comunicació, gerència i informàtics-, així com amb l'AQUA -participant en diverses reunions de treball-.

4. Valoració de l'assoliment de les propostes de millora no vinculants

L'AQUA creu convenient proposar accions que permetin avançar cap a l'excel·lència de la titulació avaluada. Tot i que aquestes accions no són vinculants per a l'acreditació de la titulació, l'UdA ha iniciat el desenvolupament de les propostes que es detallen a continuació, tal com s'explica tot seguit.

- Fer pública i explícita una descripció del procés de selecció (criteris de selecció i valoració, i tipologia de les proves previstes).

La descripció del procés de selecció està publicada al web de l'UdA.

- Actualitzar la denominació de la titulació en el tríptic informatiu.

Es tindrà en compte aquest aspecte de cara a una futura impressió de tríptics informatius.

- Tenir accés a la informació sobre la satisfacció de l'alumnat envers les activitats formatives que es porten a terme fora d'Andorra, mitjançant el conveni de col·laboració.

Aquesta informació resulta molt difícil d'obtenir, tot mantenint l'anonimat dels estudiants, atès que es tracta de dos estudiants de cada promoció.

5. Conclusions

El Consell de la qualitat es va crear l'any 2007 amb l'objectiu de promoure la cultura de la qualitat i la millora continuada en tots els àmbits de l'activitat universitària: la docència, la recerca i la gestió. La creació del Consell de la qualitat és una mostra més del compromís de l'UdA amb l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i en particular amb els processos de garantia de la qualitat.

Les activitats més destacades que ha dut a terme el Consell de la qualitat des de la

seva posada en funcionament són les avaluacions internes d'algunes de les titulacions que s'ofereixen a l'UdA, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis, i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació. L'UdA seguirà treballant per anar dotant el Consell de la qualitat amb els recursos necessaris, a mesura que sigui possible, per poder assolir tots els objectius plantejats en la seva missió.

El procés d'avaluació externa que s'ha dut a terme del bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica ha estat un complement important als processos interns de qualitat que es van iniciar fa gairebé 10 anys.

Com a conclusió d'aquesta primera experiència d'avaluació externa, es constata la importància de definir un procés d'avaluació externa més àgil, eficient i eficaç; adaptada a la dimensió i als recursos de les institucions andorranes; i convergent amb els processos interns. Així mateix, es posa de manifest la necessitat i, per tant, el compromís de l'UdA de seguir millorant la informació pública de les seves activitats.

