

UNIVERSITAT D'ANDORRA

INFORME DEL MEDIADOR DE LA UNIVERSITAT

PRESENTACIÓ:

En aquest document, es presenta l'informe del Mediator de la Universitat corresponent als cursos acadèmics 2011-2012 i 2012-2013. En efecte, tot i que en el Reglament del Mediator de la Universitat d'Andorra de data novembre del 2009, es prevegi que el Mediator presentés al Consell Universitari i a la Junta Acadèmica un informe anual sobre les seves actuacions, que incloguessin els suggeriments que se'n deriva respecte a la Universitat i al resultat assolit, al final del curs acadèmic 2012, es va convenir que no es presentaria cap informe anual, tenint en compte que la institució del Mediator no havia estat sol·licitada durant el curs acadèmic 2011-2012, en el marc de les seves funcions, tal com s'indicarà en el present informe.

Es tracta del tercer informe d'aquesta institució, després dels informes que va estendre el precedent mediator, el Dr. Josep Maria GOICOECHEA UTRILLO, al qual se li ha de reiterar l'agraïment del signatari del present, per la intensa tasca que va destacar durant el primer mandat de Mediator, i que va permetre assentar la institució.

També voldria destacar, en aquesta presentació, l'ajuda inestimable prestada per la Sra. Meritxell SINFREU a aquest Mediator, ajuda que va permetre resoldre les dificultats administratives, que podien sorgir en l'execució del mandat.

Ara bé, i serà objecte de reflexió en el present informe, s'ha de reiterar, tal com ja ho deia el Sr. Josep Maria GOICOECHEA UTRILLO en el seu informe de data 15 d'octubre del 2011, que la figura del Mediator és recent en la nostra Universitat i la seva implantació encara primerenca. Val a dir que durant el mandat que s'acaba, aquesta implantació, si bé s'ha reforçat, encara sembla desconeguda de molts intervinents a la Universitat

d'Andorra, raó per la qual s'hauria de pensar a implementar la tasca divulgativa en relació a les funcions del Mediator.

Sant Julià de Lòria, el 18 de novembre del 2013

J.M. RASCAGNERES

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Durant aquest mandat, els contactes amb els òrgans de govern de la Universitat d'Andorra han estat freqüents, però informals. En efecte, no ha semblat oportú, tenint en compte les poques gestions desenvolupades pel Mediator que aquest participés a les reunions de la Junta Acadèmica i del Consell Universitari, tot i que, en tot moment, ha estat degudament informat per aquests òrgans de les reunions que s'havien de dur a terme i del seu respectiu ordre del dia. El Mediator ha doncs d'agrair, els diferents integrants d'aquests òrgans, que, en tot moment, s'han mostrat atents al seguiment de la tasca del Mediator.

En quant a les relacions amb altres organismes equivalents, han estat il·lustrats durant aquest mandat, essencialment per l'intercanvi de correspondència. Així, amb un ànim de control de la despesa, s'ha considerat convenient no participar a les reunions anuals de mediadors de la Xarxa Vives d'Universitats (XVU), tenint en compte que s'han celebrat fora del territori andorrà. Ara bé, la documentació estesa durant aquestes trobades ha estat degudament tramesa al Mediator, el qual l'ha pogut analitzar a la seva plena satisfacció, i ha pogut així aprofitar dels coneixements dels defensors i mediadors universitaris d'aquesta agrupació d'universitats de llengua catalana, que es caracteritzen per la seva professionalitat i experiència.

En fi, hem de recordar que la Universitat d'Andorra, en la seva pàgina web, tal com ja ho mencionava el precedent Mediator en el seu informe del curs acadèmic 2010-2011, ha procurat donar a la figura del Mediator una visibilitat, que s'ha d'agrair. Ara bé, tot i aquesta visibilitat, tal com s'indicarà seguidament, les intervencions del Mediator han estat poc freqüents en aquest mandat.

INTERVENCIONS REALITZADES DURANT ELS CURSOS 2011-2012 I 2012-2013

En primer lloc, ens remetrem a l'informe 2010 del Dr. GOICOECHEA, en relació amb els aspectes metodològics del funcionament del Mediator, atès que s'ha continuat treballant amb la mateixa metodologia.

En la taula següent, es resumeixen doncs els casos presentats durant els dos cursos acadèmics de referència. La primera columna conté el número correlatiu i la data del primer contacte amb el Mediator. La segona diu a quin estament de la comunitat universitària pertany la persona que presenta el cas o bé si és aliena a la comunitat universitària. La tercera columna resumeix les qüestions sotmeses, mentre que la quarta presenta la classificació temàtica segons el que s'exposa en l'apartat de metodologia referit. La cinquena columna finalment descriu el tipus d'intervenció del mediator i la resolució del cas quan s'escau.

| Cas núm. Data | Títol | Resum | Temàtica | Intervenció Situació |
|------------------|--------------------|--|------------|-------------------------|
| 1 13.08.11 | Aliè | Sol·licitud informació en relació a selecció personal docent | Docència | Tramès UdA |
| 2 27.03.12 | Aliè | Sol·licitud informació sobre infermeria | Estudis | Tramès UdA |
| 3 02.05.12 | Aliè | Sol·licitud informació sobre bàtxelor | Estudis | Tramès UdA |
| 4 03.05.12 | Aliè | Sol·licitud plaça per cursar dret o bé humanitats | Estudis | Tramès UdA |
| 5 07.06.12 | Estudiant | Estudiant Demanda documentació Resolució mediator | Examen | Resolt |
| 6 22.10.12 | Aliè | Sol·licitud informació sobre bàtxelor | Estudis | Tramès UdA |
| 7 21.12.12 | Direcció de Centre | Queixa estudiant al Ministeri | Pla docent | Mediació no acceptada |
| 8 12.02.13 | Aliè | Sol·licitud informació sobre doctorat | Estudis | Tramès UdA |
| 9 04.06.13 | Aliè | Sol·licitud informació sobre bàtxelor | Estudis | Tramès UdA |
| 10 16.07.13 | Aliè | Sol·licitud informació sobre bàtxelor | Estudis | Tramès UdA |

Conseqüentment, com es pot constatar, les intervencions dirigides al Mediator queden essencialment en demandes d'informacions, que no són de la seva competència que s'han tramitat cap a l'estament competent, a fi que les dites peticions siguin degudament contestades.

Cal destacar la intervenció del Mediator, duta a terme a petició d'una Direcció de Centre de la Universitat d'Andorra, després d'una queixa formulada per una antiga estudiant, subsegüent a una primera petició de data 7 de juny del 2012 formulada per la mateixa estudiant. Ara bé, la dita persona, degudament rebuda pel Mediator, va manifestar, de forma unívoca, que no desitjava participar en cap mediació, sinó que la seva actuació era destinada únicament a denunciar uns fets a prop del Ministeri d'Ensenyament Superior. Davant d'aquesta voluntat, cal repetir-ho unívoca, el Mediator s'ha vist en l'obligació de considerar que, a defecte d'acord sobre la mediació, no podia entrar en la seva competència la resolució d'aquesta problemàtica. Ara bé, dient això, cal d'agrair la col·laboració de la Direcció del Centre de referència, que va contestar, mitjançant un informe detallat, la queixa que, aquesta antiga estudiant havia formulat a prop del Ministeri.

Conseqüentment, hem de concloure que, durant aquest mandat, la figura del Mediator ha estat escassament utilitzada pels estudiants o pels altres intervinents en la Universitat d'Andorra, la qual cosa, dit amb les reserves escaients, evidencia la poca conflictivitat existent en l'àmbit universitari. Això és certament degut a la proximitat existent entre els diferents intervinents, i el diàleg continu que es desenvolupa igualment entre ells. Aquest diàleg i aquestes relacions directes permeten, de ben segur, resoldre moltes dificultats que poden sorgir en la vida universitària, raó per la qual la figura del Mediator es veu infrautilitzada.

Només ens podem felicitar d'aquesta constatació, tot i reiterant que la figura del Mediator sembla imprescindible, a fi de donar garantia a tots de ser escoltats per una institució independent, en cas que sorgeixi un conflicte que no es pugui resoldre mitjançant un contacte directe. Certament, també hem de mencionar que aquesta poca conflictivitat és deguda a l'actitud del cos docent, que demostra en tot moment un alt grau de competència i d'esperit de diàleg. Aquesta afirmació ve referendada pels nombrosos contactes informals que aquest Mediator ha pogut tenir tant amb els integrants del cos docent com amb nombrosos estudiants de la Universitat.

REFLEXIONS I SUGGERIMENTS

Després de la implantació de la figura del Mediator, i d'un primer mandat durant el qual es va anar descobrint aquesta figura, hem de constatar que, en el decurs d'aquest segon mandat, la intervenció del Mediator, a petició dels membres de la comunitat universitària, ha estat molt escassa.

Ara bé, més enllà d'aquesta constatació, s'ha de reiterar algun suggeriment ja dut a terme pel Dr. GOICOECHEA, en particular en el que afecta a la confidencialitat de les persones que recorren al Mediator i la discreció de les intervencions d'aquest. Les regles així fixades pel primer Mediator semblen oportunes, i el seu successor tindrà a cura continuar per aquest camí. Certament, la utilització de la figura del Mediator depèn, essencialment, de la garantia de confidencialitat que s'atorga a les diferents peticions que se li podrien formular.

Igualment, constatem que les qüestions que havia ocupat el Mediator, durant el seu primer mandat, semblen degudament resoltes, i en particular en el que afecta a l'aplicació de les normes sobre les hores de sessions de classe d'assistència requerides en diferents ensenyaments, la qual cosa prové certament de la flexibilitat que els responsables dels centres d'estudis de la Universitat han sabut introduir en l'aplicació de les dites normes.

Voldria destacar igualment que, durant aquest segon mandat, no s'ha suscitat cap cas d'agressió verbal o insult d'estudiants a un professor, la qual cosa evidencia l'esforç comú que es va desplegar en aquest àmbit, des de l'informe del Mediator de l'any 2011.

En fi, tenint en compte que quasi totes les peticions dirigides al Mediator, provenen de persones externes a la Universitat, que necessitaven informació, sembla oportú insistir en la recomanació que ja feia el precedent Mediator en el seu informe 2011, en el sentit que en la pàgina web de la Universitat d'Andorra, s'incorpori una rúbrica destinada específicament a aquestes peticions, per a permetre que les mateixes siguin tractades en els millors terminis i pels estaments competents.

Voldria doncs acabar aquest informe donant les gràcies a tots els intervinents de la comunitat universitària, que han demostrat una voluntat innegable de resolució dels conflictes que podrien sorgir, abans mateix

d'haver de recórrer a la figura del Mediator. I també voldria agrair al Comitè de cinc membres, compost pels dos membres representants dels estudiants al Consell Universitari, per un dels dos membres representants del professorat al Consell Universitari, per un membre del personal no docent de la Universitat i per un representant dels òrgans de govern de la Universitat per a haver decidit renovar-me la seva confiança, de tal manera que el Consell Universitari em pugui nomenar Mediator per un segon mandat de dos anys.

Desitjo complir amb la confiança que així se m'ha manifestat i procuraré en aquest segon mandat actuar sempre en el benefici de la Universitat.

Sant Julià de Lòria, el 18 de novembre del 2013

J.M. RASCAGNERES