



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Informe de seguiment per a l'acreditació del programa de doctorat

Universitat d'Andorra

Setembre 2016

1. Presentació

Aquest informe de seguiment respon a la resolució de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), que amb data 18 d'abril del 2016, ha condicionat la renovació del programa de doctorat, a determinades accions de millora.

2. Procés d'elaboració del document

La comissió responsable de l'elaboració de l'autoinforme està formada per la coordinació del rectorat en recerca, doctorat i innovació, i per la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència.

A partir del document de resolució favorable condicionat emès per l'AQUA, en el qual es detallen les accions de millora exigides per a l'obtenció de la renovació de la titulació abans esmentada, s'ha procedit al desenvolupament de les accions que la comissió descriu en aquest document.

3. Valoració de l'assoliment de les accions de millora

L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra (UdA) de les accions de millora que es detallen a continuació. Per tal de respondre els requeriments exigits per l'AQUA, l'UdA ha dut a terme les accions que també es detallen tot seguit:

- Millorar la informació pública que l'UdA posa a disposició dels estudiants o de la ciutadania en general abans d'efectuar la matrícula, per exemple, a la pàgina web, tal com s'assenyala en el pla de millora. En concret, caldria fer públics:
 - La descripció de la formació en recerca que ofereix l'UdA (formació transversal), que inclogui els resultats d'aprenentatge previstos, les activitats de formació i els sistemes i criteris d'avaluació.
 - El personal docent que imparteix els crèdits teòrics.

A la pàgina web de l'UdA es troba publicada tota la informació de l'Escola Internacional de Doctorat.

A l'apartat *Formació transversal* de l'Escola Internacional de Doctorat (<http://www.uda.ad/eid/formacio-transversal/>) s'ha publicat un enllaç per a cada formació que inclou la informació següent: objectius, durada i calendari, programa acadèmic, responsable acadèmic i professorat. Aquesta informació encara no es troba disponible per a totes les formacions, ja que n'hi ha algunes que estan en procés de renovació.

- Els documents resultants de l'avaluació i el seguiment de la qualitat (informes d'avaluació, autoinformes, etc.).

Un cop hagi finalitzat el procés de renovació de les titulacions sol·licitat per l'UdA i dut a terme per l'AQUA, els documents resultants de l'avaluació es trobaran publicats al web de la Universitat.

- Impulsar la direcció o codirecció de tesis amb professorat de l'UdA, tal com s'especifica al pla de millora.

Des de la Comissió de Recerca i de Doctorat s'han iniciat converses amb l'Escola de Doctorat de la Universitat Rovira i Virgili per tal d'impartir un curs orientat a la direcció de Tesis Doctorals. Aquesta formació es desenvoluparà el segon semestre del curs acadèmic 2016-2017.

- Comprometre's a consolidar i fer créixer el Consell de la Qualitat, d'acord amb els estàndards i directrius de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG), de manera que es constitueixi com un sistema intern de gestió de la qualitat que permeti assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribueixi a rendir comptes de la institució. Aquest Consell hauria d'operar incloent tots els membres de la comunitat universitària.

Tal com ja es va especificar a l'autoinforme que va elaborar i presentar l'UdA per a l'acreditació de les titulacions, al Principat d'Andorra no hi ha actualment reglamentació per definir els mecanismes del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ). Tanmateix i d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat, el qual sempre ha tingut com a referència els ESG.

El Consell de la qualitat té com a línies estratègiques principals promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior. Tal com ha estat fent des de la seva creació, el Consell de la qualitat continuarà treballant en aquesta línia. Les accions que preveu dur a terme a curt termini són: treballar per millorar els processos de gestió de l'UdA, aconseguir implantar un model molt més àgil per al seguiment i avaluació interna de les titulacions, així com millorar la transparència de la informació -acadèmica, de normativa i econòmica- al seu web. Atès que aquestes accions estratègiques ja s'han començat a iniciar, es preveu poder obtenir alguns resultats durant el curs acadèmic 2016-2017.

El Consell de la qualitat, per a cada acció que desenvolupa el Consell de la qualitat, es crea una Comissió interna d'avaluació o un Grup de treball que permet la participació dels agents més implicats en l'avaluació o projecte desenvolupat, tant pel que fa al personal de l'UdA, com en relació als estudiants. D'aquesta forma es garanteix la participació dels diferents membres de la comunitat universitària en les diferents accions desenvolupades.

Amb l'objectiu d'assolir els objectius abans esmentats, el Consell de la qualitat treballarà conjuntament amb altres serveis de l'UdA -comunicació, gerència i informàtics-, així com amb l'AQUA -participant en diverses reunions de treball-.

- Recollir dades sistematitzades sobre la qualitat del programa.

Aquesta acció ja s'estava duent a terme abans d'iniciar el procés d'avaluació del programa de doctorat. La Comissió de Recerca i de Doctorat es reuneix de manera periòdica per analitzar les dades facilitades pels doctorands, tutors, directors, revisors i membres dels tribunals, en relació al seguiment del programa de doctorat per part dels doctorands.

Des del Consell de la qualitat -durant el curs 2012-2013- es va realitzar una avaluació del programa de doctorat, a partir del disseny d'un qüestionari que es va fer arribar als tretze doctorands matriculats al programa de doctorat de la Universitat, durant l'esmentat curs acadèmic. A través d'aquest qüestionari se'ls demanava que indiquessin el seu grau d'acord amb els diferents aspectes del

programa de doctorat de l'UdA, segons una escala Likert de cinc opcions, en la que 1 (mínima puntuació) significava un desacord total amb l'enunciat i 5 (màxima puntuació) significava un acord total amb l'enunciat. El detall d'aquesta avaluació es pot consultar a <http://www.uda.ad/eid/en/qualitat-3/>.

A més a més, per a cada curs de formació transversal els doctorands responen, de forma anònima, un qüestionari de satisfacció que es gestiona de la mateixa forma que la resta d'avaluacions de la qualitat docent que es realitzen a l'UdA.

4. Valoració de l'assoliment de les propostes de millora no vinculants

L'AQUA creu convenient proposar accions que permetin avançar cap a l'excel·lència de la titulació avaluada. Tot i que aquestes accions no són vinculants per a l'acreditació de la titulació, l'UdA ha iniciat el desenvolupament de les propostes que es detallen a continuació, tal com s'explica tot seguit.

- Oferir la informació del web en altres llengües, com ara l'anglès, tal com s'assenyala al pla de millora.

A l'enllaç del web de l'UdA <http://www.uda.ad/eid/en/> es troba la informació relativa a l'Escola Internacional de Doctorat, en anglès.

- Publicar el currículum del personal docent que imparteix els crèdits teòrics.

A finals del mes de setembre del 2016, al web de l'UdA estarà publicada la informació de tot el professorat fix i col·laborador de la formació reglada impartida a la Universitat.

- Afavorir la vinculació dels doctorands en processos de recerca, ja sigui a l'UdA o mitjançant el treball en xarxa amb altres grups de recerca externs a l'UdA.

A finals de cada curs acadèmic, l'Escola Internacional de doctorat organitza un Seminari de recerca que té com a objectiu principal ajudar a la divulgació de la recerca que es fa a l'UdA.

En finalitzar el curs 2015-2016, l'Escola Internacional de doctorat va dur a terme la I Sessió d'acolliment de nous doctorands. Es tracta d'una sessió d'acolliment dirigida als futurs doctorands amb l'objectiu principal d'atreure'ls cap als grups

de recerca, tant per incorporar-los com a membres investigadors en formació, com per oferir-los la direcció o codirecció per part dels doctors de cada grup.

A més a més d'aquesta iniciativa, tots els grups de recerca participen a les Trobades d'investigadors d'Andorra organitzades des del Departament d'Ensenyament Superior, Recerca i Ajuts a l'Estudi del Govern d'Andorra. Aquestes Trobades tenen l'objectiu de donar visibilitat a la recerca del país i d'impulsar una xarxa d'investigadors.

5. Conclusions

El Consell de la qualitat es va crear l'any 2007 amb l'objectiu de promoure la cultura de la qualitat i la millora continuada en tots els àmbits de l'activitat universitària: la docència, la recerca i la gestió. La creació del Consell de la qualitat és una mostra més del compromís de l'UdA amb l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i en particular amb els processos de garantia de la qualitat.

Les activitats més destacades que ha dut a terme el Consell de la qualitat des de la seva posada en funcionament són les avaluacions internes d'algunes de les titulacions que s'ofereixen a l'UdA, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis, i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació. L'UdA seguirà treballant per anar dotant el Consell de la qualitat amb els recursos necessaris, a mesura que sigui possible, per poder assolir tots els objectius plantejats en la seva missió.

El procés d'avaluació externa que s'ha dut a terme del programa de doctorat ha estat un complement important als processos interns de qualitat que es van iniciar fa gairebé 10 anys.

Com a conclusió d'aquesta primera experiència d'avaluació externa, es constata la importància de definir un procés d'avaluació externa més àgil, eficient i eficaç; adaptada a la dimensió i als recursos de les institucions andorranes; i convergent amb els processos interns. Així mateix, es posa de manifest la necessitat i, per tant, el compromís de l'UdA de seguir millorant la informació pública de les seves activitats.

