



UNIVERSITAT D'ANDORRA

**Informe de seguiment per a l'acreditació
del bàtxelor en humanitats i del bàtxelor
en dret**

Universitat d'Andorra

Setembre 2016

1. Presentació

Aquest informe de seguiment respon a la resolució de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), que amb data 18 d'abril del 2016, ha condicionat la renovació del bàtxelor en humanitats i del bàtxelor en dret, a determinades accions de millora.

2. Procés d'elaboració del document

La comissió responsable de l'elaboració de l'autoinforme està formada per la direcció i coordinació del bàtxelor en humanitats i del bàtxelor en dret, i per la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència.

A partir del document de resolució favorable condicionat emès per l'AQUA, en el qual es detallen les accions de millora exigides per a l'obtenció de la renovació de les titulacions abans esmentades, s'ha procedit al desenvolupament de les accions que la comissió descriu en aquest document.

3. Valoració de l'assoliment de les accions de millora

L'AQUA condiona la qualitat de les titulacions avaluades a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra (UdA) de les accions de millora que es detallen a continuació. Per tal de respondre els requeriments exigits per l'AQUA, l'UdA ha dut a terme les accions que també es detallen tot seguit:

- Millorar la informació pública que l'UdA posa a disposició dels estudiants o de la ciutadania en general abans d'efectuar la matrícula, per exemple, a la pàgina web. En concret, caldrà fer públics:
 - El pla docent de les assignatures.
 - El professorat que imparteix la càrrega lectiva pròpia de l'UdA, i també el que depèn de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Actualment, els plans docents de les diferents formacions que imparteix l'UdA, es poden consultar des de les aules virtuals dels diferents estudis.

A partir de l'acció de millora definida per l'AQUA, els Serveis Informàtics de

l'UdA han desenvolupat, en l'entorn de l'aplicació de Gestió Acadèmica, una eina que permet a tot el professorat entrar la informació dels plans docents de les assignatures que imparteixen, mitjançant un formulari estandarditzat. La informació entrada en aquest aplicatiu es pot visualitzar des de qualsevol altre indret (ja sigui el web, les assignatures del campus virtual de l'UdA, etc.) d'una manera simple i de la mateixa manera per a tothom.

Actualment, a cada pla docent hi ha el nom del professorat que imparteix cadascuna de les assignatures. En aquest nou format estàndard que pren les dades de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica també es visualitzarà la informació acadèmica i de recerca corresponent.

Per aconseguir aquest resultat final, s'ha dut a terme un projecte que s'estructura en diferents fases. Tot i que aquest procés tècnic es troba en l'etapa final, no haurà finalitzat fins a finals de setembre. És per aquest motiu que a la data de tancament d'aquest informe, l'UdA encara no ha completat l'acció de millora exigida per l'AQUA i, la informació sobre el pla docent de les assignatures i el professorat es trobarà publicada al web de l'UdA, a partir de finals de setembre del 2016.

S'ha restablert l'enllaç als plans docents de les assignatures que s'imparteixen des de la UOC. La informació de les assignatures del bàtxelor en dret es pot consultar des de l'enllaç <http://estudis.uoc.edu/ca/graus/dret/pla-estudis>.

Pel que fa al bàtxelor en humanitats, la informació es troba a l'enllaç <http://estudis.uoc.edu/ca/graus/humanitats/pla-estudis>.

- Els documents resultants de l'avaluació i el seguiment de la qualitat (informes d'avaluació, autoinformes, etc.).

Un cop hagi finalitzat el procés de renovació de les titulacions sol·licitat per l'UdA i dut a terme per l'AQUA, els documents resultants de l'avaluació es trobaran publicats al web de la Universitat.

- Comprometre's a consolidar i fer créixer el Consell de la Qualitat, d'acord amb els estàndards i directrius de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG), de manera que es constitueixi com un sistema intern de gestió de la qualitat que permeti assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribueixi a rendir comptes de la institució. Aquest Consell hauria d'operar incloent tots els membres de la comunitat universitària.

Tal com ja es va especificar a l'autoinforme que va elaborar i presentar l'UdA per

a l'acreditació de les titulacions, al Principat d'Andorra no hi ha actualment reglamentació per definir els mecanismes del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ). Tanmateix i d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat, el qual sempre ha tingut com a referència els ESG.

El Consell de la qualitat té com a línies estratègiques principals promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora contínua de l'ensenyament superior. Tal com ha estat fent des de la seva creació, el Consell de la qualitat continuarà treballant en aquesta línia. Les accions que preveu dur a terme a curt termini són: treballar per millorar els processos de gestió de l'UdA, aconseguir implantar un model molt més àgil per al seguiment i avaluació interna de les titulacions, així com millorar la transparència de la informació -acadèmica, de normativa i econòmica- al seu web. Atès que aquestes accions estratègiques ja s'han començat a iniciar, es preveu poder obtenir alguns resultats durant el curs acadèmic 2016-2017.

El Consell de la qualitat, per a cada acció que desenvolupa el Consell de la qualitat, es crea una Comissió interna d'avaluació o un Grup de treball que permet la participació dels agents més implicats en l'avaluació o projecte desenvolupat, tant pel que fa al personal de l'UdA, com en relació als estudiants. D'aquesta forma es garanteix la participació dels diferents membres de la comunitat universitària en les diferents accions desenvolupades.

Amb l'objectiu d'assolir els objectius abans esmentats, el Consell de la qualitat treballarà conjuntament amb altres serveis de l'UdA -comunicació, gerència i informàtics-, així com amb l'AQUA -participant en diverses reunions de treball-.

4. Valoració de l'assoliment de les propostes de millora no vinculants

L'AQUA creu convenient proposar accions que permetin avançar cap a l'excel·lència de les titulacions avaluades. Tot i que aquestes accions no són vinculants per a l'acreditació de les titulacions, l'UdA ha iniciat el desenvolupament de les propostes que es detallen a continuació, tal com s'explica tot seguit.

- Publicar informació sobre el currículum del professorat que imparteix la càrrega lectiva pròpia de l'UdA i, en la mesura possible, també del que depèn de la UOC.

Tal com ja s'ha comentat anteriorment, la publicació i accés al currículum del professorat que imparteix la càrrega lectiva pròpia de l'UdA serà efectiu a finals del setembre del 2016. El currículum del professorat que depèn de la UOC actualment està accessible al seu web.

- Explorar la relació entre el bàtxelor en humanitats i el màster en gestió cultural, tal com es menciona a les propostes de millora de l'autoinforme.

S'ha iniciat un màster en gestió cultural interuniversitari en el que participa l'UdA. Actualment aquest programa és un títol oficial a l'Estat Francès, però a Andorra està pendent d'acreditació i es tracta d'un títol propi. En el moment que a Andorra sigui un màster reglat, serà una de les possibles titulacions de continuïtat del bàtxelor en humanitats. La relació entre aquests dos plans serà la mateixa que per a qualsevol 1r i 2n cicle d'una mateixa branca de coneixement.

- Gestionar més acuradament les enquestes de satisfacció de l'alumnat i, en la mesura possible, incorporar-hi preguntes qualitatives, perquè aportin dades més útils de cara a la millora contínua de la titulació. També caldria buscar mecanismes per augmentar les taxes de resposta.

S'està treballant en millorar la taxa de resposta de tots estudiants de la Universitat a les enquestes. Pel que fa a les preguntes qualitatives i atès que dificulten la gestió dels resultats de les enquestes, amb els recursos humans de què disposa actualment la Universitat, no es planteja cap modificació en aquest sentit.

5. Conclusions

El Consell de la qualitat es va crear l'any 2007 amb l'objectiu de promoure la cultura de la qualitat i la millora continuada en tots els àmbits de l'activitat universitària: la docència, la recerca i la gestió. La creació del Consell de la qualitat és una mostra més del compromís de l'UdA amb l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i en particular amb els processos de garantia de la qualitat.

Les activitats més destacades que ha dut a terme el Consell de la qualitat des de la seva posada en funcionament són les avaluacions internes d'algunes de les titulacions que s'ofereixen a l'UdA, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis, i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació. L'UdA seguirà treballant per anar dotant el Consell de la qualitat amb els recursos necessaris, a mesura que sigui possible, per poder assolir tots els objectius plantejats en la seva missió.

El procés d'avaluació externa que s'ha dut a terme del bàtxelor en humanitats i del bàtxelor en dret ha estat un complement important als processos interns de qualitat que es van iniciar fa gairebé 10 anys.

Com a conclusió d'aquesta primera experiència d'avaluació externa, es constata la importància de definir un procés d'avaluació externa més àgil, eficient i eficaç; adaptada a la dimensió i als recursos de les institucions andorranes; i convergent amb els processos interns. Així mateix, es posa de manifest la necessitat i, per tant, el compromís de l'UdA de seguir millorant la informació pública de les seves activitats.

