

Informe del Defensor dels drets i deures de la Universitat d'Andorra Curs acadèmic 2018/2019

Intervencions

Durant aquest curs acadèmic el servei del Defensor dels drets i deures de la Universitat d'Andorra ha estat requerit en dues ocasions:

1. En un primer cas, es tractava d'una estudiant que formulava una queixa amb relació al bàtxelor d'Infermeria. Es tractava d'una qüestió acadèmica –notes d'una assignatura que impedièren accedir a les pràctiques, per tant, fora de l'àmbit de la institució del Defensor- i, en conseqüència, tramesa a la Universitat.
2. El segon cas, es tracta d'una denúncia d'un presumpte cas de discriminació per part d'una estudiant del 1r curs del Diploma Professional Avançat del Centre d'Estudis Empresarials i Tecnològics. En el marc d'aquesta denúncia (actitud incorrecta cap a la denunciada per part d'altres estudiants del mateix curs i impediments al correcte funcionament de les classes) ens hem entrevistat amb diferents persones relacionades amb els fets denunciats. Es tracta d'un expedient obert que serà objecte de resolució, tot i que caldrà jutjar l'oportunitat del moment tenint en compte que consta que hi ha hagut, per part de la denunciada, denúncies en altres àmbits (Fiscalia General i Policia). Si els procediments judicials –que han de tenir preferència- no prosperen, es dictarà immediatament una resolució. Altrament, caldrà esperar el pronunciament dels òrgans jurisdiccionals.

Propostes

La major part de les comunicacions adreçades a la institució del Defensor tenen per objecte demanda d'informació acadèmica. Per això, recomanem la necessitat de fer conèixer la figura de la institució del Defensor en l'àmbit de la universitat amb la finalitat tant de facilitar-ne l'accés com d'evitar actuacions innecessàries.

D'altra banda, amb la finalitat de facilitar l'accés, recomanem la creació d'un protocol que faciliti la possibilitat de formular peticions i/o denúncies al Defensor dels drets i deures per part d'estudiants, personal docent i personal no docent de la Universitat. Aquest protocol podria contenir uns formularis i, a la vegada, informació del lloc on dipositar-los i del seguiment que dels mateixos en farà el Defensor. D'aquesta manera, s'obtidria un procediment més previsible (avui no existeixen

normes que el regulin, tot i que ja existeix un projecte de reglament de la institució del Defensor dels drets i deures) i més transparència.

Andorra la Vella, desembre de 2019



Francesc Badia Gomis
Defensor drets i deures UdA