



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Avaluació de la satisfacció  
dels titulats  
de la Universitat d'Andorra  
curs acadèmic 2017-2018

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Gener 2019



## Índex

Índex .....	4
Presentació.....	6
Resultats globals de l'avaluació.....	8
Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació .....	12
Gràfic comparatiu entre les mitjanes de l'avaluació dels titulats dels cursos 15-16 i 16-17, i les mitjanes de l'avaluació del curs 17-18 .....	17
Qüestionari utilitzat .....	19



## Presentació

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra, creat l'any 2007 té com a principals objectius promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments de qualitat en totes les activitats universitàries i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora de l'ensenyament superior.

Entre els processos d'avaluació que ha desenvolupat el Consell de la qualitat, des de l'any 2008, es troben les avaluacions de les titulacions que s'ofereixen a la Universitat d'Andorra, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació.

En finalitzar el curs acadèmic 2015-2016, el Consell de la qualitat va iniciar l'avaluació de la satisfacció dels titulats de formació reglada de la Universitat. Atesa la dimensió reduïda de la Universitat d'Andorra i amb l'objectiu de garantir al màxim la confidencialitat de les dades obtingudes per a la realització d'aquesta avaluació, es van tractar de forma agregada les dades obtingudes dels titulats del curs acadèmic 2015-2016 i les del curs acadèmic següent, el 2016-2017.

En aquest informe es presenten les dades sobre la satisfacció dels titulats del curs acadèmic 2017-2018.

Per tal de dur a terme aquesta avaluació es va dissenyar un qüestionari, que s'adjunta al final d'aquest document, i que es va fer arribar als 87 titulats del curs acadèmic 2017-2018. A través d'aquest qüestionari se'ls demanava que indiquessin el seu grau d'acord amb els diferents aspectes de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra, segons una escala Likert de cinc opcions, en la que 1 (mínima puntuació) significava un desacord total amb l'enunciat i 5 (màxima puntuació) significava un acord total amb l'enunciat.

Al qüestionari dissenyat per dur a terme aquesta avaluació, també es demanava als estudiants titulats quina és la seva professió actual, els aspectes que millorarien de la Universitat i en quin àmbit es continuarien formant a la Universitat.

Els qüestionaris completats s'han obtingut a través de diferents vies: telefònica, correu electrònic i de forma presencial a la mateixa Universitat, durant el semestre següent a la finalització dels estudis dels titulats.

Amb aquesta informació, s'adjunten els resultats globals de la valoració de les titulacions reglades de la Universitat d'Andorra i també els resultats detallats per a cada una de les titulacions.

*Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra*

Per a qualsevol aclariment o informació addicional, el Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la vostra disposició.

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Sant Julià de Lòria, gener del 2019

## Resultats globals de l'avaluació

Dels 87 qüestionaris que es van fer arribar als estudiants titulats de la Universitat d'Andorra en finalitzar el curs acadèmic 2017-2018, s'ha obtingut un total de 69 qüestionaris completats, la qual cosa representa una taxa de resposta del 79,31%, superior a la taxa de resposta de l'avaluació anterior (72,13%) que englobava els titulats enquestats de dos cursos acadèmics (2015-2016 i 2016-2017).

L'error mostral màxim a un nivell de confiança del 95% és del 5,4%.

A la taula 1 es mostra, tant la distribució de titulats, com la distribució de qüestionaris completats, per a cada formació reglada. Així mateix, s'hi detalla el percentatge que representa cada grup, dins del total de respostes obtingudes.

Taula 1: Distribució de titulats i d'enquestats

Descripció	Nombre de titulats	Nombre d'enquestats	Percentatge del total de titulats	Percentatge del total d'enquestats
Diploma Professional Avançat en Administració i Finances (DPAAF)	6	5	6,9%	7,2%
Bàtxelor en Administració d'Empreses (BAE)	6	6	6,9%	8,7%
Bàtxelor en Ciències de l'Educació (BCE)	19	14	21,8%	20,3%
Bàtxelor en Comunicació (BCom)	1	1	1,1%	1,4%
Bàtxelor en Dret (BDret)	9	7	10,3%	10,1%
Bàtxelor en Infermeria (BInfe)	27	19	31,0%	27,5%
Bàtxelor en Informàtica (BInfo)	8	6	9,2%	8,7%
Bàtxelor en Humanitats (BHum)	9	9	10,3%	13,0%
Llicenciatura en Informàtica (LInfo)	1	1	1,1%	1,4%
Doctorat	1	1	1,1%	1,4%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Algunes de les titulacions de la Universitat d'Andorra tenen un nombre reduït d'estudiants i, en conseqüència, en el període avaluat també han tingut un nombre reduït de titulats, i un nombre reduït d'estudiants enquestats. Aquestes titulacions són el bàtxelor en Comunicació, la Llicenciatura en Informàtica i el Doctorat, pel que fa a les titulacions de les que hi ha hagut titulats al 2017-2018, i de les quals se n'han obtingut enquestes completades.

Tot i que es considera que les enquestes d'aquestes tres titulacions no són significatives per fer un estudi comparatiu, en aquest document també es mostren els resultats obtinguts, ja que aporten informació molt útil per a la seva gestió.

Pel que fa a l'anàlisi descriptiva de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels estudiants titulats, tal com es pot veure a la taula 2, gairebé totes les puntuacions dels diferents ítems se situen, de mitjana, per sobre de 4.

L'ítem millor valorat -coincidint amb les dades dels dos cursos anteriors- ha estat el *16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat* (amb un valor igual a un 4,70 de mitjana), seguit de l'*11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció* (amb un valor igual a 4,61).

Contràriament, l'ítem pitjor valorat per part dels estudiants titulats -també coincidint amb les dades dels dos cursos anteriors- ha estat el *18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació* (amb un valor mitjà igual a 2,84), seguit del *2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals* (amb un 3,75).

Quant a la dispersió de les qüestions, la *18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació*, és la que ha obtingut més disparitat d'opinions, ja que ha obtingut una desviació típica de l'1,634, seguida de la variable *22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat*, amb una desviació típica igual a 1,239.

La dispersió d'opinions més baixa s'ha trobat en la qüestió *16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat*, amb una desviació típica del 0,523, seguida de la variable *15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge*, amb un valor de 0,712.

Pel que fa a les dades màximes i mínimes de la dispersió, totes coincideixen amb els resultats dels dos cursos anteriors, a excepció de l'associada a la variable *22U.*

A la pàgina 17 es mostra un gràfic comparatiu entre les mitjanes de l'avaluació anterior (cursos 2015-2016 i 2016-2017) i l'avaluació actual (curs 2017-2018).



Taula 2: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels titulats

Descripció	Mitjana	Desviació típica
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	4,59	0,792
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	3,75	1,104
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	4,17	0,874
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,10	0,849
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	3,88	1,022
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	4,36	0,891
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	4,23	0,877
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,13	0,803
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	4,15	0,738
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	4,35	0,799
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	4,61	0,722
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	4,19	0,902
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	4,18	0,845
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,45	0,777
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,40	0,712
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	4,70	0,523
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	4,06	0,983
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	2,84	1,634
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	4,36	0,664
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	4,12	1,187
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	4,04	1,239
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	3,84	1,205

Les qüestions 19U, 23U i 25U són obertes i en aquestes preguntes els titulats enquestats han afegit els comentaris que han considerat oportuns.

Tot i que s'han analitzat tots els comentaris obtinguts, no s'han inclòs en aquest document per garantir l'anonimat dels titulats enquestats.

## Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació

A continuació es mostren les opinions dels enquestats titulats, agrupats en funció de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra.

Tot i que es mostren els resultats per a cada titulació, tal com ja s'ha comentat a l'apartat anterior, les que han obtingut un percentatge de participació de titulats inferior al 5% no es consideren significatives per a la realització de l'estudi comparatiu, ja que han obtingut una resposta per part dels titulats (veure taula 1), atès que aquestes formacions tenen un nombre reduït d'estudiants i, per tant, han tingut pocs titulats en el període avaluat. Es tracta del bàtxelor en Comunicació, la llicenciatura en Informàtica i el Doctorat.

A la taula 3 es pot consultar el detall de les valoracions dels enquestats, desglossades per titulacions. En aquesta mateixa taula es mostren en color blau els resultats de les titulacions esmentades al paràgraf anterior i que tenen poques respostes.

Tal com es pot veure, en el cas de les titulacions abans esmentades, el bàtxelor en Comunicació, la llicenciatura en Informàtica i el Doctorat, tot i que s'ha obtingut una enquesta completada per a cadascuna, els estudiants titulats valoren molt bé aquestes formacions, ja que totes elles han obtingut una puntuació igual a 5, a una bona part dels ítems.

Per a la resta de les titulacions, es pot veure que les puntuacions en general són elevades. La màxima puntuació (amb un valor mitjà igual a 5), l'han obtingut els ítems *11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció*, per als bàtxelors en Administració d'empreses i en Humanitats, així com el *16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat*, per al bàtxelor en Dret, i el *18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació*, per al bàtxelor en Informàtica. Els estudiants enquestats del bàtxelor en Infermeria, també han valorat molt bé l'ítem *11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció* (amb una puntuació mitjana de 4,85).

Els estudiants enquestats del bàtxelor en Humanitats, han valorat molt positivament la qüestió *6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació*, amb un valor mitjà igual a 4,89.

Així mateix, caldria destacar valors pròxims a 5 per al primer ítem avaluat, és a dir, per a l'ítem *1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava*, en el cas dels titulats enquestats del bàtxelor en Dret i del bàtxelor en Infermeria, amb uns valor de 4,86 i de 4,84, respectivament.

Els ítems amb valors més baixos es relacionen amb l'oferta laboral i han estat el 2U.- *He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals* i el 18U.- *Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació*. Els estudiants enquestats del bàtxelor en Ciències de l'educació han puntual amb un valor mitjà igual a 2,86 el primer i amb un valor mitjà d' 1,83 el segon, de la mateixa manera que ho han fet els titulats enquestats del bàtxelor en Infermeria i els del bàtxelor en Humanitats (2,80), i contràriament als titulats del bàtxelor en Informàtica, tal com ja s'ha destacat en aquest mateix apartat.

Taula 3: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels titulats desglossades per titulacions

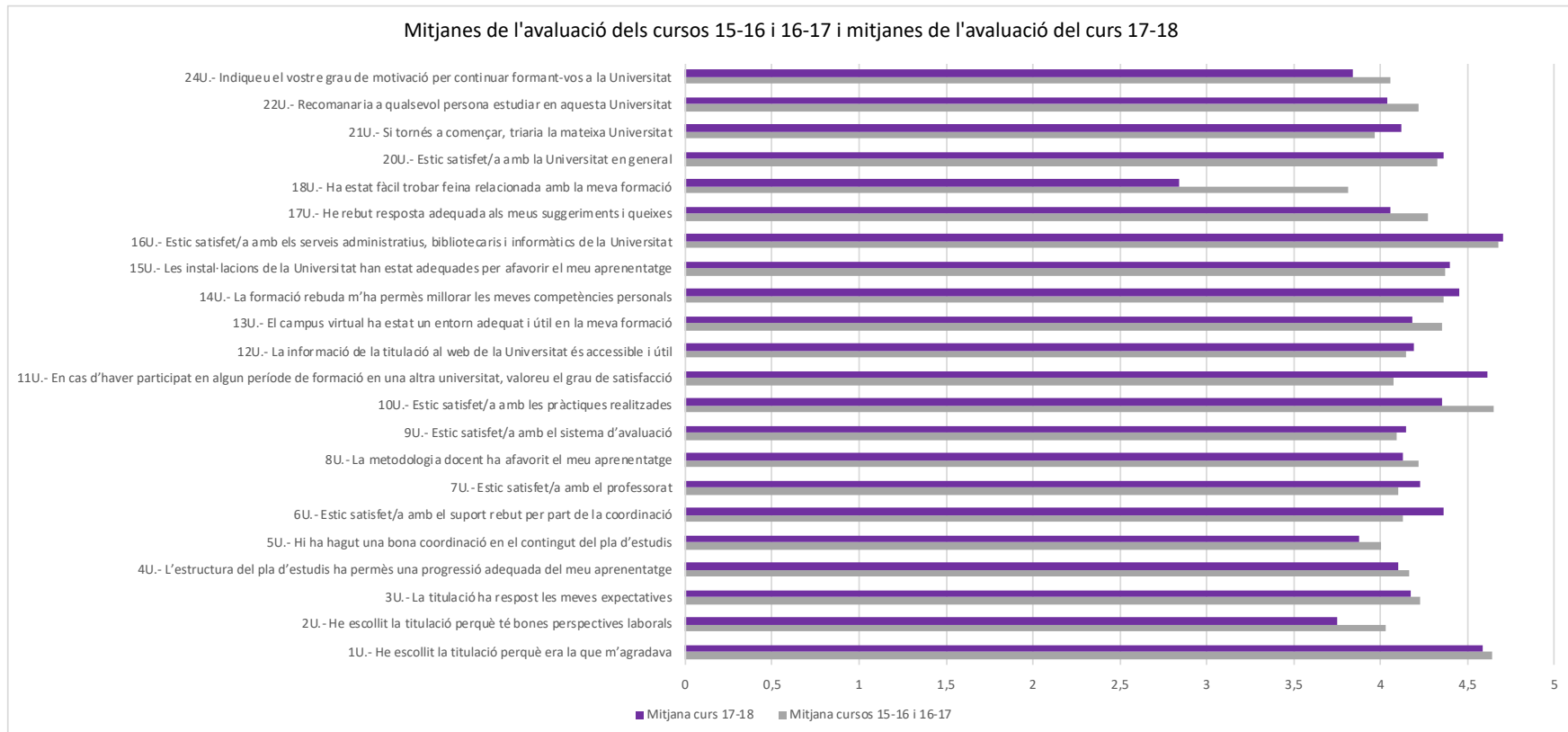
Descripció	Pla d'estudis									
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BHum	BInfe	BInfo	LInfo	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem									
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	4,20	4,33	4,29	5,00	4,86	4,78	4,84	4,33	5,00	5,00
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	4,20	4,67	2,86	3,00	3,43	3,00	4,16	4,50	5,00	5,00
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	3,80	4,33	4,21	5,00	4,29	4,56	3,95	4,00	4,00	5,00
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,80	4,17	3,71	5,00	4,43	4,63	4,00	4,17	4,00	5,00
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	3,80	3,83	3,00	5,00	4,29	4,56	3,95	3,83	5,00	5,00
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	4,40	4,17	3,79	5,00	4,71	4,89	4,47	4,17	4,00	5,00
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	4,00	4,00	3,79	5,00	4,43	5,00	4,21	4,17	5,00	4,00
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,00	4,17	3,86	5,00	3,71	4,56	4,21	4,17	4,00	5,00

Descripció	Pla d'estudis									
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BHum	BInfe	BInfo	LInfo	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem									
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	4,20	4,17	4,07	5,00	3,86	4,63	4,00	4,33	3,00	5,00
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	4,40	3,83	4,57	5,00	3,60	4,00	4,68	3,83	4,00	5,00
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	-	5,00	4,67	-	4,00	5,00	4,85	3,00	-	-
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	4,20	4,17	4,07	5,00	4,43	4,00	4,21	4,17	-	5,00
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	4,20	4,50	4,29	5,00	4,14	3,56	4,37	3,67	-	5,00
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,20	4,33	4,29	5,00	4,14	4,78	4,58	4,50	4,00	5,00
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,60	4,33	4,07	5,00	4,40	4,60	4,53	4,40	4,00	5,00

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Descripció	Pla d'estudis									
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BHum	BInfe	BInfo	LInfo	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem									
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	4,40	4,50	4,57	5,00	5,00	4,78	4,74	4,83	4,00	5,00
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	3,60	3,83	3,64	5,00	4,43	4,63	4,06	4,17	5,00	4,00
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	4,60	3,67	1,83	-	3,25	2,80	1,83	5,00	-	5,00
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	4,20	4,17	4,14	5,00	4,71	4,78	4,26	4,33	4,00	5,00
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	4,40	4,33	3,38	5,00	4,57	4,67	3,89	4,17	5,00	5,00
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	4,20	4,33	3,57	5,00	4,57	4,88	3,58	4,17	4,00	5,00
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	4,00	3,33	3,71	4,00	4,71	4,56	3,56	3,17	3,00	5,00

## Gràfic comparatiu entre les mitjanes de l'avaluació dels titulats dels cursos 15-16 i 16-17, i les mitjanes de l'avaluació del curs 17-18





Després d'observar els resultats obtinguts en les mitjanes aritmètiques de les puntuacions de les preguntes realitzades segons els estudis finalitzats, s'ha estudiat la possible dependència dels resultats en funció de la titulació cursada. Per dur a terme aquest estudi, s'han considerat les titulacions que tenen un nombre de respostes superior al 5%, que són: DPAAF, BAE, BCE, BDret, BInfe, BInfo i BHum.

En primer lloc, s'ha realitzat la prova de Kolmogorov-Smirnoff per verificar si les variables es distribueixen segons una distribució normal i s'ha constatat que cap d'elles segueix aquesta distribució. És per aquest motiu que cal utilitzar proves no paramètriques en l'estudi de la possible dependència. Com que hi ha 7 categories (DPAAF, BAE, BCE, BDret, BInfe, BInfo i BHum) s'ha utilitzat l'estadístic de Kruskal-Wallis, en el que s'examina la hipòtesi nul·la, segons la qual, les medianes de totes les categories són iguals.

En el cas de les variables següents es rebutja la hipòtesi nul·la per als diferents nivells de significació estadística i, per tant, els resultats d'aquestes variables depenen de la titulació cursada, tal com es mostra a continuació:

- 90%:
  - 7U.- Estic satisfet/a amb el professorat (p-value=0,055)
- 95%:
  - 5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis (p-value=0,024)
  - 10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades (p-value=0,022)
  - 11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció (p-value=0,032)
  - 13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació (p-value=0,024)
  - 24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat (p-value=0,048)
- 99%:
  - 2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals (p-value<0,000)
  - 18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació (p-value<0,000)

Segons es desprèn d'aquestes dades, les variables que tenen més relació amb la titulació cursada són les dues darreres, és a dir, la 2U i la 18U.

## Qüestionari utilitzat



UNIVERSITAT D'ANDORRA

### **Enquesta de satisfacció dels titulats de la Universitat d'Andorra**

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra està portant a terme un treball per conèixer la satisfacció dels estudiants que s'han titulat en aquesta Universitat, amb l'objectiu de millorar la qualitat en tots els seus àmbits.

La vostra opinió és molt important per a la realització d'aquest estudi, per la qual cosa us agrairíem que responguéssiu el qüestionari següent.

Les dades obtingudes es tractaran de forma confidencial i agregada i únicament es destinaran a la realització de l'estudi.

#### **Dades de satisfacció**

*Escala de valoració: marqueu la puntuació de l'1 al 5, tenint en compte que l'1 (mínima puntuació) és un desacord total amb l'enunciat i el 5 (màxima puntuació) és un acord total amb l'enunciat.*

Les qüestions <b>19U</b> , <b>23U</b> i <b>25U</b> són obertes i no responen a l'escala de valoració abans esmentada.
---

Ítem	Escala de valoració				
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	1	2	3	4	5
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	1	2	3	4	5
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	1	2	3	4	5
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	1	2	3	4	5
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	1	2	3	4	5
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	1	2	3	4	5
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	1	2	3	4	5
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	1	2	3	4	5
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	1	2	3	4	5
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	1	2	3	4	5
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	1	2	3	4	5
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	1	2	3	4	5
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	1	2	3	4	5
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	1	2	3	4	5
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	1	2	3	4	5
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	1	2	3	4	5
19U.- Indiqueu quina és la vostra professió actual					
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	1	2	3	4	5
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	1	2	3	4	5
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	1	2	3	4	5
23U.- Què milloraríeu de la Universitat?					

<b>24U.-</b> Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	1	2	3	4	5
<b>25U.-</b> Indiqueu en quin àmbit continuariu formant-vos a la Universitat					

### Dades d'identificació

**0G.-** Gènere

- 0: Home
- 1: Dona

**0E.-** Edat

- 0: Menys de 21
- 1: Entre 21 i 24
- 2: Entre 25 i 30
- 3: Més de 30

**0T.-** Titulació finalitzada

- 0: Diploma professional avançat en administració i finances
- 1: Bàtxelor en administració d'empreses
- 2: Bàtxelor en ciències de l'educació
- 3: Bàtxelor en comunicació
- 4: Bàtxelor en dret
- 5: Bàtxelor en humanitats
- 6: Bàtxelor en infermeria
- 7: Bàtxelor en informàtica
- 8: Bàtxelor en llengua catalana
- 9: Bàtxelor d'especialització en infermeria obstetricoginecològica
- 10: Màster en administració d'empreses
- 11: Màster en informàtica
- 12: Doctorat

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la vostra disposició per a qualsevol aclariment o informació addicional.

