



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Avaluació de la satisfacció dels titulats de la Universitat d'Andorra

(cursos acadèmics 2015-2016 i 2016-2017)

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Maig 2018

Índex

Índex.....	4
Presentació.....	6
Resultats globals de l'avaluació.....	8
Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació.....	12
Qüestionari utilitzat.....	17

Presentació

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra, creat l'any 2007 té com a principals objectius promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments de qualitat en totes les activitats universitàries i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora de l'ensenyament superior.

Entre els processos d'avaluació que ha desenvolupat el Consell de la qualitat, des de l'any 2008, es troben les avaluacions de les titulacions que s'ofereixen a la Universitat d'Andorra, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació.

En finalitzar el curs acadèmic 2015-2016, el Consell de la qualitat va iniciar l'avaluació de la satisfacció dels titulats de formació reglada de la Universitat. Atesa la dimensió reduïda de la Universitat d'Andorra i amb l'objectiu de garantir al màxim la confidencialitat de les dades obtingudes per a la realització d'aquesta avaluació, s'han tractat de forma agregada les dades obtingudes dels titulats del curs acadèmic 2015-2016 i les del curs acadèmic 2016-2017.

Per tal de dur a terme aquesta avaluació es va dissenyar un qüestionari, que s'adjunta al final d'aquest document, i que es va fer arribar als 122 titulats dels dos cursos acadèmics abans esmentats. A través d'aquest qüestionari se'ls demanava que indiquessin el seu grau d'acord amb els diferents aspectes de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra, segons una escala Likert de cinc opcions, en la que 1 (mínima puntuació) significava un desacord total amb l'enunciat i 5 (màxima puntuació) significava un acord total amb l'enunciat.

Al qüestionari dissenyat per dur a terme aquesta avaluació, també es demanava als estudiants titulats quina és la seva professió actual, els aspectes que millorarien de la Universitat i en quin àmbit es continuarien formant a la Universitat.

Els qüestionaris completats s'han obtingut a través de diferents vies: telefònica, correu electrònic i de forma presencial a la mateixa Universitat, durant el semestre següent a la finalització dels estudis dels titulats.

Amb aquesta informació, s'adjunten, tant els resultats globals de la valoració de les titulacions reglades de la Universitat d'Andorra, com els resultats detallats per a cada una de les titulacions.

Per a qualsevol aclariment o informació addicional, el Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la seva disposició.

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Sant Julià de Lòria, maig del 2018

Resultats globals de l'avaluació

Dels 122 qüestionaris que es van fer arribar als estudiants titulats de la Universitat d'Andorra en finalitzar els cursos acadèmics 2015-2016 i 2016-2017, s'ha obtingut un total de 88 qüestionaris completats, la qual cosa representa una taxa de resposta del 72,13%.

A la taula 1 es mostra, tant la distribució de titulats, com la distribució de qüestionaris completats, per a cada formació reglada. Així mateix, s'hi detalla el percentatge que representa cada grup, dins del total de respostes obtingudes.

Taula 1: Distribució de titulats i d'enquestats

Descripció	Nombre de titulats	Nombre d'enquestats	Percentatge del total de titulats	Percentatge del total d'enquestats
Diploma Professional Avançat en Administració i Finances (DPAAF)	19	13	15,6%	14,8%
Bàtxelor en Administració d'Empreses (BAE)	17	10	13,9%	11,4%
Bàtxelor en Ciències de l'Educació (BCE)	26	20	21,3%	22,7%
Bàtxelor en Comunicació (BCom)	2	1	1,6%	1,1%
Bàtxelor en Dret (BDret)	9	7	7,4%	8%
Bàtxelor en Infermeria (BInfe)	38	29	31,1%	33%
Bàtxelor en Informàtica (BInfo)	2	2	1,6%	2,3%
Bàtxelor en Llengua Catalana (BLC)	3	2	2,5%	2,3%
Bàtxelor d'Especialització en Infermeria Obstetricoginecològica (BEIO)	2	1	1,6%	1,1%
Llicenciatura en Administració d'Empreses (LIADE)	1	1	0,8%	1,1%

Descripció	Nombre de titulats	Nombre d'enquestats	Percentatge del total de titulats	Percentatge del total d'enquestats
Llicenciatura en Dret (LIDret)	1	1	0,8%	1,1%
Llicenciatura en Informàtica (LInfo)	2	1	1,6%	1,1%
TOTAL	122	88	100%	100%

Tal com es pot veure, algunes de les titulacions de la Universitat d'Andorra tenen un nombre molt reduït d'estudiants i, en conseqüència, un nombre també molt reduït de titulats, i un nombre molt reduït d'estudiants enquestats. Aquestes titulacions són el bàtxelor en Comunicació, el bàtxelor en Informàtica, el bàtxelor en Llengua Catalana, el bàtxelor d'Especialització en Infermeria Obstetricoginecològica, la llicenciatura en Administració d'Empreses, la llicenciatura en Dret i la llicenciatura en Informàtica, pel que fa a les titulacions de les que hi ha hagut titulats i de les quals s'han obtingut enquestes completades, per al període avaluat.

Tot i que es considera que aquestes enquestes no són significatives per fer un estudi comparatiu, en aquest document també es mostren els resultats obtinguts, ja que es considera que aporten informació molt útil per a la seva gestió.

Pel que fa a l'anàlisi descriptiva de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels estudiants titulats, tal com es pot veure a la taula 2, gairebé totes les puntuacions dels diferents ítems se situen, de mitjana, per sobre de 4.

L'ítem millor valorat ha estat el 16U.- *Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat* (amb un valor igual a un 4,68 de mitjana), seguit del 10U.- *Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades* (amb una puntuació mitjana igual a 4,65) i de l'1U.- *He escollit la titulació perquè era la que m'agradava* (amb un valor igual a 4,64).

Contràriament, l'ítem pitjor valorat per part dels estudiants titulats ha estat el 18U.- *Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació* (amb un valor mitjà igual a 3,81), seguit del 21U.- *Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat* (amb un 3,97).

Quant a la dispersió de les qüestions, la 18U.- *Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació*, també és la que ha obtingut més disparitat d'opinions, ja que ha obtingut una desviació típica de l'1,294, seguida de la variable 24U.- *Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat*, amb una desviació típica de l'1,238.

La dispersió d'opinions més baixa s'ha trobat en la qüestió 16U.- *Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat*, amb una desviació típica del 0,515, seguida de la variable 15U.- *Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge*, amb un 0,658.

Taula 2: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels titulats

Descripció	Mitjana	Desviació típica
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	4,64	0,714
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	4,03	1,129
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	4,23	0,968
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,16	0,829
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	4,00	0,910
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	4,13	1,004
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	4,10	0,817
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,22	0,809
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	4,09	0,978
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	4,65	0,766
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	4,07	0,894
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	4,15	0,904
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	4,35	0,748
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,36	0,681
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,37	0,658
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	4,68	0,515
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	4,27	0,944
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	3,81	1,294

Descripció	Mitjana	Desviació típica
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	4,33	0,738
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	3,97	1,198
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	4,22	1,022
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	4,06	1,238

Les qüestions 19U, 23U i 25U són obertes i en aquestes preguntes els titulats enquestats han afegit els comentaris que han considerat oportuns.

Tot i que s'han analitzat tots els comentaris obtinguts, no s'han inclòs en aquest document per garantir l'anonimat dels titulats enquestats.

Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació

A continuació es mostren les opinions dels enquestats titulats, agrupats en funció de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra.

Tot i que es mostren els resultats per a cada titulació, tal com ja s'ha comentat a l'apartat anterior, les que han obtingut un percentatge de participació de titulats inferior al 5% no es consideren significatives per a la realització de l'estudi comparatiu, ja que han obtingut una o dues respostes per part dels titulats (veure taula 1), atès que aquestes formacions tenen un nombre molt reduït d'estudiants i, per tant, un nombre molt reduït de titulats i, en conseqüència i nombre molt reduït d'enquestats.

A la taula 3 es pot consultar el detall de les valoracions dels enquestats, desglossades per titulacions. En aquesta mateixa taula es mostren en color blau els resultats de les titulacions esmentades al paràgraf anterior i que tenen poques respostes.

Tal com es pot veure, en el cas del bàtxelor en Comunicació, del bàtxelor en Llengua Catalana, del bàtxelor d'Especialització en Infermeria Obstetricoginecològica, de la llicenciatura en Administració d'Empreses, de la llicenciatura en Dret i de la llicenciatura en Informàtica, tot i que s'han obtingut poques enquestes completades, els estudiants titulats valoren molt bé aquestes formacions, ja que totes elles han obtingut pràcticament la totalitat dels ítems amb una puntuació igual o superior a 4.

En el cas dels titulats enquestats del bàtxelor en Informàtica, de la qual també es tenen poques enquestes completades, la major part de les puntuacions són inferiors a 4.

Per a la resta de les titulacions, es pot veure que les puntuacions en general són elevades. Caldria destacar valors pròxims a 5 per al primer ítem avaluat, com és el cas de l'ítem *1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava*, en el cas dels titulats enquestats del bàtxelor en Ciències de l'Educació i en el cas del bàtxelor en Infermeria, amb un valor de 4,95 i de 4,83, respectivament. De mitjana, els titulats enquestats del diploma professional en Administració i finances *han escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals (2U)*, amb una puntuació mitjana de 4,85. Aquests mateixos titulats *estan satisfets amb les practiques realitzades*, ja que han puntuat, de mitjana, l'ítem *10U* amb un valor igual a 4,77.

Els ítems amb valors més baixos han estat el *18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació*, amb un valor mitjà de 2,75, segons l'opinió dels titulats enquestats del bàtxelor en Ciències de l'Educació, el *12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil*, amb un valor mitjà igual a 3,00, i el *3U.- La titulació ha respost les meves expectatives*, amb un valor mitjà igual a 3,14, ambdós segons l'opinió dels titulats enquestats del bàtxelor en Dret.

Taula 3: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels titulats desglossades per titulacions

Descripció	Pla d'estudis											
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BInfe	BInfo	BLC	BEIO	LIADE	LIDret	LInfo
	Valors de mitjana per a cada ítem											
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	4,08	4,00	4,95	5,00	4,43	4,83	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	4,85	4,30	3,30	4,00	4,14	4,03	3,50	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	4,38	3,90	4,25	5,00	3,14	4,55	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,92	4,00	4,35	4,00	4,29	4,14	3,50	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	3,77	3,50	4,30	5,00	4,00	4,00	3,00	4,50	5,00	4,00	4,00	5,00
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	4,23	3,60	4,15	5,00	4,14	4,21	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	3,92	4,00	4,25	5,00	3,86	4,14	3,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,38	3,90	4,20	4,00	4,00	4,34	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00

Descripció	Pla d'estudis											
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BInfe	BInfo	BLC	BEIO	LIADE	LIDret	LInfo
	Valors de mitjana per a cada ítem											
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	4,46	4,20	4,25	5,00	4,00	3,72	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	4,77	4,50	4,70	5,00	3,50	4,69	3,50	5,00	5,00	-	5,00	-
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	5,00	3,67	3,63	-	4,50	4,28	-	5,00	-	4,00	4,00	-
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	4,46	4,10	4,35	5,00	3,00	4,14	3,50	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	4,23	3,80	4,60	4,00	4,14	4,52	4,00	4,50	5,00	4,00	5,00	3,00
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,23	4,50	4,45	4,00	4,43	4,41	3,50	4,50	5,00	3,00	4,00	4,00
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,58	4,11	4,40	4,00	4,40	4,34	3,50	5,00	5,00	-	4,00	5,00

Descripció	Pla d'estudis											
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BInfe	BInfo	BLC	BEIO	LIADE	LIDret	LInfo
	Valors de mitjana per a cada ítem											
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	4,54	4,80	4,70	4,00	4,57	4,69	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	4,08	4,40	4,25	4,00	4,57	4,17	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	4,85	4,33	2,75	3,00	4,17	3,82	5,00	2,50	5,00	4,00	4,00	-
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	4,31	4,40	4,30	5,00	4,00	4,38	3,50	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	4,54	3,90	3,60	4,00	3,43	4,07	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	4,38	4,30	4,26	5,00	3,43	4,21	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	4,69	3,78	3,68	5,00	3,67	3,97	5,00	4,50	5,00	5,00	4,00	5,00

Després d'observar els resultats obtinguts en les mitjanes aritmètiques de les puntuacions de les preguntes realitzades, segons els estudis finalitzats, s'ha estudiat la possible dependència dels resultats en funció de la titulació cursada. Per dur a terme aquest estudi, s'han considerat les titulacions que tenen un nombre de respostes superior al 5%, que són: DPAAF, BAE, BCE, BDret, BInfe.

En primer lloc, s'ha realitzat la prova de Kolmogorov-Smirnoff per verificar si les variables es distribueixen segons una distribució normal i s'ha constatat que cap d'elles segueix aquesta distribució. És per aquest motiu que cal utilitzar proves no paramètriques en l'estudi de la possible dependència. Com que hi ha 5 categories (DPAAF, BAE, BCE, BDret, BInfe) s'ha utilitzat l'estadístic de Kruskal-Wallis, en el que s'examina la hipòtesi nul·la, segons la qual, les medianes de totes les categories són iguals.

En el cas de les variables següents es rebutja la hipòtesi nul·la per als diferents nivells de significació estadística, i per tant, els resultats d'aquestes variables depenen de la titulació cursada, tal com es mostra a continuació:

- 90%:
 - 5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis (p-value=0,084)
 - 13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meua formació (p-value=0,070)
- 95%:
 - 1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava (p-value=0,01)
 - 2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals (p-value=0,01)
 - 3U.- La titulació ha respost les meves expectatives (p-value=0,008)
 - 12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil (p-value=0,027)
- 99%:
 - 18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meua formació (p-value<0,000)

Segons es desprèn d'aquestes dades, la variable que té més relació amb la titulació cursada és la relacionada amb la facilitat de trobar feina relacionada amb els estudis (18U).

Qüestionari utilitzat



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Enquesta de satisfacció dels titulats de la Universitat d'Andorra

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra està portant a terme un treball per conèixer la satisfacció dels estudiants que s'han titulat en aquesta Universitat, amb l'objectiu de millorar la qualitat en tots els seus àmbits.

La vostra opinió és molt important per a la realització d'aquest estudi, per la qual cosa us agrairíem que responguéssiu el qüestionari següent.

Les dades obtingudes es tractaran de forma confidencial i agregada i únicament es destinaran a la realització de l'estudi.

Dades de satisfacció

Escala de valoració: marqueu la puntuació de l'1 al 5, tenint en compte que l'1 (mínima puntuació) és un desacord total amb l'enunciat i el 5 (màxima puntuació) és un acord total amb l'enunciat.

Les qüestions 19U , 23U i 25U són obertes i no responen a l'escala de valoració abans esmentada.

Ítem	Escala de valoració				
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	1	2	3	4	5
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	1	2	3	4	5
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	1	2	3	4	5
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	1	2	3	4	5
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	1	2	3	4	5
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	1	2	3	4	5
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	1	2	3	4	5
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	1	2	3	4	5
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	1	2	3	4	5
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	1	2	3	4	5
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	1	2	3	4	5
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	1	2	3	4	5
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	1	2	3	4	5
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	1	2	3	4	5
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	1	2	3	4	5
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	1	2	3	4	5
19U.- Indiqueu quina és la vostra professió actual					
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	1	2	3	4	5
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	1	2	3	4	5
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	1	2	3	4	5
23U.- Què milloraríeu de la Universitat?					

24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	1	2	3	4	5
25U.- Indiqueu en quin àmbit continuariu formant-vos a la Universitat					

Dades d'identificació

0G.- Gènere

- 0: Home
- 1: Dona

0E.- Edat

- 0: Menys de 21
- 1: Entre 21 i 24
- 2: Entre 25 i 30
- 3: Més de 30

0T.- Titulació finalitzada

- 0: Diploma professional avançat en administració i finances
- 1: Bàtxelor en administració d'empreses
- 2: Bàtxelor en ciències de l'educació
- 3: Bàtxelor en comunicació
- 4: Bàtxelor en dret
- 5: Bàtxelor en humanitats
- 6: Bàtxelor en infermeria
- 7: Bàtxelor en informàtica
- 8: Bàtxelor en llengua catalana
- 9: Bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica
- 10: Màster en administració d'empreses
- 11: Màster en informàtica
- 12: Doctorat

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la vostra disposició per a qualsevol aclariment o informació addicional.

