



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Autoinforme per a l'acreditació del bàtxelor en informàtica de la Universitat d'Andorra

Universitat d'Andorra
Octubre 2016

Contingut

1. Dades identificadores	4
2. Presentació del Centre d'Estudis Empresarials i Tecnològics.....	5
3. Presentació del bàtxelor en informàtica (BInfo)	6
4. Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	7
5. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	8
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat	8
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat.....	8
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en el programa avaluat ...	9
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants del programa avaluat	10
ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra vinculat al programa avaluat	11
ESG 1.6. Recursos de la Universitat d'Andorra vinculats al programa avaluat.....	13
ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra i ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra.....	13
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes de la Universitat d'Andorra.....	14
6. Valoració i proposta del pla de millora.....	18
7. Evidències	20
8. Annexos	21
Annex I: Competències assignades a cada assignatura.....	21
Annex II: La flexibilitat de la metodologia d'ensenyament en el bàtxelor d'administració d'empreses de la Universitat d'Andorra	24
Annex III: Estudiants	25
Annex V: Avaluació del procés docent: evolució 2008-2015 i qüestionari utilitzat....	30

1. Dades identificadores

Universitat	Universitat d'Andorra
Nom del centre	Escola d'Informàtica i de Gestió ¹
Dades de contacte	Florenci Pla Altisent Tel. 743000 A/e: fpla@uda.ad
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Florenci Pla Altisent (director de l'Escola d'Informàtica i de Gestió) Montse Pellicer Bullich (coordinadora del bàtxelor en informàtica) Rosa M. Mariño Mesías (coordinadora del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència)

Titulacions impartides al Centre d'Estudis Empresarials i Tecnològics (curs 2016-2017)			
Denominació	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Diploma professional avançat en Administració i finances (DPAaf)	120	1998	Josep Fortó Areny / Florenci Pla Altisent
Bàtxelor en administració d'empreses (BAE)	180	2011	Josep Fortó Areny / Florenci Pla Altisent
Bàtxelor en informàtica (BInfo)	180	2011	Montse Pellicer Bullich/ Florenci Pla Altisent

Data de la sol·licitud d'acreditació: 12/10/2016

¹ A partir del setembre 2016, l'Escola d'informàtica i de Gestió passa a nomenar-se Centre d'Estudis Empresarials i Tecnològics

2. Presentació del Centre d'Estudis Empresariums i Tecnològics

Marc legal

Segons la **Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior**, que es pot consultar a l'enllaç <https://www.bopa.ad/bopa/020054/Documents/550EE.pdf>, el rector de la Universitat d'Andorra exerceix la direcció de l'ensenyament professional superior.

Disposició addicional segona

Són centres de la Universitat d'Andorra: l'Escola d'Infermeria, l'Escola d'Informàtica i el Centre Universitari d'Estudis Virtuals. Aquesta numeració no té caràcter limitador.

Evolució

L'Escola d'Informàtica (actual Centre d'Estudis Empresariums i Tecnològics) inicia la seva activitat acadèmica el curs 1988-1989 amb la impartició d'un diploma professional avançant en informàtica de gestió (2 cursos acadèmics). Al llarg dels anys ha anat incrementant la seva activitat acadèmica amb l'ampliació de l'oferta formativa següent:

- Curs d'accés a l'ensenyament professional superior (1989)
- Diplomatura en informàtica de gestió (1993)
- Ensenyament professional superior en administració i finances (1998)
- Diplomatura en administració d'empreses (2002)
- Bàtxelor en ciències de l'educació (2007)
- Adaptació de les diplomatures a l'EEES (2011)
 - **Bàtxelor en informàtica (presencial i virtual)**
 - Bàtxelor en administració d'empreses (presencial i virtual)

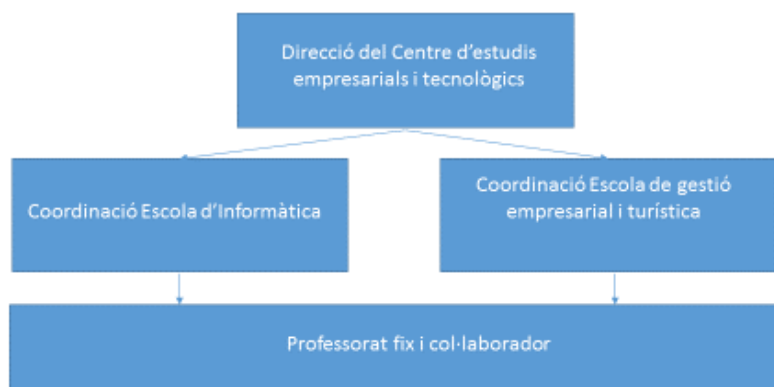
Oferta formativa actual

L'oferta formativa del Centre d'Estudis Empresariums i Tecnològics és:

- Diploma professional avançat en administració i finances (presencial)
- Bàtxelor en administració d'empreses (presencial i virtual)
- **Bàtxelor en informàtica (presencial i virtual)**

Organigrama

L'organigrama del Centre d'Estudis Empresarials i Tecnològics és el següent:



3. Presentació del bàtxelor en informàtica (BInfo)

Marc legal

- Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior
- Decret de l'11-2-2009 d'establiment del títol de bàtxelor en informàtica (BOPA Núm. 9 any 22, 17/02/2010).
- Decret del 6-5-2009 d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en informàtica de la Universitat d'Andorra (BOPA Any 23 Núm. 25, 20.4.2011))

Evolució

El projecte d'implementació del BInfo s'inicia l'any 2010 i neix d'una necessitat de formació de professionals de l'àmbit de la informàtica.

Exposició de motius del Decret de títol del BInfo
Aquest títol, doncs, neix com una resposta a la necessitat de formar professionals amb uns coneixements bàsics en el camp de la informàtica, i

conté diversos àmbits temàtics. Per això, es pretén que el títol de bàtxelor en informàtica, amb els seus continguts, proporcioni una formació teòrica i pràctica, multidisciplinària i general, que estigui en consonància amb l'especificitat del mercat andorrà i doti els titulats d'un perfil versàtil i adaptable a una oferta laboral cada vegada més diversa, cosa que per si mateixa ja en justifica la necessitat. Amb això pretenem que el títol sigui més ben comprès i valorat pels contractants potencials. Abans d'entrar a l'elaboració del pla d'estudis es crea un comissió mixta Universitat d'Andorra professionals del sector per tal d'establir les competències que hauria de tenir el titulat de bàtxelor en informàtica.

Una vegada es tenen definides les competències s'elabora el pla d'estudis del BIInfo. Aquest pla d'estudis s'elabora durant el curs 2010-2011, s'implementa, curs a curs, a partir del curs 2011-2012 i es publica al BOPA l'any 2011 (BOPA Any 23 Núm. 25, 20.4.2011).

Un dels trets diferencials d'aquest pla d'estudis és que contempla un semestre de mobilitat que permet obtenir una pseudo especialitat mitjançant l'elecció d'assignatures optatives i de lliure elecció d'un determinat àmbit. Aquesta mobilitat pot ser tant presencial com virtual (assignatures optatives i de lliure elecció que l'estudiant pot cursar a la Universitat Oberta de Catalunya amb la que la Universitat d'Andorra té signat un conveni de col·laboració).

El pla d'estudis del BIInfo contempla, de forma optativa, una estada formativa a l'empresa.

4. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La comissió responsable de l'elaboració de l'autoinforme està formada per la direcció del Centre d'Estudis Empresarials i Tecnològics, la coordinació del bàtxelor en informàtica, la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència, i pel Consell de la qualitat.

A partir de la creació de la comissió d'avaluació interna s'ha procedit a la selecció i recollida de la informació necessària per elaborar aquest autoinforme.

Aquesta informació es troba disponible als llocs següents:

- Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior, publicada al BOPA núm. 54, any 20, del 16 de juliol del 2008.
- Decret de l'11-2-2009 d'establiment del títol de bàtxelor en informàtica (BOPA Núm. 9

any 22, 17/02/2010).

- Decret del 6-5-2009 d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en informàtica de la Universitat d'Andorra (BOPA Any 23 Núm. 25, 20.4.2011).
- Pàgina web de la Universitat d'Andorra.
- Gestió acadèmica de la Universitat d'Andorra.
- Campus virtual de la Universitat d'Andorra.

5. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat

La qualitat és un dels principis en què es fonamenta l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

Tot i que al Principat d'Andorra no hi ha reglamentació per definir els mecanismes del sistema de garantia interna de qualitat (SIGQ), d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra. El Consell de la qualitat sempre ha tingut com a referència els estàndards i directrius de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG).

El Consell de la qualitat té com a objectius principals promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior.

Està format per sis membres permanents, que hi representen el personal i els estudiants de la Universitat.

Als diferents apartats d'aquest document s'especifiquen les diferents activitats desenvolupades des del Consell de la qualitat, amb l'objectiu de garantir la qualitat del BInfo.

ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat

El disseny i aprovació de les titulacions, així com la seva gestió, modificació i acreditació correspon al Govern d'Andorra.

Al Decret d'establiment del Marc Andorrà de Titulacions d'Ensenyament Superior (MATES), Bopa, núm. 6, any 22 03/02/2010, que es pot consultar a l'enllaç

<https://www.bopa.ad/bopa/022006/Pagines/60F6E.aspx> es defineixen les competències genèriques de les titulacions.

A més a més, i tal com s'ha fet en tots els plans d'estudis creats per la Universitat d'Andorra, en el disseny del pla d'estudis del BInfo, s'han tingut en compte les competències establertes en el decret de títol.

La Universitat d'Andorra participa en el procés de convergència a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior des del seu inici. En aquest procés de convergència, s'impulsa un canvi en la metodologia docent centrat en l'aprenentatge de l'estudiant al llarg de la vida.

Amb l'objectiu d'aconseguir aquesta fita, en el disseny dels plans d'estudi s'han de reflectir els aspectes més importants de la formació, pel que fa a la justificació, als objectius, a les competències, als continguts i, de manera implícita, a la garantia de la qualitat.

És per aquest motiu que des del Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra es disposa d'un procediment per a l'elaboració dels plans d'estudis, així com d'un procediment per garantir que aquests plans d'estudis garanteixin les competències que s'estableixen als títols que defineix el Govern d'Andorra.

ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en el programa avaluat

Les activitats de formació programades en cadascuna de les assignatures donen resposta a les competències assignades a l'assignatura en el marc del pla d'estudis i d'acord amb les competències definides pel Govern d'Andorra en la titulació corresponent. Aquestes competències, que s'implementen al pla d'estudis seguint les directives del MATES, són les següents:

- Demostrar els coneixements i les habilitats referits a idees, principis, conceptes, tècniques de resolució de problemes i tècniques bàsiques de recerca dins d'una disciplina.
- Demostrar les habilitats necessàries per adquirir, entendre i avaluar informació d'una àmplia gamma de fonts.
- Demostrar independència intel·lectual, pensament crític i rigor analític.
- Aprendre amb autonomia.
- Analitzar de forma rigorosa i crítica i aportar solucions als problemes.
- Demostrar habilitats de comunicació davant públics, i de treball en equip.

A l'annex I d'aquest document es pot consultar la implementació d'aquestes competències

al BInfo.

El sistema d'avaluació de cada assignatura es fa públic a l'inici del curs i garanteix l'assoliment de les competències associades a cada assignatura.

La facilitat d'accés dels estudiants al professorat, a la coordinació i a la direcció ha facilitat el suport a l'aprenentatge.

La Universitat d'Andorra també obre les portes a les empreses del país que vulguin donar a conèixer la seva empresa als estudiants, tant per oferir estades formatives com llocs de treball.

Una de les característiques pròpies del BInfo és la seva flexibilitat en la modalitat de matrícula i de docència (presencial, virtual i semipresencial). Aquest mateix model de flexibilitat, que es va presentar al pòster que queda recollit a l'annex II d'aquest document, també s'aplica en el cas del BInfo. Així mateix, es pot consultar a la comunicació següent:

Sabrià-Bernadó, B., Mariño-Mesías, R.M. i Fortó-Areny, J. (2016). *La flexibilitat de la metodologia d'ensenyament en el bàtxelor d'administració d'empreses de la Universitat d'Andorra*. IX Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (IX CIDUI), Barcelona 5, 6 i 7 de juliol de 2016.

ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants del programa avaluat

La Universitat d'Andorra obre un període preinscripció que va de mitjans de març fins a finals de maig. Si es preveu que quedin places disponibles s'obre un nou període de preinscripció que es pot perllongar fins a principis de setembre.

L'accés el marca la llei d'universitats (Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior).

Article 7 Accés

- 1. Poden accedir a l'ensenyament superior tots els alumnes que hagin obtingut el títol de batxillerat o el seu equivalent establert reglamentàriament i hagin superat les proves d'accés que s'hagin establert, ja sigui de forma general o per a determinats centres.*
- 2. Poden accedir igualment a l'ensenyament superior els alumnes que reuneixin les condicions que s'acordin i que superin les proves d'accés que s'estableixin amb aquesta finalitat.*

Al Decret del 27-03-2013 de modificació del Decret del 12 de maig del 2010, s'aprova el Decret de regulació de l'accés als ensenyaments estatals de bàtxelor i es pot consultar a l'enllaç següent: <https://www.bopa.ad/bopa/025016/Pagines/7DD32.aspx>

Previ a l'admissió, els estudiants que no hagin cursat el batxillerat al sistema educatiu andorrà han de demanar l'accés a la universitat al ministeri encarregat de l'ensenyament superior.

Atès que aquest tràmit en alguns casos pot durar setmanes, la Universitat d'Andorra ha previst la matrícula a un pla d'estudis de primer cicle mentre dura el tràmit de l'accés.

Una vegada l'estudiant té l'accés ja pot formalitzar la matrícula al bàtxelor.

Quant al progrés, l'estudiant el pot seguir a través de la gestió acadèmica on té tota la informació del seu expedient.

La matrícula de l'estudiant sempre està autoritzada per la coordinació dels estudis. L'estudiant fa una proposta de matrícula. Una vegada aquesta matrícula ha estat acceptada per la coordinació, es pot formalitzar.

Segons dades extretes des del Consell de la qualitat, la major part dels estudiants de la Universitat d'Andorra han cursat els seus estudis d'accés a la universitat a Andorra, amb un 70% per al curs 2016-2017, i un 62,18% i un 59,32%, per als dos cursos acadèmics anteriors, respectivament.

Pel que fa al sistema educatiu, la via d'accés principal dels estudiants matriculats a l'actual curs acadèmic 2016-2017, ha estat el sistema educatiu francès amb un 33,08%, mentre que per als dos cursos acadèmics anteriors, la via d'accés principal ha estat el sistema educatiu espanyol (46,22% per al 2015-2016 i 38,98%, per al 2014-2015).

La titulació d'accés principal ha estat el batxillerat, en el els cursos 2016-2017 i 2015-2016, amb un 51,54% i un 65,55%, respectivament, mentre que la via d'accés principal per al curs acadèmic 2014-2015, ha estat l'ensenyament professional, amb un 42,37%.

A l'annex III es pot consultar la informació més específica dels estudiants del BInfo.

ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra vinculat al programa avaluat

Tot el professorat que imparteix docència al BInfo compleix els requisits de la Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior o ha estat acreditat per l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra.

El professorat -fix i col·laborador- ha estat suficient per dur a terme la docència amb criteris de qualitat (segons la valoració favorable del professorat i de les assignatures per part dels estudiants). Cal destacar que la totalitat del professorat fix que imparteix docència al BInfo tenia l'experiència docent assolida en la docència de la Diplomatura en Informàtica.

La Universitat, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat contempla:

- Un pla de formació adreçat específicament al professorat fix i obert al professorat col·laborador.
- L'organització, amb periodicitat anual, d'un seminari de docència (el primer es va celebrar el 28 de gener del 2015). En aquest seminari es tracten diferents metodologies i recursos didàctics que els docents de l'UdA estan portant a terme en la seva tasca docent.

A l'annex IV es detalla la informació pròpia del professorat del BInfo.

L'activitat docent del professorat és avaluada pel Consell de la qualitat:

- A través de l'Avaluació de la qualitat de l'activitat docent de la Universitat d'Andorra de forma regular, a partir de les enquestes que responen els estudiants de forma anònima, en finalitzar cada semestre docent.

A l'annex V d'aquest document es pot consultar el model de qüestionari utilitzat en aquestes avaluacions, així com la mitjana de les avaluacions realitzades des de la implantació de forma regular d'aquesta avaluació.

- Tal com s'indica a la Guia de l'Avaluació de la qualitat de l'activitat docent de la Universitat d'Andorra -desenvolupada pel Consell de la qualitat-, els principals eixos que s'avaluen són les tasques associades a l'activitat docent habitual del professorat:
 - Planificació i seguiment de l'assignatura
 - Tasques d'orientació, motivació, dinamització de l'aprenentatge i de l'aula virtual
 - Tasques de gestió del material didàctic
 - Tasques d'avaluació
 - Tasques de seguiment d'estades formatives i de seguiment de fi de treball i de màster
 - Així com les tasques que han de permetre l'evolució del professorat en el desenvolupament de la carrera professional amb l'objectiu d'aconseguir

l'excel·lència en la docència: mobilitat, col·laboració o participació en congressos, publicacions, formació i projectes.

- En el procediment d'avaluació del personal docent que ha establert el Consell de la qualitat, es considera: (1) l'autoinforme del professorat, que es pot realitzar de forma biennal, (2) la valoració de la direcció del centre i (3) l'avaluació realitzada pels estudiants, basada en l'opinió dels estudiants a través de l'enquesta de satisfacció que es realitza de forma anònima en finalitzar cada semestre, abans esmentada.

ESG 1.6. Recursos de la Universitat d'Andorra vinculats al programa avaluat

A nivell d'aules i laboratoris d'informàtica els equipaments són adequats ja que es disposa de suficients aules equipades amb ordinadors per donar resposta a les necessitats del professorat.

Pel que fa a les aules totes estan equipades amb projector i disposen de connexió a Internet (WiFi).

La Universitat també disposa d'una sala d'estudi equipada amb ordinadors.

També es disposa d'un laboratori específic per dur a terme les pràctiques de sistemes físics (xarxes).

ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra i ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra

La informació del BInfo es troba disponible en els llocs següents:

- Pel que fa a les característiques de la titulació, aquesta informació es presenta al tríptic informatiu i al web de la Universitat d'Andorra (<http://www.uda.ad>). A més a més, s'ofereix la possibilitat de fer una entrevista als nous estudiants matriculats a la Universitat, prèvia a la matrícula, per tal de donar-los a conèixer les característiques del BInfo. En la sessió d'acollida dels nous estudiants també es contempla una sessió de presentació del pla d'estudis del BInfo.

Tant els estudiants com el professorat, tenen la informació necessària per al desenvolupament operatiu de la titulació a la Guia de l'estudiant (<http://www.uda.ad/wp-content/uploads/2016/09/GuiaEstudiant.pdf>) que s'actualitza cada curs acadèmic i recull, tant informació pràctica com de normativa de la Universitat. De forma més específica, per a cada curs acadèmic, la informació més rellevant del pla d'estudis es troba disponible al campus virtual de la Universitat (concretament a l'aula de coordinació i a l'aula de

professorat).

- Pel que fa al seguiment de les diferents assignatures, el document de referència és el pla docent de cadascuna d'elles, que es pot consultar a l'enllaç següent:

<http://www.uda.ad/blog/btxelor-en-informtica/>

- Durant el darrer semestre de la formació acadèmica dels estudiants, la Universitat organitza un taller d'inserció al món laboral amb l'objectiu de donar les eines per preparar els estudiants a la inserció laboral o a la continuïtat de la formació acadèmica. Aquest taller va dirigit als estudiants de tercer curs dels diferents bàtxelors que ofereix la Universitat.
- El conjunt d'indicadors rellevants, tant per a la gestió, com per al seguiment del pla d'estudis són accessibles a través de la gestió acadèmica de la Universitat. El nombre d'estudiants matriculats, així com el nombre de titulats es publica anualment a la Memòria de la Universitat d'Andorra disponible a l'enllaç següent:

<http://www.uda.ad/wp-content/uploads/2015/11/memoria1415.pdf>

Des del rectorat de la Universitat s'organitzen diverses reunions de coordinació de les diferents titulacions, durant el curs acadèmic, per tractar temes diversos de docència.

Atesa la dimensió reduïda de la Universitat d'Andorra, tant els responsables acadèmics com el professorat es troben fàcilment disponibles per atendre qualsevol qüestió proposada pels diferents grups d'interès.

ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes de la Universitat d'Andorra

Tal com s'ha anat comentant al llarg d'aquest document, amb l'objectiu de garantir la qualitat de les diferents formacions que ofereix la Universitat d'Andorra, el Consell de la qualitat ha treballat en la definició de diversos mecanismes de seguiment i d'avaluació interna de titulacions, a partir de l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació, i de la gestió de diferents indicadors.

Tal com ja s'ha comentat al llarg del document, en el disseny del pla d'estudis del BInfo, s'han tingut en compte les competències establertes en el decret de títol.

Per tal de garantir que els diferents plans d'estudis de la Universitat assoleixin les competències que s'estableixen als títols que defineix el Govern d'Andorra, i amb l'objectiu de facilitar la tasca docent, el Consell de la qualitat ha agrupat les competències transversals del Decret de títol dels bàtxelors que ofereix, en competències de

responsabilitat personal, de gestió del coneixement i autonomia en el treball, d'emprenedoria i treball en equip, i de comunicació.

Tal com contempla la *Guia Competències UdA*, elaborada pel Consell de la qualitat i que es troba disponible a les aules virtuals de coordinació, dels diferents bàtxelors de la Universitat, les competències anteriors es desglossen en 10 Competències UdA.

Per a cadascuna de les avaluacions internes de titulacions que ha realitzat el Consell de la qualitat, es constitueix un Consell d'avaluació interna de la titulació, que compta amb la participació dels membres permanents del Consell de la qualitat i d'un membre del personal docent més implicat amb la titulació avaluada, així com d'un estudiant de la titulació.

A més a més, es tenen en compte les opinions d'una mostra del professorat i d'una mostra dels estudiants de la titulació, a partir de diferents reunions realitzades durant el procés d'avaluació.

Els informes d'avaluació interna de les titulacions que ha elaborat el Consell de la qualitat, conclouen amb les fortaleses i les debilitats de la titulació avaluada, així com també amb les propostes de millora.

Pel que fa al conjunt d'indicadors rellevants, tant per a la gestió, com per al seguiment del pla d'estudis, aquests indicadors són accessibles a través de la gestió acadèmica de la Universitat. Algunes d'aquestes dades es publiquen anualment a la *Memòria de la Universitat*.

A continuació es mostren les taxes d'èxit, de rendiment, de graduació i d'abandonament dels darrers cursos acadèmics:

Taxa d'èxit i taxa de rendiment

Promoció	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
2011-2012	83,33%	51,72%
2012-2013	84,62%	49,44%
2013-2014	82,27%	47,78%

Taxa de graduació i taxa d'abandonament

Promoció	Admesos	Titulats en 3 i 4 anys	Taxa de graduació	Abandonaments fins a la data actual	Taxa d'abandonament
2011-2012	23	0	0,00%	18	78,26%
2012-2013	27	1	3,70%	19	70,37%
2013-2014	32	0		17	53,13%
2014-2015	14			6	42,86%
2015-2016	14				

Des de la seva implementació s'han titulat 3 estudiants del BIInfo, tal com es detalla a continuació:

Convocatòria	Total
2013/2014 (primer semestre)	1
2015/2016 (primer semestre)	1
2015/2016 (segon semestre)	1

L'alta concentració d'estudiants a 2n i 3r curs fa preveure que el nombre de titulats tindrà una tendència creixent.

Els indicadors acadèmics de la taxa de graduació i de la taxa d'abandonament, es poden considerar dins de la normalitat si tenim en compte l'elevat abandonament dels estudiants que segueixen les formacions en modalitat virtual i els aspectes següents:

- **El perfil de l'estudiant que accedeix al BIInfo.** No hi ha cap mena de filtre d'entrada (no es demana nota mínima d'accés i tampoc no es demana haver cursat una determinada especialitat de batxillerat).
- **La metodologia virtual i presencial.** Els estudiants virtuals es matriculen de la meitat dels crèdits que els estudiants presencials i, en conseqüència, triguen de mitjana el doble en acabar els estudis (entre 12 i 15 semestres). Els estudiants virtuals tenen una taxa d'abandonament molt més alta que els estudiants presencials.
- **Combinació de treball i formació.** Hi ha un alt nombre d'estudiants presencials que treballen a temps parcial.

- **Alta oferta de feina.** Això fa que alguns estudiants s'incorporin al mercat laborals i abandonin o alenteixin els estudis.

6. Valoració i proposta del pla de millora

Diagnòstic	Objectiu a assolir	Accions reparadores	Responsable	Prioritat	Terminis
Millorar la comunicació externa del BInfo	<ul style="list-style-type: none"> Donar visibilitat de les empreses col·laboradores 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar tota aquesta informació al web 	Direcció del Centre	Alta	Febrer 2017
Manca d'informació sobre la satisfacció dels titulats	<ul style="list-style-type: none"> Obtenir dades de la satisfacció dels titulats, tant pel que fa al BInfo, com el que fa als diferents aspectes de la Universitat, en general. 	<ul style="list-style-type: none"> Fer un seguiment personalitzat anual de tots els titulats 	Consell de la qualitat	Mitja	Permanent
Optativitat dispersa (i externa)	<ul style="list-style-type: none"> Disposar, cada vegada més, d'assignatures optatives pròpies 	<ul style="list-style-type: none"> Anar crear paulatinament assignatures optatives pròpies 	Direcció del Centre	Mitja	Permanent
Manca d'alguns hàbits d'aprenentatge actiu	<ul style="list-style-type: none"> Orientar les assignatures cap a un aprenentatge significatiu 	<ul style="list-style-type: none"> Formació del professorat 	Direcció del Centre	Mitja	Permanent
Diferents nivell anglès dels nous estudiants	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el nivell d'anglès a la sortida del bàtxelor 	<ul style="list-style-type: none"> Impartir tot un semestre en anglès (any 2020) 	Direcció del Centre	Mitja	Setembre 2016
Concentració d'assignatures en	<ul style="list-style-type: none"> Disminuir la concentració 	<ul style="list-style-type: none"> Reorganització de les 	Direcció del		

un mateix professor (fix)	d'assignatures d'un mateix professor en un mateix semestre	assignatures a impartir pel professorat fix	Centre	Alta	Permanent
Manca d'un procediment d'avaluació interna i de seguiment de titulacions, àgil	<ul style="list-style-type: none"> Disposar d'un procediment àgil d'avaluació i de seguiment 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un procediment més àgil d'avaluació interna de titulacions des del Consell de la qualitat 	Consell de la qualitat	Mitja	Permanent
Setmanes de concentració de feina per als estudiants	<ul style="list-style-type: none"> Evitar dates d'alta concentració de càrrega de treball 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar dates de lliuraments de treballs de les assignatures d'un mateix curs 	Direcció del Centre	Mitja	Permanent
Baixa matrícula al BInfo	<ul style="list-style-type: none"> Arribar a un mínim de 25 estudiants a primer curs 	<ul style="list-style-type: none"> Fer promoció específica del BInfo tant a Andorra com a l'exterior 	Direcció del Centre	Alta	Permanent

7. Evidències

Núm.	Evidència	Localització / institució que l'aporta
1	Marc legal	www.bopa.ad
2	Informació sobre la institució/titulació	www.uda.ad
3	Distribució de les competències per assignatures (MATES)	Annex I
4	Flexibilitat en la matrícula i en l'ensenyament	Annex II
5	Estudiants	Annex III
6	Professorat i pla de formació	Annex IV
7	Avaluació de la qualitat docent del Consell de la qualitat	Annex V

l'empresa																										
BINFO 14: Aplicació de tècniques empresarials per optimitzar la gestió d'una empresa																				X						
BINFO 15: Estudi i planificació de projectes																				X	X					
BINFO 16: Desenvolupament de projectes																			X						X	X

Annex II: La flexibilitat de la metodologia d'ensenyament en el bàtxelor d'administració d'empreses de la Universitat d'Andorra

La flexibilitat de la metodologia d'ensenyament en el bàtxelor d'administració d'empreses de la Universitat d'Andorra

CIDUI

2016

Betlem Sabrià-Bernadó, Rosa M. Mariño-Mesías, Josep Fortó-Areny
Universitat d'Andorra

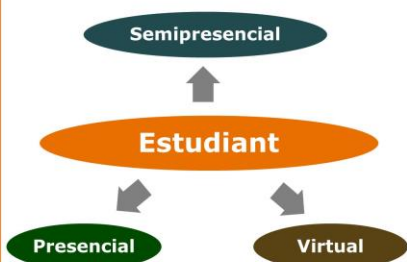
INTRODUCCIÓ

La Universitat d'Andorra (UdA) és l'única pública del país i durant el curs 2014-2015 s'hi van matricular 1438 estudiants. Compta amb un perfil de professorat mixt (fix i col·laborador), la qual cosa li permet apropar la seva oferta formativa al món professional.

En aquest treball s'exposen les innovacions docents introduïdes al pla d'estudis del bàtxelor en administració d'empreses, formació de 180 crèdits europeus (ECTS). En particular, d'acord amb la característica pròpia d'atenció personalitzada i grups reduïts d'aquesta Universitat, es presenta la flexibilitat que té l'estudiant per escollir la seva pròpia metodologia d'aprenentatge (presencial, virtual o semipresencial), tenint en compte el seu perfil, ja que un 68% compagina les tasques acadèmiques amb les professionals.

METODOLOGIA

Flexibilitat en la modalitat de matrícula



L'elecció de la modalitat d'ensenyament és del tot flexible i fins i tot pot variar d'una assignatura a una altra durant el mateix període formatiu.

Els estudiants escullen la modalitat d'ensenyament en el moment de formalitzar la matrícula i la poden modificar al llarg de la formació.

Això els permet compaginar la vida laboral i acadèmica. La docència s'organitza en sessions presencials, en tutories en grup i individualitzades, i en activitats de treball autònom i en grup.

Atenció personalitzada a l'estudiant

Un aspecte característic de l'UdA és l'atenció personalitzada als estudiants. Aquest tracte individualitzat s'exerceix en diferents moments i nivells del procés formatiu.

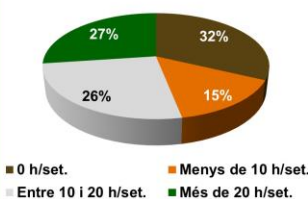


Altres característiques

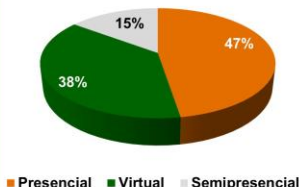
Avaluació	Prerequisits	Pràcticum
Formativa continuada <ul style="list-style-type: none"> 3 treballs virtuals 3 controls presencials Sumatòria <ul style="list-style-type: none"> 3 treballs virtuals 1 examen final 	Faciliten a l'estudiant l'optimització del seu temps d'estudi i li permeten estructurar de forma adequada el seu aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> Estada formativa Reconeixement de l'experiència professional

RESULTATS

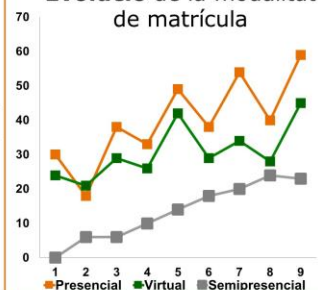
Hores treball remunerat



Modalitat de matrícula



Evolució de la modalitat de matrícula



CONCLUSIONS

L'UdA es caracteritza per tenir grups d'estudiants reduïts i per donar-los una atenció molt personalitzada. A partir de l'adaptació a l'EEES, aquesta Universitat ha implantat metodologies innovadores a les seves titulacions per donar resposta, amb qualitat, a les necessitats de formació de la societat.

Els resultats principals de la implantació d'un model d'ensenyament més flexible han estat l'increment del nombre d'estudiants matriculats, així com la millora dels resultats acadèmics dels estudiants que s'acullen al sistema d'avaluació formativa continuada.

AGRAÏMENTS



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Contacte: bsabria@uda.ad

Annex III: Estudiants

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Article 79.- Accés

1. Poden accedir a l'ensenyament superior tots els alumnes que hagin obtingut el títol de batxillerat o el seu equivalent establert reglamentàriament i hagin superat les proves d'accés que s'hagin establert, ja sigui de forma general o per a determinats centres.
2. Poden accedir igualment a l'ensenyament superior els alumnes que reuneixin les condicions que s'acordin i que superin les proves d'accés que s'estableixin amb aquesta finalitat.

Accés

L'accés al bàtxelor en informàtica és amb:

- Batxiller (Sistema educatiu andorrà)
- Prova d'accés a la universitat (Sistema educatiu espanyol)
- BAC (Sistema educatiu francès)
- Prova d'accés per a majors de 25 anys
- Diploma d'ensenyament professional superior (DPA/CFGS/BTS)

El curs 2015-2016 els 14 estudiants del bàtxelor en informàtica hi accedeixen amb:

Origen	Total	
BAC	4	28,57%
Batxillerat (PAU)	4	28,57%
DPA/CFGS/BTS	3	21,43%
Batxillerat professional	2	14,29%
> 25 anys	1	7,14%
TOTAL	14	

Evolució nombre d'estudiants del BlInfo

Curs	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
<i>Nous 1r curs</i>	23	27	32	14	14
<i>Total</i>	34	41	42	41	41

Annex IV: Professorat

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Article 39.- El personal docent

1. El personal docent de la Universitat d'Andorra es compon de les categories següents:
 - a) Professor ordinari.
 - b) Professor ajudant.
 - c) Professor visitant.
 - d) Professor col·laborador.

2. El personal docent ha de desenvolupar activitats acadèmiques, docents i/o de recerca.

3. Poden exercir la docència amb responsabilitat plena els professors ordinaris, els professors visitants i els professors col·laboradors.

Per poder exercir la docència amb responsabilitat plena encaminada a l'obtenció d'un títol de bàtxelor de 180 crèdits europeus, els professors han d'estar en possessió d'un títol de màster de 300 crèdits europeus.

Per poder exercir la docència amb responsabilitat plena encaminada a l'obtenció d'un títol de màster de 300 crèdits europeus, els professors han d'estar en possessió d'un títol de màster o de doctor. Per impartir determinades assignatures la Universitat pot contractar professionals que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, gaudeixin d'acreditada experiència en l'àmbit laboral corresponent. Previ informe de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, els referits professionals tenen la consideració de professors i poden desenvolupar activitats docents.

Els professors ajudants s'encarreguen de les tasques de suport a la docència i a la recerca.

4. El personal docent és contractat d'acord amb la legislació laboral andorrana. El règim retributiu bàsic l'estableix el Govern d'Andorra. El contracte pot fixar el complement d'aquest règim retributiu, així com altres especificitats.

5. Qualsevol professor ordinari, mitjançant les mesures de publicitat ordinàries per a la convocatòria corresponent, ha de ser designat per una comissió formada pel rector, el director del centre universitari concernit i tres professors, dos dels quals han de ser docents del més alt nivell de dues altres universitats públiques en l'especialitat acadèmica de la plaça que s'anuncii a la convocatòria.

6. Els professors visitants, col·laboradors i ajudants són designats pel director del centre, previ informe favorable d'una comissió de tres professors, presidida per un professor ordinari.

Evolució

La Universitat d'Andorra, des dels orígens de l'ensenyament superior a Andorra (any 1988), ha aplicat la política de personal docent amb una mínima estructura de professorat fix per a cobrir el nucli d'assignatures més estructurals i una majoria de professorat col·laborador per a les assignatures més especialitzades.

En el cas del BInfo l'estructura del professorat fix es manté dels del principi (curs 2011-2012) amb:

Una direcció a temps parcial (1/3 de dedicació)

Una coordinació (1/3 de dedicació) amb dedicació docent

4 professors fixes amb dedicació plena

6 professors fixes amb dedicació parcial

7 professors col·laboradors a temps parcial

Curs acadèmic	Núm. professors	Fixes (%)	Col·laboradors (%)	Ràtio estudiants/professor
2015/2016	17	58,8%	41,2%	2,4

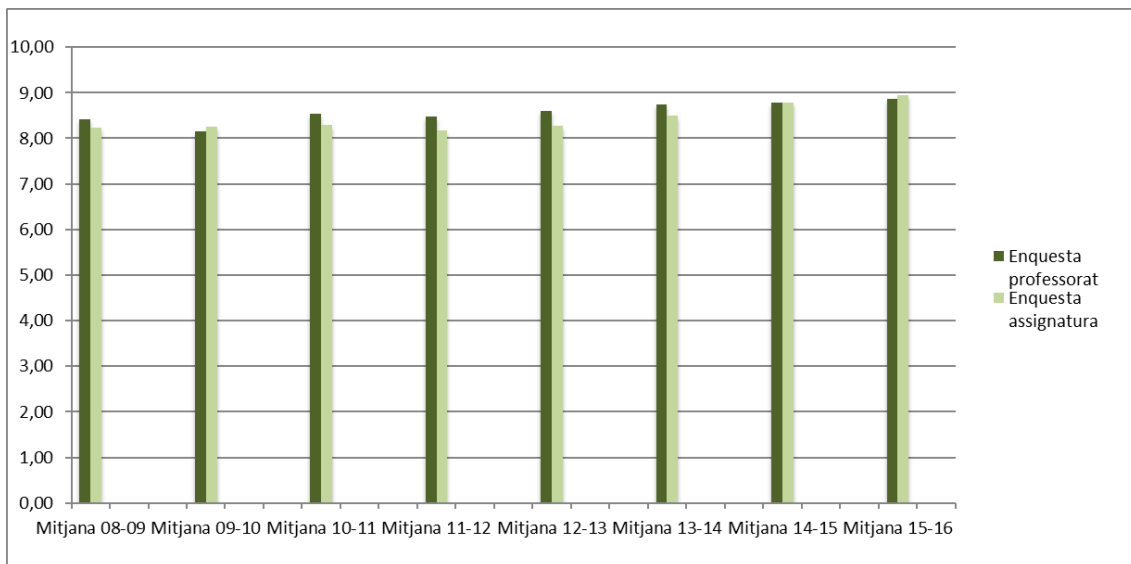
Pla de formació del personal de la Universitat d'Andorra 2013-2016

Àmbit detectat	Nom del curs	Càrrega del curs	Estat	
Docència	Didàctica i avaluació per competències	Creativitat i innovació: noves formes d'ensenyar i aprendre	20 hores lectives (1 crèdit europeu)	<i>Finalitzat</i>
	Eines TIC per a la docència	Taller d'aplicació d'estratègies metodològiques i recursos didàctics a la innovació docent	7 hores lectives i 5 hores de treball autònom	<i>Finalitzat</i>
		Identitat digital en l'àmbit acadèmic	4 hores	<i>Finalitzat</i>
	Formació orientada a la comunicació escrita virtual	Habilitats comunicatives amb l'estudiant (oral i escrit)	10 hores	<i>Finalitzat</i>
	Formació orientada a l'elaboració de materials didàctics	Formació per a l'elaboració de vídeos educatius		<i>Pendent</i>
Transferència de	Contemplades al programa de	Dret de la propietat intel·lectual	1,30h	<i>Finalitzat</i>

coneixement	doctorat			
	Contemplades al programa de doctorat	<i>Creative commons</i>	3 hores	<i>Finalitzat</i>
Llengües	Llengua anglesa	Contemplades a l'oferta actual	3 hores setmanals	<i>En curs</i>
	Llengua catalana:	Ortografia i gramàtica	10 hores	<i>Finalitzat</i>
		Llengua catalana: qüestions d'aprofundiment	30h	<i>Finalitzat</i>
	Llengua francesa		3 hores	<i>Pendent</i>

Annex V: Avaluació del procés docent: evolució 2008-2015 i qüestionari utilitzat

Evolució



Tal com es pot desprendre del gràfic el grau de satisfacció dels alumnes respecte al professorat i a les assignatures ha estat per sobre de 8 i amb una tendència mínimament ascendent.

Qüestionari

Enquesta de qualitat docent de la Universitat d'Andorra

Escala de valoració: marqueu la puntuació de l'1 al 5, tenint en compte que l'1 (mínima puntuació) és un desacord total amb l'enunciat i el 5 (màxima puntuació) és un acord total amb l'enunciat.

Assistència de l'estudiant a les sessions de l'assignatura

0E.- Quina ha estat la vostra assistència a les sessions d'aquesta assignatura?

5:	100% - 80%
4:	79% - 60%
3:	59% - 40%
2:	39% - 20%
1:	19% - 0%

Enquesta de qualitat del professorat

1P.- El professor/a seqüència amb claredat i de forma ordenada els continguts de l'assignatura.

2P.- El professor/a mostra preparació i domina la matèria que imparteix.

3P.- El professor/a respon les preguntes d'una manera clara i precisa.

4P.- El professor/a estimula el diàleg i la participació dels estudiants.

5P.- El professor/a està disponible per realitzar consultes sobre els continguts de l'assignatura.

6P.- El professor/a manifesta una actitud receptiva i respectuosa envers els estudiants.

7P.- El professor/a inicia i finalitza les classes amb puntualitat.

8P.- Observacions sobre el professor/a.

Enquesta de qualitat de l'assignatura

1A.- L'assignatura permet augmentar les competències en la formació.

2A.- Les activitats es corresponen amb els continguts de l'assignatura.

3A.- La càrrega de treball es correspon amb els crèdits de l'assignatura.

4A.- La documentació que ofereix l'assignatura és suficient i de qualitat.

5A.- En la impartició de l'assignatura s'han seguit les directrius descrites al pla docent.

6A.- Els continguts de l'assignatura estan actualitzats.

7A.- La utilització de l'aula virtual **ajuda al seguiment de l'assignatura.**

8A.- Observacions sobre l'assignatura.

