



UNIVERSITAT D'ANDORRA

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ DEL BÀTXELOR EN HUMANITATS

Universitat d'Andorra
Octubre 2015



1. Dades identificadores

Universitat	Universitat d'Andorra
Nom del centre	Centre d'Estudis Virtuals
Dades de contacte	Montserrat Casalprim Ramonet Tel. 743000 A/e: mcasalprim@uda.ad
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Montserrat Casalprim Ramonet (directora en funcions del Centre d'Estudis Virtuals) Alexandra Saz Peñamaría (coordinadora dels estudis virtuals) Rosa M. Mariño Mesías (coordinadora del rectorat en gestió de

Titulacions impartides a l'Escola d'Informàtica i de Gestió			
Denominació	Crèdits	Any d'implantac	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Bàtxelor en comunicació	180	2012	Alexandra Saz Peñamaría Montserrat Casalprim Ramonet
Bàtxelor en dret	180	2009	
Bàtxelor en Llengua catalana	180	2012	
Màster en administració d'empreses (MBA)	120	2014	
Màster en enginyeria informàtica	120	2014	
Bàtxelor en Humanitats (BH)	180	2009	

Data de la sol·licitud d'acreditació: 30/10/2015

Data d'aprovació:



2. Presentació del Centre d'Estudis Virtuals

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Disposició addicional segona

Són centres de la Universitat d'Andorra: l'Escola d'Infermeria, l'Escola d'Informàtica i el Centre Universitari d'Estudis Virtuals. Aquesta numeració no té caràcter limitador.

Evolució

El Centre d'Estudis Virtuals va iniciar la seva activitat acadèmica el curs 1997-1998, en el marc d'un conveni de col·laboració signat entre el Govern d'Andorra i la Universitat Oberta de Catalunya, amb l'objectiu de permetre l'accés a la població del país a les titulacions universitàries ofertes per aquesta universitat, a més d'aportar una tutorització i per part d'especialistes acadèmics d'Andorra, i el suport administratiu i tècnic personalitzat. Les primeres titulacions que es van oferir van ser una diplomatura en administració d'empreses, dues llicenciatures completes (4 cursos acadèmics) en dret i humanitats, i una llicenciatura amb el 2n cicle en psicopedagogia (2 cursos acadèmics). Aquestes titulacions, així com la resta de diplomatures i llicenciatures que es van arribar a oferir en aquest centre, estan en procés d'extinció o bé han finalitzat la seva extinció. Al llarg dels anys el Centre d'Estudis Virtuals ha anat incrementant la seva activitat acadèmica ampliant l'oferta formativa, i introduint matèries amb continguts específics d'Andorra impartides per docents de la Universitat d'Andorra, de la manera següent:

- Diplomatura en informàtica de gestió (1998)
- Diplomatura en informàtica de sistemes (1998)
- Curs d'accés a la Universitat per a més grans de 25 anys (1999)
- Llicenciatura en documentació (2n cicle) (1999)
- Llicenciatura en administració i direcció d'empreses (2n cicle) (1999)
- Llicenciatura en filologia catalana (1999)
- Llicenciatura en psicologia (2000)
- Llicenciatura en ciències del treball (2n cicle) (2001)
- Llicenciatura en ciències polítiques i de l'administració (2n cicle) (2001)
- Diplomatura en turisme (2002)
- Llicenciatura en comunicació audiovisual (2n cicle) (2002)
- Llicenciatura en investigació i tècniques de mercat (2n cicle) (2002)
- Diplomatura en multimèdia (2003)
- Introducció de 4 assignatures de dret andorrà a la llicenciatura en dret com a matèries optatives, impartides des del campus virtual de l'UdA (2005)



- Diplomatura en telemàtica (2005)
- Llicenciatura en enginyeria de telecomunicació (2n cicle) (2005)
- Llicenciatura en estudis de l'Àsia Oriental (2n cicle) (2005)
- Llicenciatura en publicitat i relacions públiques (2n cicle) (2005)
- Adaptació de les diplomatures i llicenciatures a l'Espai Europeu d'ensenyament superior (EEES). Tots els plans d'estudis inclouen 12 crèdits de dues assignatures obligatòries impartides des del campus virtual de l'UdA, amb continguts específics del país
 - Bàtxelor en dret (2008)
 - Bàtxelor en humanitats (2008)
 - Bàtxelor en comunicació (2011)
 - Bàtxelor en llengua catalana (2011)
 - Màster en administració d'empreses (MBA) (2014)
 - Màster en enginyeria informàtica (2014)

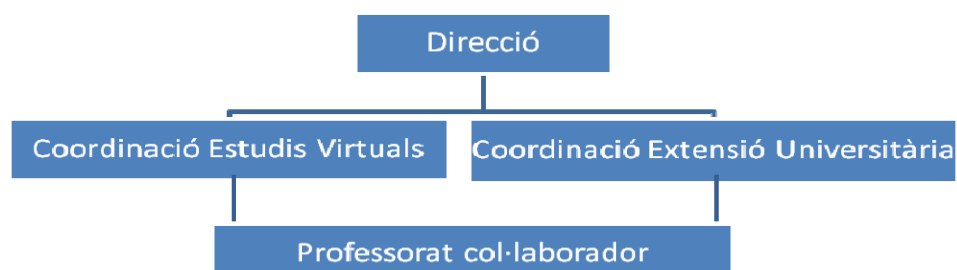
Oferta formativa actual

L'oferta formativa actual del Centre d'Estudis Virtuals, en formació reglada conduent a un títol d'Estat és:

- Bàtxelor en comunicació
- Bàtxelor en dret
- **Bàtxelor en humanitats**
- Bàtxelor en llengua catalana
- Màster en administració d'empreses (MBA)
- Màster en enginyeria informàtica

Organigrama

L'organigrama del Centre d'Estudis Virtuals és:





3. Presentació del bàtxelor en humanitats (BH)

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Decret de l'11-3-2009 d'establiment del títol de bàtxelor en humanitats (BOPA núm. 23, any 21, 18/03/2009).

Decret del 20-5-2009 d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en humanitats (virtual) de la Universitat d'Andorra (BOPA núm. 36, any 21, 20/05/2009)

Evolució

El projecte d'implementació del BH s'inicia l'any 2008 amb la necessitat d'adaptar la titulació de la llicenciatura en humanitats a les directrius de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES). Es preveu adaptar aquesta titulació a una titulació de primer cicle (bàtxelor) que donaria accés, en una segona fase, a una o diverses titulacions de segon cicle (màsters). El Govern d'Andorra convoca una taula d'experts representants dels diferents sectors professionals i acadèmics del país i de fora per tal d'establir els requisits d'aquesta titulació. D'aquesta taula d'experts se n'obtenen les principals característiques d'aquesta titulació: estructura, requisits d'accés, competències transversals i competències específiques.

Amb els resultats i recomanacions d'aquesta taula, es crea una comissió mixta Universitat d'Andorra i Universitat Oberta de Catalunya, per tal de treballar en el disseny del pla d'estudis que ha de seguir les directrius establertes a la taula d'experts, que alhora seran les que es descriuran al decret de creació del títol del BH. En aquesta comissió també es treballa el detall dels continguts de les assignatures específiques d'Andorra, segons les competències definides al títol, que són:

- Història econòmica de l'Andorra contemporània (6 crèdits europeus)
- Patrimoni cultural d'Andorra (6 crèdits europeus)



Estudiants

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Article 79.- Accés

1. Poden accedir a l'ensenyament superior tots els alumnes que hagin obtingut el títol de batxillerat o el seu equivalent establert reglamentàriament i hagin superat les proves d'accés que s'hagin establert, ja sigui de forma general o per a determinats centres.
2. Poden accedir igualment a l'ensenyament superior els alumnes que reuneixin les condicions que s'acordin i que superin les proves d'accés que s'estableixin amb aquesta finalitat.

Accés

L'accés al bàtxelor en humanitats és amb:

- Batxiller (Sistema educatiu andorrà)
- Prova d'accés a la universitat (Sistema educatiu espanyol)
- BAC (Sistema educatiu francès)
- Prova d'accés per a majors de 25 anys
- Diploma d'ensenyament professional superior (DPA/CFGS/BTS)

El curs 2015-2016 els 8 estudiants del bàtxelor en humanitats hi accedeixen amb:

- Estudis superiors finalitzats: 3 estudiants
- Prova d'accés a la universitat (Sistema educatiu espanyol): 1 estudiant
- Batxillerat espanyol (accés a la Universitat anterior al decret que exigia les PAAU als estudiants del sistema educatiu espanyol): 1 estudiant
- BAC: 1 estudiant
- Prova d'accés per a majors de 25 anys: 2 estudiants

Professorat

Marc legal

Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior

Article 39.- El personal docent

1. El personal docent de la Universitat d'Andorra es compon de les categories següents:
 - a) Professor ordinari.



- b) Professor ajudant.
 - c) Professor visitant.
 - d) Professor col·laborador.
2. El personal docent ha de desenvolupar activitats acadèmiques, docents i/o de recerca.
3. Poden exercir la docència amb responsabilitat plena els professors ordinaris, els professors visitants i els professors col·laboradors.
- Per poder exercir la docència amb responsabilitat plena encaminada a l'obtenció d'un títol de bàtxel·lor de 180 crèdits europeus, els professors han d'estar en possessió d'un títol de màster de 300 crèdits europeus.
- Per poder exercir la docència amb responsabilitat plena encaminada a l'obtenció d'un títol de màster de 300 crèdits europeus, els professors han d'estar en possessió d'un títol de màster o de doctor. Per impartir determinades assignatures la Universitat pot contractar professionals que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, gaudeixin d'acreditada experiència en l'àmbit laboral corresponent. Previ informe de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, els referits professionals tenen la consideració de professors i poden desenvolupar activitats docents.
- Els professors ajudants s'encarreguen de les tasques de suport a la docència i a la recerca.
4. El personal docent és contractat d'acord amb la legislació laboral andorrana. El règim retributiu bàsic l'estableix el Govern d'Andorra. El contracte pot fixar el complement d'aquest règim retributiu, així com altres especificitats.
5. Qualsevol professor ordinari, mitjançant les mesures de publicitat ordinàries per a la convocatòria corresponent, ha de ser designat per una comissió formada pel rector, el director del centre universitari concernit i tres professors, dos dels quals han de ser docents del més alt nivell de dues altres universitats públiques en l'especialitat acadèmica de la plaça que s'anuncii a la convocatòria.
6. Els professors visitants, col·laboradors i ajudants són designats pel director del centre, previ informe favorable d'una comissió de tres professors, presidida per un professor ordinari.

Evolució

La Universitat d'Andorra, des dels orígens de l'ensenyament superior a Andorra (any 1988), ha aplicat la política de personal docent amb una mínima estructura de professorat fix per a cobrir el nucli d'assignatures més estructurals i una majoria de professorat col·laborador per a les assignatures més especialitzades. Pel que fa a les formacions ofertes pel Centre d'Estudis Virtuals, en col·laboració amb altres institucions universitàries, el personal docent fix assumeix les tasques de coordinació amb la resta d'institucions i amb el professorat col·laborador. El personal docent fix també participa en la comissió de selecció del professorat docent col·laborador. En el cas del BH i de la resta de titulacions reglades ofertes pel centre, l'estructura del personal docent fix des del curs que es va començar a oferir és:



Personal docent fix:

Una direcció a temps parcial (70% de dedicació per Estudis virtuals i Extensió universitària) amb dedicació docent i de recerca (30% de dedicació)

Una coordinació (2/3 de la jornada) amb dedicació docent i de recerca (1/3 de la jornada)

Personal docent col·laborador

Dos professors a temps parcial, en funció del nombre d'estudiants matriculats a cadascuna de les dues assignatures que imparteixen respectivament.

4. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La comissió responsable de l'elaboració de l'autoinforme està formada per la direcció del Centre d'Estudis Virtuals, la coordinació dels Estudis Virtuals, la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència i pel Consell de la qualitat.

A partir de la creació de la comissió d'avaluació interna s'ha procedit a la selecció i recollida de la informació necessària per elaborar aquest autoinforme.

Aquesta informació es troba disponible als llocs següents:

- Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior, publicada al BOPA núm. 54, any 20, del 16 de juliol del 2008.
- Decret d'establiment del títol de bàtxelor en humanitats, publicat al BOPA núm. 23, any 21, del 18 de març del 2009.
- Decret d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en humanitats (virtual) de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 36, any 21, del 20 de maig del 2009.
- Pàgina web de la Universitat d'Andorra.
- Gestió acadèmica de la Universitat d'Andorra.
- Campus virtual de la Universitat d'Andorra.



5. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MATES.

En el disseny del pla d'estudis es van tenir en compte les competències establertes en el decret de títol del BH i les directrius competencials del nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior (MATES).

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació del BH es troba disponible en els llocs següents:

Pel que fa a les característiques de la titulació, aquesta informació es presenta al tríptic informatiu i al web de la Universitat d'Andorra. A més a més, els nous estudiants matriculats a la Universitat, disposen d'una tutoria, prèvia a la matrícula, per tal de conèixer les característiques del BH.

Tant els estudiants com el professorat, tenen la informació necessària per al desenvolupament operatiu de la titulació a la Guia de l'estudiant. De forma més específica, per a cada curs acadèmic, la informació més rellevant del pla d'estudis es troba disponible al campus virtual de la formació.

Pel que fa al seguiment de les diferents assignatures, el document de referència és el pla docent de cadascuna d'elles.

El conjunt d'indicadors rellevants, tant per a la gestió, com per al seguiment del pla d'estudis són accessibles a través de la gestió acadèmica de la Universitat. El nombre d'estudiants matriculats,



així com el nombre de titulats es publica anualment a la Memòria de la Universitat d'Andorra.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

La Universitat d'Andorra publica la informació rellevant per al desenvolupament i per al seguiment de les seves formacions reglades a la pàgina web. Més concretament, a la Guia de l'estudiant i a la Memòria acadèmica. Ambdós documents s'actualitzen en finalitzar cada curs acadèmic.

En aquests documents s'inclou informació extreta de la Gestió acadèmica pel que fa al conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i per al seguiment de les diferents formacions de la Universitat.

També s'inclou informació relativa a l'avaluació de la qualitat de l'activitat docent, tant pel que fa a l'activitat del professorat, com respecte les assignatures que s'imparteixen a la Universitat, ja que des del curs acadèmic 2008-2009, en finalitzar cada semestre docent i a partir d'enquestes que responen tots els estudiants de la Universitat de forma anònima, el Consell de la qualitat realitza aquestes avaluacions de forma regular.

Així mateix, des del rectorat de la Universitat s'organitzen diverses reunions de coordinació de les diferents titulacions, durant el curs acadèmic per tractar temes diversos de docència.

Atesa la dimensió reduïda de la Universitat d'Andorra, tant els responsables acadèmics com el professorat es troben fàcilment disponibles per atendre qualsevol qüestió proposada pels diferents grups d'interès.

2.3. La institució publica el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) en què s'emmarca la titulació.

La qualitat és un dels principis en què es fonamenta l'Espai Europeu d'ensenyament Superior.

Al Principat d'Andorra no hi ha reglamentació per definir els mecanismes del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ). Tanmateix i d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra. El Consell de la qualitat sempre ha tingut com a referència els estàndards i directrius de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG).

El Consell de la qualitat té com a objectius principals promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris,



per tal de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior.

Està format per set membres permanents, que hi representen el personal i els estudiants de la Universitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

El disseny i aprovació de les titulacions, la seva modificació i l'acreditació dels plans d'estudis correspon al Govern d'Andorra.

La Universitat d'Andorra disposa d'un procediment per a l'elaboració dels plans d'estudis, així com d'un procediment per garantir que aquests plans d'estudis garanteixin les competències que s'estableixen als títols que defineix el Govern d'Andorra.

En aquesta línia, el Consell de la qualitat, a més a més de definir el procediment d'elaboració dels plans d'estudis, també ha definit un procediment d'avaluació interna de titulacions. Per a cadascuna de les avaluacions internes realitzades, es constitueix un Consell d'avaluació interna de la titulació, que compta amb la participació dels set membres permanents del Consell de la qualitat i d'un membre del personal docent més implicat amb la titulació avaluada i d'un estudiant de la titulació.



Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Tot el professorat que imparteix docència al bàtxelor en humanitats compleix els requisits de la Llei 12/2008, del 12 de juny, d'ordenació de l'ensenyament superior o han estat acreditats per l'Agència de qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Per tal de garantir un millor seguiment de la tasca del professorat col·laborador, de tutorització dels estudiants i d'atenció personalitzada, seria desitjable que la coordinació dels estudis, que assumeix aquestes funcions, disposés del suport d'un personal docent a temps parcial, que està previst cobrir amb un professor col·laborador en els propers mesos.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La Universitat per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat contempla:

- Un pla de formació adreçat específicament al professorat fix i obert al professorat col·laborador.
- L'organització, amb periodicitat anual, d'un seminari de docència (el primer es va celebrar el 28 de gener del 2015). En aquest seminari es tracten diferents metodologies i recursos didàctics que els docents de l'UdA estan portant a terme en la seva tasca docent.



Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La facilitat d'accés dels estudiants al professorat, a la coordinació i a la direcció ha facilitat el suport a l'aprenentatge.

L'orientació professional dels estudiants s'ha realitzat mitjançant un procés de tutorització individualitzat durant tot el procés d'aprenentatge dels estudiants. Mitjançant aquesta tutorització s'han resolt dubtes o consultes dels estudiants envers les sortides professionals més adients als estudis.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

A nivell d'aules i laboratoris d'informàtica els equipaments són suficients per a la realització de les proves d'avaluació finals, que són presencials i poden ser en paper o ordinador. El campus virtual, tant de la Universitat d'Andorra, com de la Universitat Oberta de Catalunya, proveeix els materials i els entorns de comunicació necessaris perquè l'estudiant pugui dur a terme el seu procés d'aprenentatge seguint una metodologia virtual.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MATES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MATES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació programades en cadascuna de les assignatures donen resposta a les competències assignades a l'assignatura en el marc del pla d'estudis i d'acord amb les



competències definides pel Govern d'Andorra en la titulació corresponent que s'implementen al pla d'estudis seguint les directives del MATES:

- Demostrar els coneixements i les habilitats referits a idees, principis, conceptes, tècniques de resolució de problemes i tècniques bàsiques de recerca en l'àmbit de l'educació.
- Demostrar les habilitats necessàries per adquirir, entendre i avaluar informació d'una àmplia gamma de fonts.
- Demostrar independència intel·lectual, pensament crític i rigor analític.
- Aprendre amb autonomia.
- Analitzar de forma rigorosa i crítica i aportar solucions als problemes.
- Demostrar habilitats de comunicació davant públics, i de treball en equip.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El sistema d'avaluació de cada assignatura es fa públic a l'inici del curs i garanteix l'assoliment de les competències associades a cada assignatura.

Totes les assignatures tenen una avaluació continuada, que es realitza en línia, a través del treball individual o en grup, i una avaluació final que es realitza presencialment a la Universitat.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La Gestió Acadèmica de la Universitat d'Andorra permet obtenir en tot moment els indicadors necessaris per a la correcta gestió i seguiment del pla d'estudis.

A continuació es mostren les taxes d'èxit i de rendiment, així com el nombre d'estudiants matriculats i titulats dels darrers cursos acadèmics acadèmics:

Taxa d'èxit i taxa de rendiment

Promoció	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
2009-2010	100,00%	61,90%
2010-2011	82,98%	66,10%
2011-2012	100,00%	72,73%
2012-2013	100,00%	50,00%
2013-2014	100,00%	66,67%
2014-2015	100,00%	18,42%
Mitjana	97,16%	55,97%



Nombre d'estudiants matriculats i titulats

Promoció	Matriculats	Titulats en 3 i 4 anys	Titulats en 5 anys o més
2008-2009	4	1	
2009-2010	6	2	
2010-2011	8		
2011-2012	7		

Els indicadors acadèmics anteriors es poden considerar dins de la normalitat, tenint en compte el públic al que van dirigits aquests estudis: persones amb altres responsabilitats personals i professionals, que no tenen una dedicació plena als estudis.

La mitjana de crèdits matriculats per estudiant en aquest pla d'estudis el 1r semestre del curs 2015-2016 és de 8,2 crèdits.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es tenen dades del grau d'inserció dels titulats a Andorra. D'altra banda, tenint en compte el perfil dels estudiants dels Estudis Virtuals, segurament l'indicador que seria més interessant en aquest cas, seria el de promoció laboral, ja que la majoria dels estudiants ja són professionals en iniciar els estudis.

6. Valoració i proposta del pla de millora

El setembre del 2015 s'ha començat a oferir el màster en gestió cultural, en col·laboració amb diverses universitats dels països veïns, en format virtual, que representa una possible continuació d'estudis per als estudiants d'aquest bàtxelor.



UNIVERSITAT D'ANDORRA