



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Avaluació de la satisfacció
dels titulats
de la Universitat d'Andorra
curs acadèmic 2018-2019

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Febrer 2020

Índex

Índex.....	4
Presentació.....	6
Resultats globals de l'avaluació.....	8
Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació.....	12
Gràfic comparatiu entre les mitjanes de l'avaluació dels titulats dels cursos 15-16 i 16-17, les mitjanes de l'avaluació del curs 17-18 i les mitjanes de l'avaluació del curs 18-19.....	16
Qüestionari utilitzat.....	18

Presentació

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra, creat l'any 2007 té com a principals objectius promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments de qualitat en totes les activitats universitàries i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora de l'ensenyament superior.

Entre els processos d'avaluació que ha desenvolupat el Consell de la qualitat, des de l'any 2008, es troben les avaluacions de les titulacions que s'ofereixen a la Universitat d'Andorra, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació.

En finalitzar el curs acadèmic 2015-2016, el Consell de la qualitat va iniciar l'avaluació de la satisfacció dels titulats de formació reglada de la Universitat. Atesa la dimensió reduïda de la Universitat d'Andorra i amb l'objectiu de garantir al màxim la confidencialitat de les dades obtingudes per a la realització d'aquesta avaluació, es van tractar de forma agregada les dades obtingudes dels titulats del curs acadèmic 2015-2016 i les del curs acadèmic següent, el 2016-2017.

Posteriorment, es van analitzar les dades sobre la satisfacció dels titulats del curs acadèmic 2017-2018 i en aquest informe es presenten les dades sobre la satisfacció dels titulats del curs acadèmic 2018-2019.

Per tal de dur a terme aquesta avaluació es va dissenyar un qüestionari, que s'adjunta al final d'aquest document, i que es va fer arribar als 73 titulats del curs acadèmic 2018-2019. A través d'aquest qüestionari se'ls demanava que indiquessin el seu grau d'acord amb els diferents aspectes de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra, segons una escala Likert de cinc opcions, en la que 1 (mínima puntuació) significava un desacord total amb l'enunciat i 5 (màxima puntuació) significava un acord total amb l'enunciat.

Al qüestionari dissenyat per dur a terme aquesta avaluació, també es demanava als estudiants titulats quina és la seva professió actual, els aspectes que millorarien de la Universitat i en quin àmbit es continuarien formant a la Universitat.

Els qüestionaris completats s'han obtingut a través de diferents vies: telefònica, correu electrònic i de forma presencial a la mateixa Universitat, durant el semestre següent a la finalització dels estudis dels titulats.

Amb aquesta informació, s'adjunten, d'una banda, els resultats globals de la valoració de les titulacions reglades de la Universitat d'Andorra i els resultats detallats per a cada una de les titulacions.

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Per a qualsevol aclariment o informació addicional, el Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la vostra disposició.

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Sant Julià de Lòria, febrer del 2020

Resultats globals de l'avaluació

Dels 73 qüestionaris que es van fer arribar als estudiants titulats de la Universitat d'Andorra en finalitzar el curs acadèmic 2018-2019, s'ha obtingut un total de 51 qüestionaris completats, la qual cosa representa una taxa de resposta del 69,9%.

L'error mostral màxim a un nivell de confiança del 95% és del 7,5%.

A la taula 1 es mostra, tant la distribució de titulats, com la distribució de qüestionaris completats, per a cada formació reglada. Així mateix, s'hi detalla el percentatge de respostes obtingudes sobre els titulats de cada formació i el percentatge que representa cada formació dins del total dels titulats i dins del total dels enquestats.

Taula 1: Distribució de titulats i d'enquestats

Descripció	Nombre de titulats	Nombre d'enquestats	Percentatge d'enquestats sobre els titulats de cada formació	Percentatge del total de titulats	Percentatge del total d'enquestats
Diploma Professional Avançat en Administració i Finances (DPAAF)	7	6	85,7%	9,6%	11,8%
Bàtxelor en Administració d'empreses (BAE)	11	8	72,7%	15,1%	15,7%
Bàtxelor en Ciències de l'educació (BCE)	15	10	66,7%	20,5%	19,6%
Bàtxelor en Comunicació (BCom)	2	1	50,0%	2,7%	2,0%
Bàtxelor en Dret (BDret)	4	3	75,0%	5,5%	5,9%
Bàtxelor d'especialització en Infermeria obstetricoginecològica (BEIO)	1	1	100%	1,4%	2,0%
Bàtxelor en Humanitats (BHum)	1	1	100%	1,4%	2,0%
Bàtxelor en Infermeria (Blufe)	25	17	68,0%	34,2%	33,3%
Bàtxelor en Informàtica (Blinfo)	5	2	40,0%	6,8%	3,9%

Descripció	Nombre de titulats	Nombre d'enquestats	Percentatge d'enquestats sobre els titulats de cada formació	Percentatge del total de titulats	Percentatge del total d'enquestats
Bàtxelor en Llengua catalana (BLC)	1	1	100,0%	1,4%	2,0%
Doctorat	1	1	100,0%	1,4%	2,0%
TOTAL	73	51	69,9%	100%	100%

Algunes de les titulacions de la Universitat d'Andorra tenen un nombre reduït d'estudiants i, en conseqüència, en el període avaluat també han tingut un nombre reduït de titulats, i un nombre reduït d'estudiants enquestats (veure taula 1).

Tot i que es considera que les enquestes d'aquestes titulacions no són significatives per fer un estudi comparatiu, en aquest document també es mostren els resultats obtinguts, ja que aporten informació molt útil per a la seva gestió.

Pel que fa a l'anàlisi descriptiva de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels estudiants titulats, tal com es pot veure a la taula 2, la major part de les puntuacions dels diferents ítems se situen, de mitjana, per sobre de 4.

L'ítem millor valorat ha estat l'1U.- *He escollit la titulació perquè era la que m'agradava* (amb un valor igual a un 4,67 de mitjana), seguit del 16U.- *Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat* (amb un valor mitjà igual a 4,59 de mitjana). Aquests mateixos ítems també han estat els que han obtingut una dispersió d'opinions més baixa, sent la desviació típica igual a 0,63 i 0,64, respectivament.

Contràriament, l'ítem pitjor valorat per part dels estudiants titulats ha estat el 18U.- *Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació* (amb un valor mitjà igual a 3,51), seguit del 24U.- *Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat* (amb un 3,60). Aquestes variables, que han obtingut la puntuació mitjana més baixa, també han estat les que han obtingut més disparitat de puntuacions, amb uns valors de desviació típica igual a 1,55 i d'1,36, respectivament.

A la pàgina 16 es mostra un gràfic comparatiu entre les mitjanes de les avaluacions anteriors (cursos 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018) i l'avaluació actual (2018-2019).

Taula 2: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels titulats

Descripció	Mitjana	Desviació típica
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	4,67	0,63
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	3,92	1,16
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	4,24	0,71
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,18	0,79
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	3,90	0,86
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	4,24	0,97
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	4,18	0,82
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,22	0,92
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	4,08	0,89
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	4,46	0,74
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	4,44	0,71
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	4,10	0,90
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	4,28	0,86
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,42	0,73
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,22	0,86
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	4,59	0,64
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	4,15	1,16
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	3,51	1,55
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	4,16	0,90
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	3,88	1,20
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	4,08	1,04
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	3,60	1,36

Les qüestions 19U, 23U i 25U són obertes i en aquestes preguntes els titulats enquestats han afegit els comentaris que han considerat oportuns.

Tot i que s'han analitzat tots els comentaris obtinguts, no s'han inclòs en aquest document per garantir l'anonimat dels titulats enquestats.

Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació

A la taula 3 es mostren les opinions dels enquestats titulats, agrupats en funció de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra.

Tot i que es mostren els resultats per a cada titulació, tal com ja s'ha comentat a l'apartat anterior, les que han obtingut un percentatge de participació de titulats inferior al 5% no es consideren significatives per a la realització de l'estudi comparatiu (veure taula 1). Es tracta del BCom, BEIO, BHum, BInfo, BLC i el Doctorat.

En el cas d'aquestes titulacions, cal destacar que, tot i que s'han obtingut molt poques enquestes completades, els estudiants titulats valoren molt bé aquestes formacions, ja que totes elles han obtingut la puntuació màxima, en molts dels ítems.

Per a la resta de les titulacions, les que han tingut un percentatge del total d'enquestats superior al 5%, es pot veure que les puntuacions en general, també són elevades. La màxima puntuació (amb un valor mitjà igual a 5), l'han obtingut diferents ítems del BDret, així com l'ítem *18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació*, del DPAAF. Aquest mateix ítem, també ha estat el pitjor valorat, amb una puntuació mitjana igual a 2,53, en el cas del BInfe.

Taula 3: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció dels titulats desglossades per titulacions

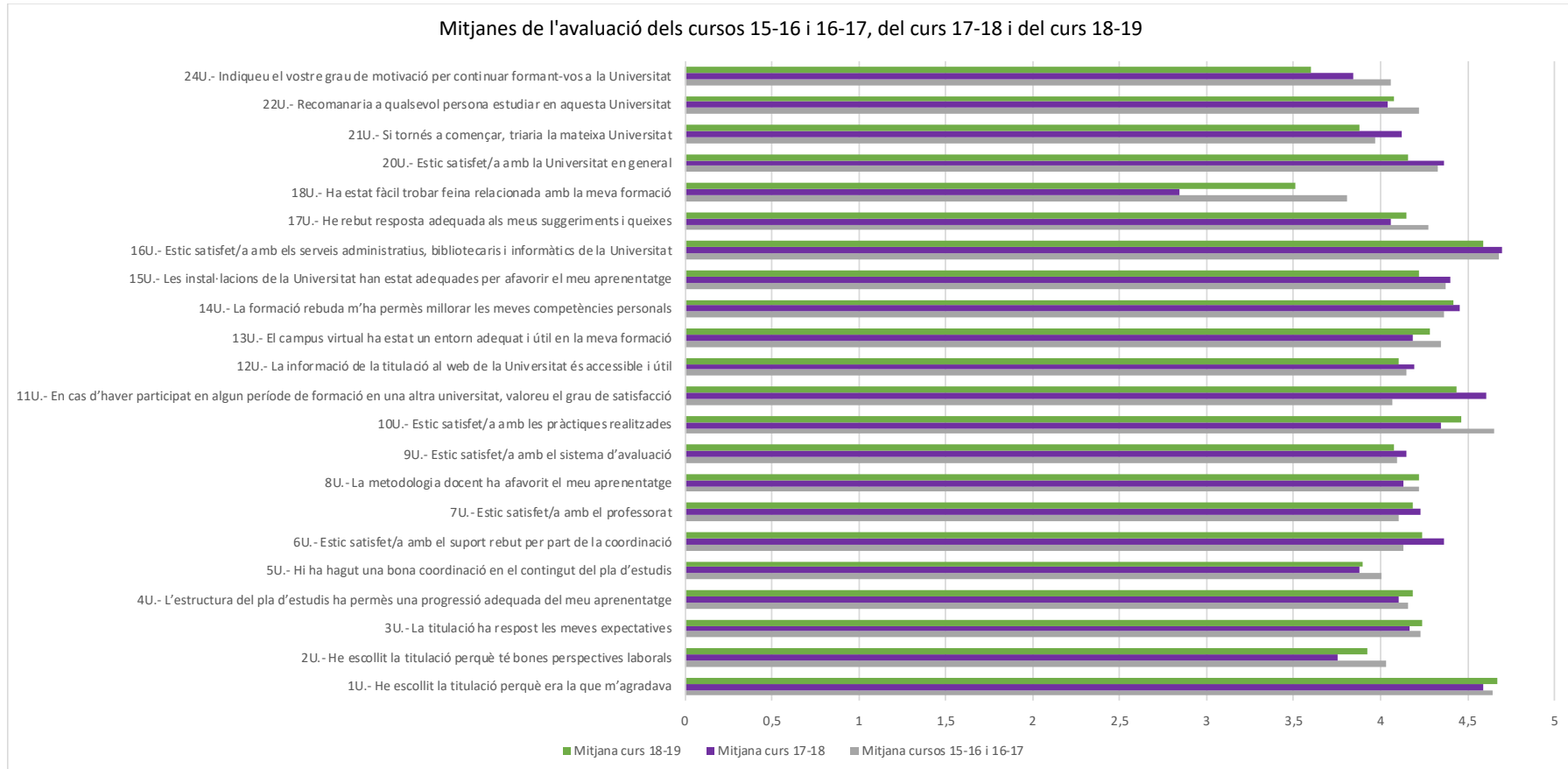
Descripció	Pla d'estudis										
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BEIO	BHum	BInfe	BInfo	BLC	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem										
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	4,40	4,29	4,70	4,00	4,67	5,00	4,00	4,88	5,00	5,00	5,00
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	4,67	4,25	2,60	2,00	3,33	5,00	4,00	4,18	5,00	5,00	5,00
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	4,33	3,75	3,80	4,00	4,67	5,00	5,00	4,47	4,00	5,00	5,00
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,33	3,75	4,10	4,00	4,67	5,00	5,00	4,06	4,50	5,00	5,00
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	4,17	3,50	3,80	3,00	5,00	5,00	5,00	3,71	3,50	5,00	5,00
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	4,67	3,75	3,70	5,00	5,00	3,00	5,00	4,47	3,50	5,00	5,00
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	4,67	3,63	3,70	4,00	4,67	5,00	5,00	4,47	3,00	5,00	4,00
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,00	4,00	4,10	4,00	4,67	4,00	5,00	4,41	3,00	5,00	5,00

Descripció	Pla d'estudis										
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BEIO	BHum	BInfe	BInfo	BLC	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem										
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	4,17	4,13	4,00	3,00	3,67	4,00	5,00	4,06	4,00	5,00	5,00
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	4,67	4,13	4,56	5,00	5,00	4,00	5,00	4,53	3,50	4,00	-
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	4,25	-	4,00	4,00	5,00	-	-	4,56	-	5,00	-
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	3,83	4,00	3,70	3,00	3,67	2,00	5,00	4,63	4,50	4,00	5,00
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	4,50	4,00	4,00	3,00	3,33	5,00	5,00	4,71	3,50	4,00	5,00
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,67	4,14	4,10	4,00	4,33	5,00	5,00	4,65	4,00	4,00	5,00
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,67	4,25	3,70	3,00	4,33	-	5,00	4,47	3,00	4,00	5,00

Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra

Descripció	Pla d'estudis										
	DPA AF	BAE	BCE	BCom	BDret	BEIO	BHum	BInfe	BInfo	BLC	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem										
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	4,17	4,71	4,50	3,00	4,67	-	5,00	4,88	4,00	4,00	5,00
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	4,33	3,60	3,80	4,00	5,00	1,00	5,00	4,41	3,00	5,00	5,00
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	5,00	4,60	3,22	5,00	4,00	4,00	3,00	2,53	5,00	4,00	-
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	4,50	3,83	3,80	4,00	5,00	3,00	5,00	4,18	4,00	5,00	5,00
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	4,17	3,33	3,40	4,00	5,00	2,00	5,00	3,94	4,00	5,00	5,00
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	4,50	3,67	3,60	4,00	5,00	3,00	5,00	4,12	4,00	5,00	5,00
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	3,67	3,29	3,00	4,00	5,00	2,00	5,00	3,69	3,00	4,00	5,00

Gràfic comparatiu entre les mitjanes de l'avaluació dels titulats dels cursos 15-16 i 16-17, les mitjanes de l'avaluació del curs 17-18 i les mitjanes de l'avaluació del curs 18-19



Després d'observar els resultats obtinguts en les mitjanes aritmètiques de les puntuacions de les preguntes realitzades segons els estudis finalitzats, s'ha estudiat la possible dependència dels resultats en funció de la titulació cursada. Per dur a terme aquest estudi, s'han considerat les titulacions que tenen un nombre de respostes superior al 5%, és a dir: DPAAF, BAE, BCE, BDret i BInfe.

En primer lloc, s'ha realitzat la prova de Kolmogorov-Smirnoff per verificar si les variables es distribueixen segons una distribució normal i s'ha constatat que únicament l'ítem 25, amb un valor $p=0,064$ segueix aquesta distribució. És per aquest motiu que cal utilitzar proves no paramètriques en l'estudi de la possible dependència. Com que hi ha 5 categories (DPAAF, BAE, BCE, BDret i BInfe) s'ha utilitzat l'estadístic de Kruskal-Wallis, en el que s'examina la hipòtesi nul·la, segons la qual, les medianes de totes les categories són iguals.

En el cas de les variables següents es rebutja la hipòtesi nul·la per als diferents nivells de significació estadística i, per tant, els resultats d'aquestes variables depenen de la titulació cursada, tal com es mostra a continuació:

- 90%:
 - 3U.- La titulació ha respost les meves expectatives ($p\text{-value}=0,062$)
 - 5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis ($p\text{-value}=0,058$)

- 95%:
 - 6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació ($p\text{-value}=0,029$)
 - 12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil ($p\text{-value}=0,033$)
 - 13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació ($p\text{-value}=0,018$)
 - 18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació ($p\text{-value}=0,016$)

- 99%:
 - 2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals ($p\text{-value}=0,002$)
 - 7U.- Estic satisfet/a amb el professorat ($p\text{-value}=0,006$)

Segons es desprèn d'aquestes dades, les variables que tenen més relació amb la titulació cursada són les dues darreres, és a dir, la 2U i la 7U.

Qüestionari utilitzat



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Enquesta de satisfacció dels titulats de la Universitat d'Andorra

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra està portant a terme un treball per conèixer la satisfacció dels estudiants que s'han titulat en aquesta Universitat, amb l'objectiu de millorar la qualitat en tots els seus àmbits.

La vostra opinió és molt important per a la realització d'aquest estudi, per la qual cosa us agrairíem que responguéssiu el qüestionari següent.

Les dades obtingudes es tractaran de forma confidencial i agregada i únicament es destinaran a la realització de l'estudi.

Dades de satisfacció

Escala de valoració: marqueu la puntuació de l'1 al 5, tenint en compte que l'1 (mínima puntuació) és un desacord total amb l'enunciat i el 5 (màxima puntuació) és un acord total amb l'enunciat.

Les qüestions 19U , 23U i 25U són obertes i no responen a l'escala de valoració abans esmentada.

Ítem	Escala de valoració				
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	1	2	3	4	5
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	1	2	3	4	5
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	1	2	3	4	5
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	1	2	3	4	5
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	1	2	3	4	5
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	1	2	3	4	5
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	1	2	3	4	5
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	1	2	3	4	5
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	1	2	3	4	5
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	1	2	3	4	5
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	1	2	3	4	5
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	1	2	3	4	5
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	1	2	3	4	5
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	1	2	3	4	5
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	1	2	3	4	5
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	1	2	3	4	5
19U.- Indiqueu quina és la vostra professió actual					
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	1	2	3	4	5
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	1	2	3	4	5
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	1	2	3	4	5
23U.- Què milloraríeu de la Universitat?					

24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	1	2	3	4	5
25U.- Indiqueu en quin àmbit continuariéu formant-vos a la Universitat					

Dades d'identificació

0G.- Gènere

- 0: Home
- 1: Dona

0E.- Edat

- 0: Menys de 21
- 1: Entre 21 i 24
- 2: Entre 25 i 30
- 3: Més de 30

0T.- Titulació finalitzada

- 0: Diploma professional avançat en Administració i finances
- 1: Bàtxelor en Administració d'empreses
- 2: Bàtxelor en Ciències de l'educació
- 3: Bàtxelor en Comunicació
- 4: Bàtxelor en Dret
- 5: Bàtxelor en Humanitats
- 6: Bàtxelor en Infermeria
- 7: Bàtxelor en Informàtica
- 8: Bàtxelor en Llengua catalana
- 9: Bàtxelor d'especialització en Infermeria obstetricoginecològica
- 10: Màster en Administració d'empreses
- 11: Màster en Informàtica
- 12: Doctorat

El Consell de la qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la vostra disposició per a qualsevol aclariment o informació addicional.

