

**Informe del Mediator de la Universitat d'Andorra**  
**Curs acadèmic 2016/2017**

---

Intervencions

Durant aquest curs acadèmic el servei del Mediator de la Universitat d'Andorra va ser requerit en una única ocasió. Es tractava d'un estudiant del Bàtxelor en Informàtica i feia referència a qüestions acadèmiques (avaluacions) i, per tant, estant fora de les matèries en les quals té competència el Mediator, és un expedient que no va tenir cap seguiment, essent tramès a la Universitat.

Propostes

La major part de les comunicacions adreçades a la institució del Defensor tenen per objecte demanda d'informació acadèmica. Per això, recomanem la necessitat de fer conèixer la figura de la institució del Defensor en l'àmbit de la universitat amb la finalitat tant de facilitar-ne l'accés com d'evitar actuacions innecessàries.

D'altra banda, amb la finalitat de facilitar l'accés, recomanem la creació d'un protocol que faciliti la possibilitat de formular peticions i/o denúncies al Defensor dels drets i dels deures per part d'estudiants, personal docent i personal no docent de la Universitat. Aquest protocol podria contenir uns formularis i, a la vegada, informació del lloc on dipositar-los i del seguiment que dels mateixos en farà el Defensor. D'aquesta manera, s'obtidria un procediment més previsible (avui no existeixen normes que el regulin) i més transparència.

Andorra la Vella, desembre de 2017



Francesc Badia Gomis  
Mediator UdA