



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Informe de seguiment per a l'acreditació del bàtxelor en Infermeria

Universitat d'Andorra

Maig 2018

1. Presentació

Aquest informe de seguiment respon a la resolució de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), que amb data 4 de setembre del 2017, ha condicionat la renovació de l'acreditació del bàtxelor en Infermeria, a determinades accions de millora.

2. Procés d'elaboració del document

La comissió responsable de l'elaboració d'aquest informe està formada per la direcció, cap d'escola i coordinació del bàtxelor en Infermeria, una part important del professorat de la titulació i per la coordinació del rectorat en gestió de la qualitat i de la docència.

A partir del document de resolució emès per l'AQUA, en el qual es detallen les accions de millora exigides per a l'obtenció de la renovació de la titulació abans esmentada, s'han desenvolupat les accions que la comissió descriu en aquest document.

3. Valoració de l'assoliment de les accions de millora

L'AQUA condiona la renovació de l'acreditació de la titulació avaluada a unes determinades accions de millora dels diferents estàndards de qualitat que es detallen a continuació. Amb l'objectiu de respondre els requeriments exigits per l'AQUA, la Universitat d'Andorra (UdA) ha dut a terme les accions que es detallen tot seguit:

Estàndards tractats pel que fa a la titulació

ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat

- Reflexionar sobre la distribució de crèdits d'algunes assignatures en funció de la càrrega de treball, que en alguns casos sembla excessiva.

Durant el curs acadèmic actual (2017-2018), s'ha revisat la càrrega de treball de les assignatures que s'especifiquen a continuació i s'han modificat algunes activitats d'avaluació, de manera que siguin integradores. Això permet rebaixar la càrrega de treball de l'estudiant sense renunciar als objectius d'aprenentatge fixats des de cada assignatura.

- Fonaments d'infermeria I (semestre 1)
 - Fonaments d'infermeria II (semestre 2)
 - Infermeria de l'adult I, Ciències Bàsiques I (semestre 3)
 - Infermeria comunitària (semestre 4)
 - Infermeria de l'adult I (semestre 5)
- Redefinir les competències (tant les genèriques com les específiques).
 - Alinear-se amb les pautes de la Directiva 2005/36/CE del Parlament Europeu i del Consell del 7 de setembre de 2005 i amb les seves actualitzacions.

En relació a les competències de la titulació, i a l'alineació amb la directiva europea i amb les seves actualitzacions, cal destacar que s'està treballant en un pla d'estudis nou que es preveu iniciar al proper setembre del 2018, i que garanteix el compliment de la directiva europea, tant en les competències, i en les capacitats i continguts, com en hores de teoria i pràctica.

ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat

- Publicar les activitats que es fan com a part del procés d'ensenyament-aprenentatge de forma que es facilitin els processos d'avaluació.

El nom, el nombre i el pes percentual de les activitats d'avaluació continuada que es desenvolupen al llarg de la titulació, estan publicats al pla docent de cada assignatura que es pot consultar al web de l'UdA.

Pel que fa al detall de les activitats relacionades amb el procés d'ensenyament-aprenentatge i que formen part de l'avaluació continuada, estan publicades a cadascuna de les aules virtuals de les assignatures i es troben a disposició dels estudiants de la titulació, des del moment en què s'hi matriculen.

- Promoure l'avaluació pràctica a través d'exàmens tipus simulació, amb simulacions de contextos i situacions reals, des de la perspectiva de la relació assistencial clínica o de l'atenció primària.

Les simulacions, com a metodologia d'aprenentatge i d'avaluació, es troben incorporades de manera transversal en les assignatures següents:

- Comunicació (semestre 1)
- Estadets formatives clíniques I (semestre 2)
- Infermeria en atenció primària de salut (semestre 3)
- Estadets formatives clíniques II (semestre 4)
- Infermeria de l'adult II (semestre 5)

- Estadies formatives clíniques IV, VI (semestre 6)
- Revisar les diferents metodologies d'aprenentatge i d'avaluació per evitar que siguin percebudes com una càrrega de treball excessiva pels estudiants en alguns períodes de la titulació.

Durant el curs acadèmic 2017-2018, s'han revisat les assignatures que es detallen tot seguit, tant pel que fa a la metodologia, com en relació a les activitats d'aprenentatge i a les activitats d'avaluació. A partir de la revisió feta, s'hi han incorporat diferents activitats d'avaluació integradores a les assignatures següents:

- Fonaments d'infermeria I (semestre 1)
- Fonaments d'infermeria II (semestre 2)
- Infermeria de l'adult I, Ciències Bàsiques I (semestre 3)
- Infermeria comunitària (semestre 4)
- Infermeria de l'adult II (semestre 5)

ESG 1.5. Professorat vinculat al programa avaluat

- Millorar la informació que apareix a la web de la titulació sobre els mèrits docents i investigadors del professorat.

Al web de l'UdA es pot consultar la informació relativa al perfil del professorat de tota la formació reglada que s'hi imparteix. Concretament, al pla docent de cadascuna de les assignatures de les diferents titulacions i, per tant, també per a les diferents assignatures del bàtxelor en Infermeria, es pot consultar la titulació i l'àrea de coneixement del professorat.

- Estabilitzar l'horari lectiu i evitar canvis amb poca antelació.

L'horari lectiu es troba disponible abans de l'inici de cada semestre docent i es publica a l'apartat de calendaris de l'UdA, tal com es pot consultar a l'enllaç següent:

<http://cals.uda.ad/week.php>

La coordinació acadèmica intenta que els canvis en l'horari lectiu siguin els mínims possibles. En el cas que hi hagi d'haver algun canvi respecte l'horari inicial, aquest canvi s'anuncia a través del campus virtual de la titulació i els estudiants el reben a la seva adreça de correu electrònic de l'UdA.

- Reflexionar, en la mesura que sigui possible, sobre la gran quantitat de professorat col·laborador i sobre la possibilitat de contractar més professorat per tal de repartir millor la càrrega docent.

S'ha fet una revisió de tot el professorat de la titulació i s'ha ajustat a les necessitats formatives.

ESG 1.7. Gestió de la informació relativa al programa avaluat

- Fer enquestes de satisfacció a tots els agents implicats en el títol, incloent-hi els ocupadors, els centres sanitaris de fora, els titulats, etc.

El Consell de la qualitat, entre d'altres accions per promoure i per garantir la qualitat a tots els àmbits de l'UdA, analitza la satisfacció dels estudiants titulats de la Universitat d'Andorra, a través d'enquestes que els titulats responen de forma anònima un cop han finalitzat els seus estudis.

D'altra banda, l'AQUA, el Govern d'Andorra i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya han signat un conveni de col·laboració per a la realització d'un estudi sobre la inserció dels titulats universitaris en el món laboral. Des de l'UdA s'espera poder disposar d'aquesta informació, un cop estigui disponible.

De moment, el Consell de la qualitat no disposa d'un procediment formal a través d'enquestes per conèixer la satisfacció de la resta dels agents implicats en la titulació. No obstant això, i atesa la relació estreta que l'UdA té amb el seu entorn, tant pel que fa a la participació de professorat col·laborador com a personal docent del bàtxelor en Infermeria, com pel que fa a la relació existent amb els tutors de pràctiques formatives, es té constància de la bona acollida que reben els titulats de la Universitat, en el món laboral. De manera més específica, aquesta informació s'obté a partir de les diferents reunions mantingudes amb el professorat col·laborador i amb els tutors de les estades formatives als camps de pràctiques.

- Motivar els implicats a participar en les enquestes de satisfacció.

Tal com ja es va comentar a l'autoinforme que la Universitat d'Andorra va elaborar a l'inici del procés d'acreditació del bàtxelor en Infermeria, el Consell de la qualitat realitza l'avaluació de la qualitat docent, tant en l'activitat del professorat de la titulació, com en el contingut de les assignatures que s'hi imparteixen. Aquesta avaluació es realitza a través de les enquestes anònimes que responen els estudiants de la Universitat.

Des del Consell de la qualitat es considera que la participació dels estudiants en l'avaluació de la qualitat docent a través de les enquestes que responen els estudiants de la Universitat ha de ser totalment voluntària. Tot i així, aquestes avaluacions es realitzen en paper, dins de l'horari habitual de sessions presencials dels estudiants, precisament per garantir el màxim possible de respostes dels estudiants.

ESG 1.8. Informació pública relativa al programa avaluat

- Fer pública la informació detallada sobre les estades clíniques.

Com a conseqüència d'aquesta recomanació s'ha revisat i s'ha actualitzat la informació relacionada amb les estades formatives clíniques. A partir d'aquesta revisió, s'hi han incorporat els centres amb els quals s'han establert convenis recentment i s'ha publicat la informació al web de l'UdA, que es pot consultar a l'enllaç següent: <http://www.uda.ad/blog/btxelor-en-infermeria/>

- Evidenciar els mecanismes de coordinació docent en general i especialment els de la coordinació de pràctiques.

A l'inici de cada curs acadèmic s'explica a tots els estudiants el funcionament de la coordinació acadèmica i el de la coordinació de pràctiques. A més a més, el contacte entre les dues coordinacions i els estudiants és continu, tant de forma personalitzada i presencial, com a través de les aules virtuals de coordinació.

- Unificar els plans docents, indicant la ponderació de les diferents activitats formatives i dels sistemes d'avaluació, així com la seva repercussió en la qualificació final de l'estudiant.

S'han revisat tots els plans docents de les assignatures del bàtxelor en Infermeria. Les diferents guies i la ponderació de totes les activitats d'avaluació es poden trobar al campus virtual de la titulació i es troben, per tant, disponibles per a tots els estudiants.

Estàndards tractats a escala institucional

ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat / ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra / ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes

- Vetllar perquè els estudiants participin més en els processos de qualitat

Un dels membres de l'estructura permanent del Consell de la qualitat és un representant dels estudiants.

Per a l'avaluació interna dels diferents àmbits de la Universitat per part del Consell de la qualitat, a més a més d'incloure els membres permanents del Consell, també

s'inclou un representant dels estudiants i un representant del personal de la Universitat més implicat en la titulació, àrea o servei avaluat.

Seguint aquesta línia de fomentar la participació dels estudiants en els diferents òrgans de la Universitat, es reconeix la participació al Consell de la qualitat, amb crèdits de lliure elecció.

- Recollir i publicar informació sobre ocupabilitat, així com l'opinió de titulats i ocupadors.

Tal com ja s'ha comentat al llarg d'aquest document, una de les accions que porta a terme el Consell de la qualitat, és l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants titulats, a través d'enquestes que els titulats responen de forma anònima un cop han finalitzat els seus estudis. Aquests resultats es faran públics al web de l'UdA.

Tenint en compte que el Govern i l'AQUA han iniciat aquest estudi, s'espera que l'UdA pugui disposar de la informació necessària sobre l'ocupabilitat dels titulats.

De moment, el Consell de la qualitat no té establert un procediment formal per recollir la informació sobre l'ocupabilitat dels estudiants, però s'espera obtenir aquestes dades a partir de l'estudi abans esmentat.

Pel que fa a l'opinió dels ocupadors, tot i que l'UdA tampoc no té un procediment formal establert, aquesta informació es recull, sobretot, a través de les reunions que es fan habitualment amb els tutors de les estades formatives i amb el professorat col·laborador de l'UdA. Quan es puguin recollir aquestes dades a través d'un procediment formal, també es faran públiques, tal com ja s'està fent amb altres processos de qualitat.

- Desagregar o disgregar l'anàlisi dels indicadors perquè sigui més útil per millorar-los.

Des del Consell de la qualitat ja es treballa a partir de l'anàlisi dels indicadors que s'obtenen de la Gestió acadèmica de l'UdA, així com amb la resta d'informació que es recull a través d'enquestes de qualitat docent, reunions de seguiment amb els responsables de cada titulació, etc.

- Incorporar al Consell de la Qualitat els procediments que permetin el seguiment sistemàtic dels títols a partir de la informació recollida.
- Elaborar informes anuals amb identificació d'objectius de millora que permetin generar plans estratègics basant-se en els objectius de millora i en les idees de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES).

D'acord amb el recursos de l'UdA, es fa un seguiment permanent de les diferents titulacions amb l'objectiu de proposar les accions de millora corresponents.

- Seguir aprofundint en els processos d'assegurament de la qualitat, i consolidant la gestió interna de la qualitat de forma articulada amb la gestió externa.
- Desenvolupar un mapa de processos i procediments de qualitat, especificar les característiques, participació i funcions dels agents implicats i dels instruments utilitzats. Consensuar aquest reglament amb tota la comunitat universitària i fer-lo públic.

Pel que fa a les recomanacions anteriors, d'acord amb la política de qualitat que sempre ha seguit la Universitat, l'any 2007 es va crear el Consell de la qualitat, el qual sempre ha tingut com a referència els ESG. Des del Consell de la qualitat s'està treballant permanentment en la definició de procediments, guies i estàndards de qualitat en totes les activitats que tenen lloc en la Universitat. Les tasques que ha dut a terme des de la seva creació es poden consultar a l'enllaç següent del web de l'UdA: <http://www.uda.ad/blog/el-consell-de-la-qualitat/>

A l'apartat: Universitat\Qualitat, es poden consultar de forma més detallada els apartats següents, en relació a les activitats que desenvolupa el Consell de la qualitat:

- Funcions i estructura.
- Guies i procediments.
- Avaluacions internes i anàlisi de dades.
- Avaluació de l'activitat docent i dels serveis d'administració i tècnics.

Seguint amb la política del Consell de la qualitat de promoure la millora contínua a l'UdA i d'impregnar de "qualitat" tota la comunitat universitària, una de les tasques que el Consell està duent a terme actualment és la implementació d'un procediment més àgil per al seguiment i avaluació interna de les titulacions que s'ofereixen a l'UdA, seguint els estàndards de qualitat de l'EEES i les recomanacions de l'AQUA.

- Incorporar al Consell de la Qualitat el personal necessari per consolidar-lo

Actualment no es disposa del pressupost suficient per poder incorporar més personal al Consell de la qualitat. No obstant, i de la mateixa manera que es fa a les àrees de recerca i de docència, l'UdA està treballant per aconseguir millorar el finançament per obtenir el recursos disponibles en docència, recerca, administració i serveis, i també per al Consell de la qualitat.

ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra

- Continuar amb l'oferta d'activitats de formació del professorat i amb el foment de la innovació docent.

Des del Consell de la qualitat s'ha implementat un model d'avaluació per a tot el personal fix de l'UdA, en el qual, una de les activitats que es valora de forma molt positiva és la formació, tant del personal docent, com del personal d'administració i tècnic.

D'una banda, es valora la formació en els diferents àmbits de la docència o en les titulacions que es consideren importants per a la millora de la tasca docent, així com en les diferents àrees de serveis de la Universitat. D'altra banda, també es donen facilitats de formació al personal, pel que fa a la formació en llengües o amb l'oferta dels diferents cursos de formació que s'emmarquen dins del programa *Cicle de Perfeccionament Professional o Aula d'estiu*.

- Apostar per la contractació de doctors que incentivin la investigació i la transferència de coneixement.

Actualment, en la contractació de nou professorat fix, un dels requisits indispensables de la convocatòria és que els candidats disposin del grau de doctor o bé que el candidat escollit obtingui aquest grau acadèmic en un màxim de 5 anys.

Així mateix, a l'hora de contractar professorat col·laborador es valora el fet que els candidats escollits tinguin el grau de doctor.

- Repartir les tasques de gestió assumides pel personal estable per incentivar la dedicació a la recerca.

Seguint les línies estratègiques de l'UdA i quan es tingui disponibilitat pressupostària, es preveu incorporar nou professorat, que pugui dedicar part de les seves tasques a la recerca.

Tal com ja s'ha comentat, en les darreres convocatòries per incorporar professorat fix, ja es té en compte aquest aspecte.

- Resoldre el problema de les baixes taxes de resposta de les enquestes.

Des del Consell de la qualitat es considera que la participació dels estudiants en l'avaluació de la qualitat docent a través de les enquestes que responen els estudiants de la Universitat, ha de ser totalment voluntària.

No obstant això, s'intenta conscienciar tots els estudiants de la importància que té per a la millora de la qualitat docent, la seva participació en fer arribar la informació que considerin oportuna, sobre els diferents aspectes de la docència. A més a més de la implementació de l'avaluació de la qualitat docent a partir de les enquestes que responen els estudiants en finalitzar el semestre docent, la Universitat té altres mecanismes per recollir la informació d'utilitat per a la gestió de les titulacions, com són les entrevistes dels estudiants amb els professors mentors o amb la coordinació, direcció dels estudis o el Consell de la qualitat, directament, ja que en una universitat com l'UdA, totes aquestes figures són molt accessibles per a la totalitat dels estudiants.

ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

- Implantar programes de formació i motivació del personal d'administració i serveis.

Tal com ja s'ha comentat a l'apartat anterior, no només es promou la formació de tot el personal de l'UdA i per tant, del personal d'administració i serveis, sinó que aquesta formació es valora molt positivament dins del model de carrera professional, desenvolupat i implementat pel Consell de la qualitat.

ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra

- Millorar la informació de la pàgina web, que sovint és una mica confusa.

El web de la Universitat és molt dinàmic i des del servei de comunicació de l'UdA el seu contingut s'actualitza de forma permanent.

A més a més, una de les accions que s'ha dut a terme recentment, ha estat precisament, la millora de la transparència universitària al web.

Tot i així, es continuarà treballant en la millora de la informació del web de l'UdA.

- Millorar la informació rellevant i actualitzada sobre les característiques, el desenvolupament i el seguiment de les titulacions, i el CV del professorat.

En línia amb el que s'ha comentat a l'apartat anterior, una de les accions que ha dut a terme el Consell de la qualitat durant el curs acadèmic 2016-2017, ha estat millorar la transparència universitària.

A partir de la recomanació proposada per l'AQUA i després del primer procés de renovació de cinc titulacions de l'UdA, al setembre del 2016 es va iniciar un procés per afegir el perfil del professorat associat a cadascuna de les assignatures de tota la formació reglada de la Universitat.

Seguint la mateixa línia de transparència al web, i també des del Consell de la qualitat, s'ha actualitzat al web l'apartat relatiu a les tasques que el mateix Consell desenvolupa a l'UdA, per continuar amb l'objectiu de promoure la cultura de qualitat a tota la comunitat universitària.

Actualment, el Consell de la qualitat de l'UdA està integrat en un grup de treball que promou l'AQUA i en el que s'està treballant de forma consensuada en la millora de tots els processos d'avaluació de la formació reglada de la Universitat i en la posterior publicació d'aquests processos.