



UNIVERSITAT D'ANDORRA

**MEMÒRIA ANUAL DE  
LA DEFENSORA DELS DRETS I DEURES  
DE LA UNIVERSITAT D'ANDORRA**

---

***CURS ACADÈMIC 2022-2023***

## **PRESENTACIÓ**

Per segon any, presento la memòria de la defensora dels drets i dels deures de la Universitat d'Andorra corresponent al curs acadèmic 2022-2023.

Tal com preveu l'article 75 de la secció quarta dels estatuts de la Universitat d'Andorra, la defensora dels drets i dels deures, ha de presentar anualment a la Junta Acadèmica i al Consell Universitari una memòria detallada de les activitats desenvolupades durant el curs.

### **1. Activitats dutes a terme:**

- Continuant amb l'objectiu de fer conèixer la institució de la defensora dels drets i dels deures de la Universitat d'Andorra als estudiants, vaig participar durant el mes de maig en una reunió amb el Sr. Ramon Tena, mediador i la Sra. Marta Tort del servei de comunicació de la Universitat d'Andorra, per fer una pluja d'idees i proposar algunes activitats lúdiques pels estudiants en el marc de la jornada de la Festa Universitària que se celebra durant el mes d'octubre.
- Assistència a la XIV trobada de sindicatures de greuges, defensories i persones mediadores universitàries de la Xarxa Vives.

Aquesta trobada va tenir lloc a l'edifici del Rectorat de la Universitat Rovira i Virgili, els dies 6 i 7 de juliol de 2023 a Tarragona.

Van ser-hi presents 19 universitats de les 21 que formen part de la Xarxa Vives d'Universitats.

En aquesta trobada s'hi va tractar temes d'interès per totes les Universitats de la Xarxa Vives. Tot i que cada universitat té la seva pròpia especificitat, hi ha temes que són comuns o semblants en totes. Així ho vaig copsar en la ponència sobre els estudiants de les universitats de la Xarxa "l'estudiant universitari avui: en què ha canviat?" impartida pel Dr. Ramon Llopis Goig, catedràtic de sociologia de la Universitat de València.

En la seva ponència, el Dr. Llopis va presentar els resultats del projecte de la Xarxa Vives Via Universitària, on també va participar la Universitat d'Andorra. Aquest projecte es va iniciar l'any 2014-2016 i cada dos anys es realitza una enquesta als estudiants de les diferents universitats de la Xarxa. En l'última edició, l'any 2020-2021, hi van participar uns 50.000 estudiants.

L'enquesta està orientada en l'accés a la universitat, les condicions d'aprenentatge, les expectatives i els retorns dels estudis universitaris.

La llei de convivència universitària va ser tractada en una taula rodona i ponència "implementació de la llei de convivència universitària" i "consideracions sobre els

elements restauratius en la nova llei 3/2002, de 24 de febrer, de convivència universitària”.

Per tractar aquest tema ens va acompanyar la Sra. Esther Giménez-Salines i Colomer, síndica de greuges de Catalunya.

En el decurs de l'acte i amb la finalitat de preparar la pròxima trobada vaig proposar que la Universitat d'Andorra s'oferia per organitzar-la l'any 2024. Proposta ben acollida per tots els assistents. Així doncs, Andorra serà l'amfitriona al juliol 2024.

## **2. Actuacions de la defensora durant el curs acadèmic 2022-2023:**

Durant aquest curs 2022-2023 la institució de la defensora ha estat requerida en sis ocasions.

El mitjà utilitzat pels estudiants i docents ha estat en dos casos el correu electrònic, i en quatre casos la utilització del formulari disponible a la web de la universitat.

### **RESUM DE CADA CAS:**

#### **Primer:**

Estudiant que sol·licita un procés de mediació, amb motiu d'una resolució d'un l'expedient sancionador. Després d'una reunió amb la persona sol·licitant i una altra reunió amb la persona instructora de l'expedient, vaig analitzar tota la documentació demanada i aportada per cada una de les parts a fi de donar la resposta més adequada. Com a conclusió, no hi va haver vulneració de drets i, per tant, desestimació de la petició.

#### **Segon:**

Estudiant que fa una queixa formal amb relació als criteris d'assistència establerts per la universitat. En ser un tema estrictament acadèmic li vaig suggerir seguir els circuits establerts al respecte. Aquesta demanda queda com a orientació.

#### **Tercer:**

Un docent formula una inquietud pel funcionament d'un equip de direcció i coordinació. Fetes les reunions pertinents el cas acaba al departament de recursos humans de la universitat. La demanda queda com a registre de fets.

#### **Quart:**

Estudiant que no està d'acord amb la revisió d'exàmens en la formació virtual. Després de fer una consulta amb el responsable del centre li vaig enviar l'enllaç del procediment referent a la revisió de les qualificacions. La demanda s'inscriu com a orientació.

**Cinquè:**

Estudiant que manifesta no acceptada la matrícula d'una assignatura per no complir amb els requisits. En ser una aplicació de la normativa acadèmica, el dirigeixo al coordinador o director del centre. La demanda queda com a orientació.

**Sisè:**

Estudiant que manifesta maltractaments i humiliacions de part d'un docent i companys de classe. El vaig citar immediatament i després d'una llarga escolta li vaig suggerir de contactar amb el Servei d'Orientació i Coaching (SOC) de la Universitat d'Andorra, a fi de poder adquirir eines personals per afrontar tots els malentesos i pors manifestades en la reunió. També vaig fer una reunió amb el responsable del centre. Aquesta demanda s'inscriu com a orientació.

**3. Consideracions**

Durant aquest curs acadèmic, podem veure que el nombre de demandes i queixes s'ha mantingut amb sis com al curs passat 2021-2022 i que són majoritàriament d'estudiants. Aquest curs les consultes han estat sobretot d'orientació cap a un procediment, responsable de centre per seguir els circuits establerts i servei.

Com a defensora dels drets i dels deures de la Universitat d'Andorra espero continuar en el coneixement i funcionament de la institució per la comunitat universitària i contribuir a la millora de la qualitat universitària.

Rosa Maria Mandicó Alcobé

Defensora dels Drets i Deures de la Universitat d'Andorra

Desembre 2023