

Informe del Mediador de la Universitat d'Andorra Curs acadèmic 2017/2018

Intervencions

Durant aquest curs acadèmic el servei del Mediador de la Universitat d'Andorra ha estat requerit en dues ocasions:

1. En un primer cas, es tractava d'un professor de l'Escola d'Informàtica al qual se li havia obert, per part de la Universitat, un expedient sancionador per una presumpta vulneració dels drets d'autor del material docent que utilitzava pels seus alumnes. L'expedient es va iniciar però, després de l'informe sol·licitat a la Gerència de l'UdA, no va tenir seguida perquè l'interessat no va mostrar la seva voluntat de continuar-lo.
2. El segon cas, es va iniciar per una sol·licitud d'una estudiant del bàtxelor d'Infermeria per un presumpte cas de tracte incorrecte en el curs de les pràctiques, lligat amb un problema acadèmic (avaluació de les pràctiques). Aquest expedient es va cloure, després d'obtenir informació per part dels responsables de l'Escola d'Infermeria i de diverses entrevistes, a petició expressa de la pròpia interessada.

Propostes

La major part de les comunicacions adreçades a la institució del Defensor tenen per objecte demanda d'informació acadèmica. Per això, recomanem la necessitat de fer conèixer la figura de la institució del Defensor en l'àmbit de la universitat amb la finalitat tant de facilitar-ne l'accés com d'evitar actuacions innecessàries.

D'altra banda, amb la finalitat de facilitar l'accés, recomanem la creació d'un protocol que faciliti la possibilitat de formular peticions i/o denúncies al Defensor dels drets i dels deures per part d'estudiants, personal docent i personal no docent de la Universitat. Aquest protocol podria contenir uns formularis i, a la vegada, informació del lloc on dipositar-los i del seguiment que dels mateixos en farà el Defensor. D'aquesta manera, s'obtindria un procediment més previsible (avui no existeixen normes que el regulin) i més transparència.

Andorra la Vella, desembre de 2018

Francesc Badia Gomis
Mediador UdA