



UNIVERSITAT D'ANDORRA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ DEL BÀTXELOR EN CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Universitat d'Andorra
Octubre 2015



1. Dades identificadores

Universitat	Universitat d'Andorra
Nom del centre	Escola d'Informàtica i de Gestió
Dades de contacte	Florenci Pla Altisent Tel. 743000 A/e: fpla@uda.ad
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Florenci Pla Altisent (director de l'Escola d'Informàtica i de Gestió) Virginia Larraz Rada (coordinadora del bàtxelor en ciències de l'educació) Rosa M. Mariño Mesías (coordinadora del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència)

Titulacions impartides a l'Escola d'Informàtica i de Gestió			
Denominació	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Diploma professional avançat en Administració i finances (DPAaf)	120	1998	
Bàtxelor en administració d'empreses (BAE)	180	2011	Josep Fortó Areny / Florenci Pla Altisent
Bàtxelor en informàtica (BInfo)	180	2011	
Bàtxelor en ciències de l'educació (BCE)	180	2007	Virginia Larraz Rada / Florenci Pla Altisent

Data de la sol·licitud d'acreditació: 30/10/2015

Data d'aprovació:



2. Presentació de l'Escola d'Informàtica i de Gestió

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Disposició addicional segona

Són centres de la Universitat d'Andorra: l'Escola d'Infermeria, l'Escola d'Informàtica i el Centre Universitari d'Estudis Virtuals. Aquesta numeració no té caràcter limitador.

Evolució

L'Escola d'Informàtica inicia la seva activitat acadèmica el curs 1988-1989 amb la impartició d'un diploma professional avançant en informàtica de gestió (2 cursos acadèmics). Al llarg dels anys ha anat incrementant la seva activitat acadèmica amb l'ampliació de l'oferta formativa:

- Curs d'accés a l'ensenyament professional superior (1989)
- Diplomatura en informàtica de gestió (1993)
- Ensenyament professional superior en administració i finances (1998)
- Diplomatura en administració d'empreses (2002)
- Bàtxelor en ciències de l'educació (2007)
- Adaptació de les diplomatures a l'EEES (2011)
 - Bàtxelor en informàtica (presencial i virtual)
 - Bàtxelor en administració d'empreses (presencial i virtual)

Oferta formativa actual

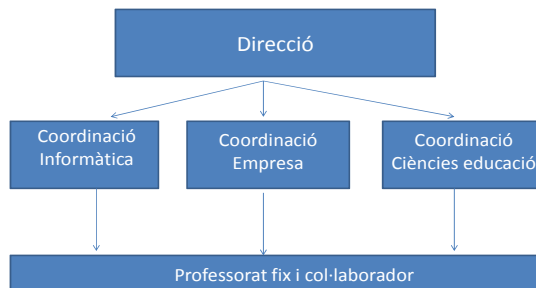
L'oferta formativa actual de l'Escola d'Informàtica és:

- Ensenyament professional superior en administració i finances (presencial)
- **Bàtxelor en ciències de l'educació (presencial)**
- Bàtxelor en informàtica (presencial i virtual)
- Bàtxelor en administració d'empreses (presencial i virtual)



Organigrama

L'organigrama de l'Escola d'Informàtica i de Gestió és



3. Presentació del bàtxelor en ciències de l'educació (BCE)

Marc legal

- Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior
- Decret de l'11-2-2009 d'establiment del títol de bàtxelor en ciències de l'educació (BOPA Núm. 12, any 21, 18/02/2009).
- Decret del 6-5-2009 d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació de la Universitat d'Andorra (BOPA Any 21 Núm. 35, Any 21 (13 de maig de 2009))
- Decret del 08-07-2015, d'aprovació de la modificació del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació de la Universitat d'Andorra (BOPA Núm. 53 any 2015 (15 de juliol de 2015))

Evolució

El projecte d'implementació del BCE s'inicia l'any 2006 i neix d'una necessitat de formació de professionals de l'educació de les etapes de maternal i primera ensenyança.

Article 3 del decret de títol del BCE

Competències professionals

L'obtenció del títol de bàtxelor en ciències de l'educació atorga les competències professionals per exercir una professió en l'àmbit de l'educació, sense perjudici del que estableixi la legislació vigent.

Abans d'entrar a l'elaboració del pla d'estudis es crea un comissió mixta Universitat d'Andorra i Ministeri responsable de l'educació per tal d'establir les competències que hauria de tenir un docent del sistema educatiu andorrà.



Una vegada es tenen definides les competències s'elabora el pla d'estudis del BCE. En la seva elaboració hi participa la Facultat d'educació de la Universitat de Vic i es crea una comissió mixta Universitat d'Andorra, Universitat de Vic i Ministeri d'educació. Aquest pla d'estudis s'elabora durant el curs 2006-2007, s'implementa, curs a curs, a partir del curs 2007-2008 i es publica al BOPA l'any 2009 (BOPA Any 21 Núm. 35, Any 21 (13 de maig de 2009)).

Un dels trets diferencials d'aquest pla d'estudis és que contempla un semestre de mobilitat. La finalitat inicial d'aquest semestre era que l'estudiant pogués adquirir competències lingüístiques (bàsicament de francès i castellà) i per això els primers convenis de mobilitat es van signar amb la Universitat de Perpinyà Via Domícia (UPVD) i la Universitat de Saragossa (UZ). Un altre objectiu de la mobilitat era obtenir una pseudoespecialitat mitjançant l'elecció d'assignatures d'un determinat àmbit.

Després d'una primera experiència de mobilitat amb la UZ i la UPVD es posa de manifest que l'objectiu de pseudoespecialització sovint no es podia assolir per restriccions horàries i de quota de les universitats d'acollida (resulta difícil acollir cada any uns 20 estudiants amb necessitats formatives similars). Davant d'aquesta evidència s'opta per la mobilitat voluntària i en contrapartida s'ofereix un itinerari d'educació social amb assignatures optatives presencials a l'UdA amb l'objectiu d'ampliar el ventall de sortides professionals del BCE.

A mesura que s'ha anat implementant aquest pla d'estudis s'han anat ajustant altres aspectes com són els períodes d'estades formatives que s'han anat adaptant per tal d'optimitzar-ne el seu aprofitament.

L'experiència assolida en la implementació del pla d'estudis del BCE i les reflexions amb els centres educatius i el Ministeri responsable de l'educació, juntament amb el coneixement de la implementació del grau de magisteri de la Universitat de Lleida (UdL) en modalitat dual, van portar a proposar a l'AQUA una modificació del pla d'estudis inicial (Decret del 08-07-2015, d'aprovació de la modificació del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació de la Universitat d'Andorra (BOPA Núm. 53 any 2015 (15 de juliol de 2015))

La reestructuració del pla d'estudis contempla bàsicament:

- Mantenir els 180 crèdits europeus: 142 crèdits obligatoris (d'aquests, 18,5 crèdits corresponen a l'estada formativa al centre escolar), 26 d'optatius i 12 de lliure elecció.
- Mantenir el primer curs sense aplicar la modalitat dual i demanar un rendiment als estudiants del 70% al primer curs per poder iniciar la modalitat dual a segon curs.
- Augmentar els crèdits de l'assignatura de Ciència i la tecnologia de primer curs.



- Augmentar i redistribuir al llarg de tot el semestre les hores d'estada formativa i integrar les estades formatives en el currículum de les diferents assignatures del pla d'estudis. L'estada formativa que passa d'una modalitat intensiva a una modalitat extensiva es veu incrementada en 4,5 crèdits (passa de 14 a 18,5 crèdits).
- Reordenar les assignatures del pla d'estudis inicial entre els diferents semestres per tal de facilitar la formació dual universitària de les assignatures amb més component pràctic.
- Orientar les assignatures dels semestres 3r, 4t i 6è a la formació dual universitària. Aquesta nova orientació de les assignatures ha de facilitar que els estudiants puguin aplicar el coneixements teòrics a la realitat de l'aula incorporant a les activitats d'avaluació situacions d'aprenentatge encaminades a:
 - Establir lligams entre la teoria i la pràctica. És a dir, donar sentit a la teoria a través de la pràctica en situacions reals i entendre la pràctica a partir dels marcs conceptuals.
 - Treballar les competències des de l'acció, fomentant la pràctica reflexiva com a camí per al desenvolupament professional.

4. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La comissió responsable de l'elaboració de l'autoinforme està formada per la direcció de l'Escola d'Informàtica i de Gestió, la coordinació del bàtxelor en ciències de l'educació, la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència i pel Consell de la qualitat.

A partir de la creació de la comissió d'avaluació interna s'ha procedit a la selecció i recollida de la informació necessària per elaborar aquest autoinforme.

Aquesta informació es troba disponible als llocs següents:

- Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior, publicada al BOPA núm. 54, any 20, del 16 de juliol del 2008.
- Decret d'establiment del títol de bàtxelor en ciències de l'educació, publicat al BOPA núm. 12, any 21, del 18 de febrer del 2009.
- Decret d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 35, any 21, del 13 de maig del 2009.
- Decret d'aprovació de la modificació del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació de la Universitat d'Andorra, publicada al BOPA núm. 53, del 15 de juliol del 2015.
- Pàgina web de la Universitat d'Andorra.
- Gestió acadèmica de la Universitat d'Andorra.



- Campus virtual de la Universitat d'Andorra.

5. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MATES.

En el disseny del pla d'estudis es van tenir en compte les competències establertes en el decret de títol del BCE i les directrius competencials del nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior (MATES).

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació del BCE es troba disponible en els llocs següents:

- Pel que fa a les característiques de la titulació, aquesta informació es presenta al tríptic informatiu i al web de la Universitat d'Andorra. A més a més, es fa una entrevista als nous estudiants matriculats a la Universitat, prèvia a la matrícula, per tal de donar-los a conèixer les característiques del BCE. En la sessió d'acollida dels nous estudiants també es contempla una sessió de presentació del pla d'estudis del BCE.
- Tant els estudiants com el professorat, tenen la informació necessària per al desenvolupament operatiu de la titulació a la Guia de l'estudiant. De forma més específica, per a cada curs acadèmic, la informació més rellevant del pla d'estudis es troba disponible al campus virtual de la Universitat (concretament a l'aula de coordinació i a l'aula de professorat).
- Pel que fa al seguiment de les diferents assignatures, el document de referència és el pla



docent de cadascuna d'elles.

- Durant el darrer semestre de la formació acadèmica dels estudiants, la Universitat organitza un taller d'inserció al món laboral amb l'objectiu de donar les eines per preparar els estudiants a la inserció laboral o a la continuïtat de la formació acadèmica. Aquest taller va dirigit als estudiants de tercer curs dels diferents bàtxelors que ofereix la Universitat.
- El conjunt d'indicadors rellevants, tant per a la gestió, com per al seguiment del pla d'estudis són accessibles a través de la gestió acadèmica de la Universitat. El nombre d'estudiants matriculats, així com el nombre de titulats es publica anualment a la Memòria de la Universitat d'Andorra.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

La Universitat d'Andorra publica la informació rellevant per al desenvolupament i per al seguiment de les seves formacions reglades a la pàgina web. Més concretament, a la Guia de l'estudiant i a la Memòria acadèmica. Ambdós documents s'actualitzen en finalitzar cada curs acadèmic.

En aquests documents s'inclou informació extreta de la Gestió acadèmica pel que fa al conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i per al seguiment de les diferents formacions de la Universitat.

També s'inclou informació relativa a l'avaluació de la qualitat de l'activitat docent, tant pel que fa a l'activitat del professorat, com respecte les assignatures que s'imparteixen a la Universitat, ja que des del curs acadèmic 2008-2009, en finalitzar cada semestre i a partir d'enquestes que responen els estudiants de la Universitat de forma anònima, el Consell de la qualitat realitza aquestes avaluacions de forma regular.

Així mateix, des del rectorat de la Universitat s'organitzen diverses reunions de coordinació de les diferents titulacions, durant el curs acadèmic, per tractar temes diversos de docència.

Atesa la dimensió reduïda de la Universitat d'Andorra, tant els responsables acadèmics com el professorat es troben fàcilment disponibles per atendre qualsevol qüestió proposada pels diferents grups d'interès.

2.3. La institució publica el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) en què s'emmarca la titulació.

La qualitat és un dels principis en què es fonamenta l'Espai Europeu d'Ensenyament



Superior.

Al Principat d'Andorra no hi ha actualment reglamentació per definir els mecanismes del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ). Tanmateix i d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra. El Consell de la qualitat sempre ha tingut com a referència els estàndards i directrius de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG).

El Consell de la qualitat té com a objectius principals promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior.

Està format per set membres permanents, que hi representen el personal i els estudiants de la Universitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

El disseny i aprovació de les titulacions, la seva modificació i l'acreditació dels plans d'estudis correspon al Govern d'Andorra.

La Universitat d'Andorra disposa d'un procediment per a l'elaboració dels plans d'estudis, així com d'un procediment per garantir que aquests plans d'estudis garanteixin les competències que s'estableixen als títols que defineix el Govern d'Andorra.

En aquesta línia, el Consell de la qualitat, a més a més de definir el procediment d'elaboració dels plans d'estudis, també ha definit un procediment d'avaluació interna de titulacions. Per a cadascuna de les avaluacions internes realitzades, es constitueix un Consell d'avaluació interna de la titulació, que compta amb la participació dels set membres permanents del Consell de la qualitat i d'un membre del personal docent implicat amb la titulació avaluada i d'un estudiant de la titulació.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.



4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Tot el professorat que imparteix docència al bàtxelor en ciències de l'educació compleix els requisits de la Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior o han estat acreditats per l'Agència de qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Tot i que a nivell global el professorat (fix i col·laborador) ha estat suficient per dur a terme amb qualitat (valoració molt favorable del professorat i de les assignatures per part dels estudiants) està previst la incorporació d'un docent a ple temps durant aquest curs 2015-2016.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La Universitat per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat contempla:

- Un pla de formació adreçat específicament al professorat fix i obert al professorat col·laborador.
- L'organització, amb periodicitat anual, d'un seminari de docència (el primer es va celebrar el 28 de gener del 2015). En aquest seminari es tracten diferents metodologies i recursos didàctics que els docents de l'UdA estan portant a terme en la seva tasca docent.
- Tal com ja s'ha comentat anteriorment, des del Consell de la qualitat es realitza l'avaluació de la qualitat de l'activitat docent de forma regular. Per aquest motiu, en finalitzar cada semestre docent, es realitza aquest procés d'avaluació mitjançant enquestes que responen tots els estudiants de la Universitat de forma anònima. A l'annex III d'aquest document es pot consultar el model de qüestionari utilitzat en aquestes avaluacions, així com els resultats de les avaluacions realitzades durant els set darrers cursos acadèmics.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.



La facilitat d'accés dels estudiants al professorat, a la coordinació i a la direcció ha facilitat el suport a l'aprenentatge.

L'orientació professional va a càrrec del Ministeri d'educació en una sessió que s'ofereix anualment als estudiants de l'últim curs.

Des del sistema educatiu francès també s'ofereix orientació de com accedir a la professió docent a les escoles del sistema educatiu francès.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

A nivell d'aules i laboratoris d'informàtica els equipaments són suficients. La manca de laboratori de ciències se soluciona mitjançant el desplaçament dels estudiants a l'institut de batxillerat de l'escola andorrana que cedeix els laboratoris.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MATES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MATES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació programades en cadascuna de les assignatures donen resposta a les competències assignades a l'assignatura en el marc del pla d'estudis i d'acord amb les competències definides pel Govern d'Andorra en la titulació corresponent que s'implementen al pla d'estudis seguint les directives del MATES:

- Demostrar els coneixements i les habilitats referits a idees, principis, conceptes, tècniques de resolució de problemes i tècniques bàsiques de recerca en l'àmbit de l'educació.
- Demostrar les habilitats necessàries per adquirir, entendre i avaluar informació d'una àmplia gamma de fonts.
- Demostrar independència intel·lectual, pensament crític i rigor analític.
- Aprendre amb autonomia.
- Analitzar de forma rigorosa i crítica i aportar solucions als problemes.
- Demostrar habilitats de comunicació davant públics, i de treball en equip.



6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El sistema d'avaluació de cada assignatura es fa públic a l'inici del curs i garanteix l'assoliment de les competències associades a cada assignatura.

Les assignatures implicades incorporaran a les activitats d'avaluació (continuada i final) **situacions d'aprenentatge** amb l'objectiu que l'estudiant estableixi lligams entre la teoria i la pràctica:

- Aprendre a observar entorns educatius des d'una mirada professional
- Analitzar de manera curiosa la situació observada d'una doble visió: (1) cognitiva (relacionant amb els marcs conceptuals) i (2) pragmàtica (relacionant els coneixements operacionals del professional docent)
- Identificar els sabers professionals mobilitzats a l'acte professional
- Prendre consciència dels coneixements relacionats amb la professió docent (contingut acadèmic, característiques de l'alumnat, organització curricular, ...)
- Identificar les dificultats seves i dels professionals
- Introduir-se en la intervenció pedagògica, participant en la vida d'aula i centre
- Configurar la pròpia identitat professional

Les situacions d'aprenentatge han d'anar acompanyades d'exercicis de **reflexió**, orientats a afavorir la consciència dels processos implícits en el procés d'aprenentatge. La qualitat de la reflexió es relaciona amb intervencions pertinents, crítiques i fonamentades que demostrin la comprensió i integració de l'aprenentatge. Les reflexions dels estudiants han de ser respostes pels tutors i han de ser orientadores i individualitzades.

Les metodologies actives basades en donar solució a situacions d'aprenentatge s'acompanyen dels recursos següents:

- **Acompanyament per part del tutor.** És bàsic el suport i seguiment dels tutors que proporcionaran l'ajuda justa i necessària per provocar i guiar la reflexió i la integració de la teoria amb la pràctica. Hi ha dos tutors, el del centre i el de la Universitat.
- **Guies de les activitats.** Seguint les directrius del Consell de la qualitat de l'UdA cada activitat d'avaluació va acompanyada d'una guia que recull els objectius, la metodologia, les activitats i els criteris i les normes d'avaluació.
- **Pla de treball.** És un document de caire contracte on es concreten a nivell de calendari i horari, les activitats a desenvolupar i el nivell d'integració de l'estudiant al centre escolar. Aquest document va signat pel tutor de l'escola, el tutor de la universitat i l'estudiant.
- **Portafolis electrònic.** Entès com una carpeta digital compartida pels tutors i l'estudiant que dóna cabuda als treballs i les reflexions de l'estudiant i facilita el seguiment i *feed-back* per part dels tutors.



- **Rúbriques d'avaluació i fulls d'observació.** Documents que recullen els criteris d'avaluació i els diferents graus d'assoliment.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La Gestió Acadèmica de la Universitat d'Andorra permet obtenir en tot moment els indicadors necessaris per a la correcta gestió i seguiment del pla d'estudis.

A continuació es mostren les taxes d'èxit, de rendiment, de graduació i d'abandonament dels darrers cursos acadèmics:

Taxa d'èxit i taxa de rendiment

Promoció	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
2009-2010	92,74%	79,66%
2010-2011	88,05%	74,13%
2011-2012	92,04%	77,38%
2012-2013	91,42%	78,69%
2013-2014	89,60%	75,22%
2014-2015	91,97%	85,28%
Mitjana	90,97%	78,39%

Taxa de graduació i taxa d'abandonament

Promoció	Matriculats	Titulats en 3 i 4 anys	Taxa de graduació	Abandonaments	Taxa d'abandonament
2007-2008	30	20	66,7%	7	23,3%
2008-2009	24	11	45,8%	8	33,3%
2009-2010	12	7	58,3%	3	25,0%
2010-2011	16	9	56,3%	6	37,5
2011-2012	21	14	66,7%	6	28,6
Mitjana			58,8%		29,5%

Els indicadors acadèmics de la taxa de graduació, amb un valor mitjà del 58,8% i de la taxa d'abandonament, amb un valor mitjà del 29,5%, es poden considerar dins de la normalitat, en línia amb el perfil de l'estudiant que accedeix al BCE, tenint en compte que no es demana nota mínima d'accés i tampoc no es demana haver cursat una determinada especialitat de batxillerat. Cal tenir en compte que alguns estudiants elegeixen cursar el BCE per exclusió amb la resta de l'oferta formativa de la Universitat d'Andorra.



6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es tenen dades del grau d'inserció dels titulats a Andorra.

Tot i que les promocions de titulats són relativament baixes (12 estudiants per promoció) la inserció laboral dels titulats bàsicament és per cobrir baixes o places d'eventuals ja que des de l'inici de la implantació del BCE, el sistema educatiu andorrà no ha convocat noves places de professorat.

Uns altres factors a tenir en compte en la inserció laboral del titulats de BCE és que:

- A Andorra, només poden optar a les escoles del sistema educatiu andorrà de maternal i primera ensenyança i a primària de les escoles congregacionals, ja que el títol de BCE actualment s'homologa a la diplomatura de magisteri de primària.
- Hi ha relativament poca rotació en el cos docent del sistema educatiu andorrà i de les escoles congregacionals ja que just ara comencen a jubilar-se els primers docents.
- Hi ha estudiants que continuen estudis de segon cicle.



6. Valoració i proposta del pla de millora

Diagnòstic	Objectiu a assolir	Accions reparadores	Prioritat	Terminis
Millorar la comunicació externa del BCE	Disposar del màxim d'informació al web Donar visibilitat als plans docents Donar visibilitat del treballs de qualitat dels estudiants	<ul style="list-style-type: none">• Publicar els plans docents al web• Publicar els millors treball dels estudiants	Alta	Juny 2016
Manca d'informació sobre ocupabilitat dels titulats	Tenir dades d'ocupabilitat dels estudiants	<ul style="list-style-type: none">• Fer un seguiment personalitzat anual de tots els titulats	Mitja	Permanent
Baixa ràtio professorat fix i col·laborador	Incrementar el nombre de professors amb dedicació plena	<ul style="list-style-type: none">• Convocar una plaça de professorat	Alta	Gener 2016
Optativitat dispersa (i externa)	Disposar d' assignatures optatives pròpies	<ul style="list-style-type: none">• Anar crear paulatinament assignatures optatives pròpies	Mitja	Setembre 2018
Baix perfil d'ingrès dels estudiants	Adaptar el perfil d'ingrès al perfil del BCE	<ul style="list-style-type: none">• Sessions informatives als instituts	Mitja	Permanent
Manca d'alguns hàbits d'aprenentatge actiu	Orientar les assignatures cap a un aprenentatge significatiu Implantació d'estratègies d'innovació docent aprenentatge	<ul style="list-style-type: none">• Adequació de les diferents assignatures a la metodologia dual	Alta	Setembre 2015



	actiu			
Nivell anglès dispers	Incrementar el nivell d'anglès a la sortida del bàtxelor	<ul style="list-style-type: none">• Vehicular com a mínim una assignatura en anglès a tercer curs	Alta	Setembre 2016
Concentració d'assignatures en un mateix professor (fix)	Disminuir la concentració d'assignatures d'un mateix professor en un mateix semestre	<ul style="list-style-type: none">• Reorganització de les assignatures a impartir pel professorat fix• Incorporant una nova plaça de professorat fix	Alta	Gener 2016
Implantació parcial de Qualitat	Desenvolupament del procés d'adaptació de la Qualitat al BCE	<ul style="list-style-type: none">• Implantar un procés de seguiment del pla d'estudis més dinàmic	Mitja	Setembre 2016
Complexitat del semestre de mobilitat	Desconeixement de les assignatures optatives que es fan en mobilitat	<ul style="list-style-type: none">• Assessorament individualitzat de la matrícula	Mitja	Setembre 2016
Setmanes de concentració de feina per als estudiants	Evitar dates d'alta concentració de càrrega de treball	<ul style="list-style-type: none">• Coordinar dates de lliuraments de treballs de les assignatures d'un mateix curs	Mitja	Setembre 2015
Manca de control del nivell d'excel·lència dels mestres tutors d'aula de les estades formatives	Millorar el procés d'assignació de tutors	<ul style="list-style-type: none">• Participar amb les escoles en l'elecció del tutor d'aula• Demanar a les escoles la valoració dels tutors d'aula	Alta	Setembre 2016
Moderada relació Universitat Escola en el seguiment de l'estada Relació Escola-UdA	Incrementar, per part de l'UdA, la relació tutor d'aula amb el tutor de l'UdA	<ul style="list-style-type: none">•		



7. Evidències

Núm.	Evidència	Localització / institució que l'aporta
1	Marc legal	www.bopa.ad
2	Demanda de modificació del pla d'estudis del BCEi Informe d'acreditació de l'AQUA	Annex I
3	Informació sobre la institució/titulació	www.uda.ad
4	Distribució de les competències per assignatures (MATES)	Annex II
5	Avaluació de la qualitat docent del Consell de la qualitat	Annex III
6	Estudiants	Annex IV
7	Professorat i pla de formació	Annex V



Annex I

Demanda de modificació del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació

Índex:

1. Nova estructura del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació modalitat dual.
2. Reestructuració de les pràctiques escolars i equilibri del crèdits semestrals.
3. Metodologia docent i procés avaluació.
4. Fonts



1. Proposta de nova estructura del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació modalitat dual.

Primer Semestre	Crèdits
Teoria i història de l'educació	4
Ciències socials	4
Llengua francesa i la seva didàctica	4
Ciència i tecnologia	6
Tecnologies de la informació i la comunicació	4
Bases psicopedagògiques de 0 a 6 anys	5
Llengua anglesa I	3
	30
Segon Semestre	Crèdits.
Didàctica general	4
Psicologia del desenvolupament	4
Matemàtiques	4
Llengua catalana i la seva didàctica	4
Llengua anglesa II	3
Literatura infantil	4
Bases psicopedagògiques de 6 a 12 anys	5
Optatiu/Iliure elecció	2
	30
Tercer Semestre	Crèdits
Ed. en patrimoni cultural d'Andorra	5
Educació en valors	4
Tecnologies de l'aprenentatge i la comunicació	5
Didàctica de les llengües I	5
Recursos didàctics	4
Sociologia de l'educació	3
Psicologia de l'educació	4
	30
Quart Semestre	Crèdits
Organització escolar	6



Didàctica de les llengües II	5
Didàctica de les matemàtiques I	5
Didàctica de l'expressió artística	5
Atenció a la diversitat	4
Didàctica de llengües en un entorn bilingüe	5
	30
Cinquè semestre	Crèdits
Optatiu/Lliure elecció	30
	30
Sisè Semestre	Crèdits
Didàctica de les ciències socials	5
Didàctica de la ciència i la tecnologia	5
Didàctica de les matemàtiques II	5
Habilitats comunicatives aplicades a la docència	4
Treball en equip	5
Optativa/Lliure elecció	6
	30

2. Reestructuració de les pràctiques escolars i equilibri del crèdits semestrals.

Aquesta reestructuració afecta, per una banda els crèdits dedicats a les pràctiques escolars i per una altra els dedicats a equilibrar els crèdits semestrals (30 crèdits europeus per semestre).

2.1. Reestructuració dels crèdits dedicats a les pràctiques escolars:

S'han eliminat les assignatures d'Estada formativa I i II corresponents al quart i sisè semestre.

Assignatura	Crèdits
Estada formativa I	7
Estada formativa II	7

Els 14 crèdits corresponents a les assignatures d'Estades formatives s'han destinat a augmentar els crèdits de les assignatures que incorporen la pràctica docent als centres



educatius. Les assignatures afectades són:

Assignatura	Cr. abans	Cr. ara	Dif
Educació en patrimoni cultural d'Andorra	4	5	+1
Tecnologies de l'aprenentatge i la comunicació	4	5	+1
Didàctica de les llengües I	4	5	+1
Didàctica de les llengües II	4	5	+1
Didàctica de les matemàtiques I	4	5	+1
Didàctica de l'expressió artística	4	5	+1
Didàctica de les llengües en un entorn multilingüe	4	5	+1
Didàctica de les ciències socials	4	5	+1
Didàctica de la ciència i la tecnologia	4	5	+1
Didàctica de les matemàtiques II	4	5	+1
Organització escolar	4	6	+2
Treball en equip	3	5	+2
TOTAL	47	61	+14

Així doncs els 14 crèdits de les assignatures d'Estada formativa queden distribuïts entre els diferents assignatures de tal manera que una part dels crèdits són avaluats com activitat al centre escolar.

També tenim un altre grup d'assignatures que tot i no haver incrementat el creditatge incorporen la metodologia dual (una part dels crèdits s'avaluen com activitat al centre escolar). Aquestes són:

Assignatura	Crèdits
Educació en valors	4
Recursos didàctics	4
Sociologia de l'educació	3
Psicologia de l'educació	4
Atenció a la diversitat	4
Habilitat comunicatives aplicades a la docència	4



La incorporació de la metodologia dual en aquestes assignatures és quantifica en 4,5 crèdits europeus d'estada.

L'aplicació de la modalitat dual als semestres 3r, 4t i 6è representa un volum de pràctiques escolar de 480 hores que tenint en compte que a part hi ha les hores de documentació de les mateixes, quantificades en 75 hores, representa l'equivalent a 18,5 CE de pràctiques escolars.

2.2. Equilibrar la càrrega lectiva

S'han augmentat 2 crèdits obligatoris a l'assignatura de Ciència i tecnologia. De primer curs fet que representa incrementar els crèdits obligatoris de 140 a 142, i es passa de 27 optatius a 26 i de 13 de lliure elecció a 12.

Assignatura	Cr. abans	Cr. ara
Ciència i tecnologia	4	6

3. Metodologia docent i procés d'avaluació

Amb la reestructuració del Bàtxelor en ciències de l'educació es replanteja el temps dedicat a la presència dels estudiants als centres educatius. Es passa d'un model **intensiu** en el que es concentren les estades formatives en dos períodes de 6 setmanes i són alienes a la resta de contingut teòric que s'imparteix a la universitat, a un model **extensiu** que allarga el temps de permanència als centres educatius i integra les estades formatives en el currículum d'unes assignatures concretes.

El canvi de model d'extensiu a intensiu implica la **revisió** dels programes docents de les assignatures implicades, sobre tot, en quant a la metodologia i l'avaluació de l'aprenentatge.

La revisió dels programes no perd de vista els **objectius** de la formació dual:

- Apropar la titulació a la realitat de l'escola
- Establir lligams entre la teoria i la pràctica
- Millorar la preparació professional dels futurs mestres
- Millorar el desenvolupament de les competències específiques de la titulació

Els **fonaments teòrics** que avalen que la formació que combina els dos escenaris, en aquest cas escola i universitat, faciliten la consecució dels objectius marcats, són entre altres:



FONAMENT	FONT
Necessitat d'avançar les situacions d'observació	Els homes hauran d'obrir-se des d'aviat a l'observació, ja que hi ha molt per conèixer, molt per cercar i molt per experimentar (Comenius, 1632) ¹
Donar sentit a la teoria a través de les situacions reals	L'Escola Nova, proposa situacions d'ensenyament aprenentatge principalment orientades a apropar l'escola a la vida, considerant que és la situació social la que ha de donar sentit i interès del que es pot aprendre a l'escola (Maubant, 2009)
La pràctica reflexiva com a metodologia per al desenvolupament professional	L'anàlisi i l'autoavaluació sobre la pròpia pràctica es reconeix com una de les principals vies de desenvolupament professional (Dewey, 1938; Schön, 1992; Correa, 2012) ²
Treballar les competències des de l'acció	El desenvolupament de les competències implica una grau alt de significativitat i funcionalitat (Zabala i Arnau, 2008). La competència es caracteritza per saber actuar en un context determinat amb una finalitat concreta i ser validat per un altre (Echeverría, Isus, Martínez i Sarasola, 2008)
Necessitat de fer interactuar l'experiència amb el coneixement	Experiència i coneixement adquireixen sentit en la interacció i articulació (Carr, 1996; Smith, 2005)
Les implicacions de la competència de gestió de l'aula eficient del mestre	La tasca del mestre implica: (1) regulació del clima de l'aula, (2) organització de les tasques i la seva realització, (3) facilitador de la comprensió i l'aprenentatge i (4) en la transferència i aplicació del què s'ha après (Brudermann i Peéllissier, 2008) ³
Situacions d'aprenentatge	Ensenyar competències comporta dissenyar situacions i problemes reals i donar resposta a situacions, conflictes i problemes propers a la vida real (Zabala i Arnau, 2009)
La didàctica professional	La didàctica professional té per objectiu identificar els sabers professionals mobilitzats a l'acte professional, cercant respondre les condicions necessàries per fer d'una situació de treball un situació formativa (Maubant, 2009)

Metodologia i Avaluació

Les assignatures implicades incorporaran a les activitats d'avaluació (continuada i final)

situacions d'aprenentatge encaminades a que l'estudiant estableixi lligams entre la teoria i la pràctica:

- Aprendre a observar entorns educatius des d'una mirada professional

¹ Citat en Maubant, 2009

² Citats en Coiduras, 2013

³ Citat en Coiduras, 2013



- Analitzar de manera curosa la situació observada d'una doble visió: (1) cognitiva (relacionant amb els marcs conceptuals) i (2) pragmàtica (relacionant els coneixements operacionals del professional docent)
- Identificar els sabers professionals mobilitzats a l'acte professional
- Prendre consciència dels coneixements relacionats amb la professió docent (contingut acadèmic, característiques de l'alumnat, organització curricular, ...)
- Identificar les dificultats seves i dels professionals
- Introduir-se en la intervenció pedagògica, participant en la vida d'aula i centre
- Configurar la pròpia identitat professional

Les situacions d'aprenentatge han d'anar acompanyades d'exercicis de **reflexió**, orientats a afavorir la consciència dels processos implícits en el procés d'aprenentatge. La qualitat de la reflexió es relaciona amb intervencions pertinents, crítiques i fonamentades que demostren la comprensió i integració de l'aprenentatge. Les reflexions dels estudiants han de ser respostes pels tutors i han de ser orientadores i individualitzades.

Les metodologies actives basades en donar solució a situacions d'aprenentatge necessiten ser acompanyades dels **recursos** següents:

- **Acompanyament per part del tutor.** És bàsic el suport i seguiment dels tutors que proporcionaran l'ajuda justa i necessària per provocar i guiar la reflexió i la integració de la teoria amb la pràctica. Hi ha dos tutors, el del centre i el de la universitat.
- **Guies de les activitats.** Seguint les directrius del Consell de la Qualitat de l'UdA cada activitat d'avaluació va acompanyada d'una guia que recull els objectius, la metodologia, les activitats i els criteris i les normes d'avaluació.
- **Pla de treball.** És un document de caire contracte on es concreten a nivell de calendari i horari, les activitats a desenvolupar i el nivell d'integració de l'estudiant al centre escolar. Aquest document va signat pel tutor de l'escola, el tutor de la universitat i l'estudiant.
- **Portafoli electrònic.** Entès com una carpeta digital compartida pels tutors i l'estudiant que dóna cabuda als treballs i les reflexions de l'estudiant i facilita el seguiment i *feed-back* per part dels tutors.
- **Rúbriques d'avaluació i fulls d'observació.** Documents que recullen els criteris d'avaluació i els diferents graus d'assoliment.

Annex II

Competències assignades a cada assignatura

Competència	Teoria i història de l'educació	Ciències socials	Llengua francesa i la seva D.	Ciència i tecnologia	TIC	Bases psicopedagògiques 0-6	Llengua anglesa I	Didàctica general	Psicologia del desenvolupament	Matemàtiques	Llengua catalana i la seva D.	Llengua anglesa II	Literatura infantil	Bases psicopedagògiques 6-12	Ed. en patrimoni cultural d'Andorra	Educació en valors	TAC	Didàctica de les llengües I	Recursos didàctics	Sociologia de l'educació	Psicologia de l'educació	Organització escolar	D. de les llengües II	D. de les matemàtiques I	D. de l'expressió artística	Atenció a la diversitat	D. de llengües en un entorn bilingüe	D. de les ciències socials	D. de la ciència i la tecnologia	D. de les matemàtiques II	Hab. comunicatives apl. a la docència	Treball en equip						
BCE1	1																																					
BCE11		2				1																																
BCE12																																						
BCE2																																						
BCE21																																						
BCE22																																						
BCE3																																						
BCE31																																						
BCE32																																						
BCE4																																						
BCE41																																						
BCE42																																						
BCE5																																						
BCE51																																						
BCE6																																						
BCE61																																						
BCE7																																						
BCE71																																						
BCE8																																						
BCE81																																						
BCE9																																						
BCE91																																						
BCE10																																						
BCE101																																						
BCE11																																						
BCE111																																						
BCE12																																						
BCE121																																						
BCE13																																						
BCE131																																						

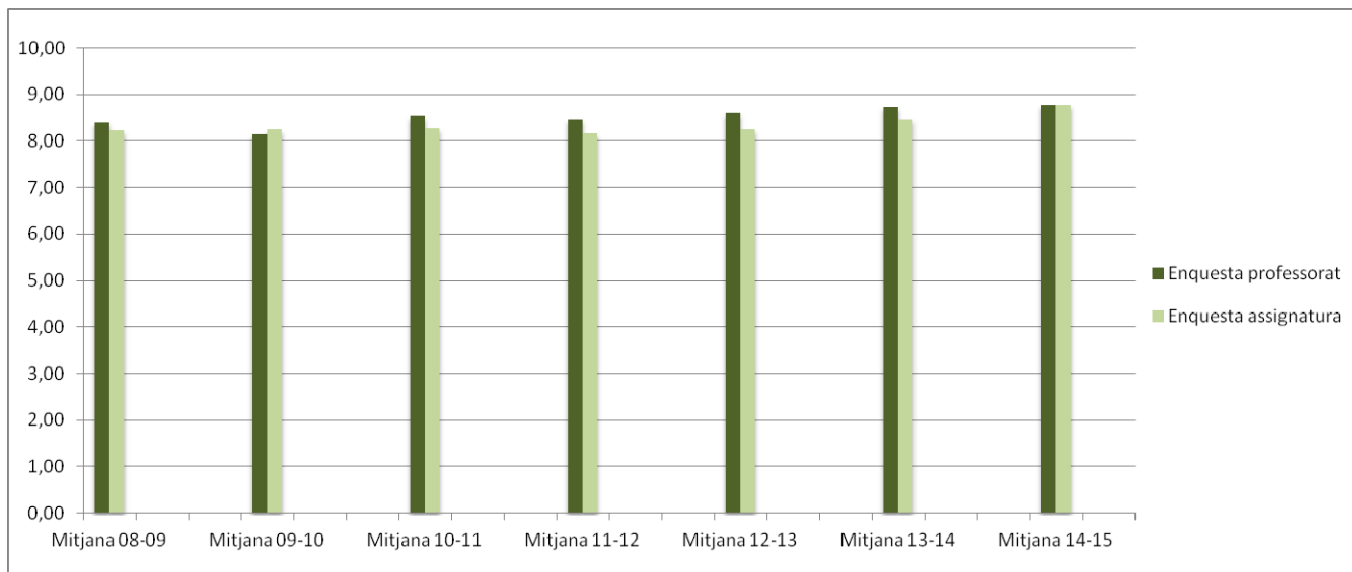
Nivells de competència que s'han de desenvolupar i avaluar a l'escola de manera intintseca

1 2 3



Annex III

Avaluació del procés docent: evolució 2008 -2015



Tal com es pot desprendre del gràfic el grau de satisfacció dels alumnes respecte al professorat i a les assignatures ha estat per sobre de 8 i amb una tendència mínimament ascendent.



Annex IV

Estudiants

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Article 79.- Accés

1. Poden accedir a l'ensenyament superior tots els alumnes que hagin obtingut el títol de batxillerat o el seu equivalent establert reglamentàriament i hagin superat les proves d'accés que s'hagin establert, ja sigui de forma general o per a determinats centres.
2. Poden accedir igualment a l'ensenyament superior els alumnes que reuneixin les condicions que s'acordin i que superin les proves d'accés que s'estableixin amb aquesta finalitat.

Accés

L'accés al bàtxelor en ciències de l'educació és amb:

- Batxiller (Sistema educatiu andorrà)
- Prova d'accés a la universitat (Sistema educatiu espanyol)
- BAC (Sistema educatiu francès)
- Prova d'accés per a majors de 25 anys
- Diploma d'ensenyament professional superior (DPA/CFGS/BTS)

El curs 2015-2016 els 26 estudiants del bàtxelor en ciències de l'educació hi accedeixen amb:

- Batxillerat andorrà: 5 estudiants
- Prova d'accés a la universitat: 11 estudiants
- Batxillerat professional (sistema educatiu andorrà): 3 estudiants
- BAC: 3 estudiants
- Ensenyament professional superior : 4 estudiants (CFGS)



Nombre d'estudiants

Curs	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Nous 1r curs	30	24	12	16	21	29	26	19	24
Total	30	48	52	47	57	64	64	56	60

Mobilitat

Un dels trets diferencial d'aquest pla d'estudis és que contempla un semestre de mobilitat. La finalitat inicial d'aquest semestre era que l'estudiant pogués adquirir competències lingüístiques (bàsicament de francès i castellà) i per això els primers convenis de mobilitat es van signar amb la Universitat de Perpinyà Via Domicia (UPVD) i la Universitat de Saragossa (UZ). Un altre objectiu de la mobilitat era obtenir una pseudoespecialitat mitjançant l'elecció d'assignatures d'un determinat àmbit.

Mobilitat des de la Universitat d'Andorra a una altra universitat

Curs	Universitat de Perpignan Via Domitia	Universitat de Vic	Universidad de Zaragoza	Universitat de Lleida	Universitat Rovira i Virgili	Total
2008/2009			21			21
2010/2011	12					12
2011/2012			2			2
2012/2013	1	3	2			6
2013/2014		1				1
2014/2015	1			3		4
2015/2016					2	2
Total	14	4	25	3	2	48

Mobilitat d'altres universitats cap a la Universitat d'Andorra

Curs	Universidad de Zaragoza	Fundació Universitària del Bages	Universitat de Lleida	Total
2009/2010	1			1
2014/2015		2		2
2015/2016			2	2
Total	1	2	2	5



Annex V

Professorat

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Article 39.- El personal docent

1. El personal docent de la Universitat d'Andorra es compon de les categories següents:
 - a) Professor ordinari.
 - b) Professor ajudant.
 - c) Professor visitant.
 - d) Professor col·laborador.

2. El personal docent ha de desenvolupar activitats acadèmiques, docents i/o de recerca.

3. Poden exercir la docència amb responsabilitat plena els professors ordinaris, els professors visitants i els professors col·laboradors.

Per poder exercir la docència amb responsabilitat plena encaminada a l'obtenció d'un títol de bàtxelor de 180 crèdits europeus, els professors han d'estar en possessió d'un títol de màster de 300 crèdits europeus.

Per poder exercir la docència amb responsabilitat plena encaminada a l'obtenció d'un títol de màster de 300 crèdits europeus, els professors han d'estar en possessió d'un títol de màster o de doctor. Per impartir determinades assignatures la Universitat pot contractar professionals que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, gaudeixin d'acreditada experiència en l'àmbit laboral corresponent. Previ informe de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, els referits professionals tenen la consideració de professors i poden desenvolupar activitats docents.

Els professors ajudants s'encarreguen de les tasques de suport a la docència i a la recerca.

4. El personal docent és contractat d'acord amb la legislació laboral andorrana. El règim retributiu bàsic l'estableix el Govern d'Andorra. El contracte pot fixar el complement d'aquest règim retributiu, així com altres especificitats.

5. Qualsevol professor ordinari, mitjançant les mesures de publicitat ordinàries per a la convocatòria corresponent, ha de ser designat per una comissió formada pel rector, el director del centre universitari concernit i tres professors, dos dels quals han de ser docents del més alt nivell de dues altres universitats públiques en l'especialitat acadèmica de la plaça que s'anuncii a la convocatòria.

6. Els professors visitants, col·laboradors i ajudants són designats pel director del centre, previ informe favorable d'una comissió de tres professors, presidida per un professor ordinari.



Evolució

La Universitat d'Andorra, des dels orígens de l'ensenyament superior a Andorra (any 1988), ha aplicat la política de personal docent amb una mínima estructura de professorat fix per a cobrir el nucli d'assignatures més estructurals i una majoria de professorat col·laborador per a les assignatures més especialitzades. En el cas del BCE l'estructura del professorat fix es manté dels del principi (curs 2007-2008) amb:

Una direcció a temps parcial (1/3 de dedicació) amb dedicació docent (1/4 de la jornada)

Una coordinació (2/3 de la jornada) amb dedicació docent (1/3 de la jornada)

Una professora amb dedicació plena

Tres professors a temps parcial (1/4 de la jornada)

En la planificació inicial del bàtxelor estava prevista la incorporació de dues places de professorat. Les restriccions econòmiques ha fet retardar la contractació d'aquestes dues places. Està previst cobrir una d'aquestes dues places a principis de l'any 2016 per ser totalment operativa el curs 2016-2017.

Curs acadèmic	Núm. professors	Fixes (%)	Col·laboradors (%)	Ràtio estudiants/professor
2007/2008	16	31%	69%	1,88
2008/2009	19	32%	68%	2,72
2009/2010	24	25%	75%	2,17
2010/2011	22	27%	73%	2,13
2011/2012	26	23%	73%	2,19
2012/2013	25	24%	76%	2,56
2013/2014	25	24%	76%	2,56
2014/2015	22	27%	73%	2,55
2015/2016	26	23%	77%	2,31

Dels 26 professors d'aquest curs 2015-2016:

- 6 són docents fixos:
 - 66,7% són doctors
 - 5/6 tenen dedicació parcial i 1/6 a temps complet
- 20 són col·laboradors (5% doctors)



Pla de formació del personal de la Universitat d'Andorra 2013-2016

Àmbit detectat		Nom del curs	Càrrega del curs	Estat
Docència	Didàctica i avaluació per competències	Creativitat i innovació: noves formes d'ensenyar i aprendre	20 hores lectives (1 crèdit europeu)	<i>Finalitzat</i>
	Eines TIC per a la docència	Taller d'aplicació d'estratègies metodològiques i recursos didàctics a la innovació docent	7 hores lectives i 5 hores de treball autònom	<i>Finalitzat</i>
		Identitat digital en l'àmbit acadèmic	4 hores	<i>Finalitzat</i>
	Formació orientada a la comunicació escrita virtual	Habilitats comunicatives amb l'estudiant (oral i escrit)	10 hores	<i>Finalitzat</i>
	Formació orientada a l'elaboració de materials didàctics	Formació per a l'elaboració de vídeos educatius		<i>Pendent</i>
Transferència de coneixement	Contemplades al programa de doctorat	Dret de la propietat intel·lectual	1,30h	<i>Finalitzat</i>
	Contemplades al programa de doctorat	<i>Creative commons</i>	3 hores	<i>Finalitzat</i>
Llengües	Llengua anglesa	Contemplades a l'oferta actual	3 hores setmanals	<i>En curs</i>
	Llengua catalana:	Ortografia i gramàtica	10 hores	<i>Finalitzat</i>
		Llengua catalana: qüestions d'aprofundiment	30h	<i>Finalitzat</i>
	Llengua francesa		3 hores	<i>Pendent</i>



UNIVERSITAT D'ANDORRA