

Curs en Maneig de situacions de crisi i alteracions conductuals per a agents de cossos especials i de seguretat

Descripció

El curs en Maneig de situacions de crisi i alteracions conductuals per a agents de cossos especials proporciona eines i estratègies que els permetin respondre a les diferents situacions de crisi, estrès i alteracions conductuals que han d'afrontar en el seu àmbit professional.

El curs s'inspira en les línies estratègiques del Pla Integral de Salut Mental i Addiccions (PISMA) d'Andorra i dona resposta a les necessitats concretes en l'àmbit d'agents penitenciaris, de bombers, de policies, de banders i de duaners, així com a aquells professionals que vetllen per la seguretat ciutadana.

El curs vol aportar els coneixements i les habilitats necessàries per afrontar escenaris del dia a dia combinant una aproximació teòrica en base a l'evidència més actualitzada i afegint una vessant pràctica a partir de casos simulats, reproduint situacions conflictives i altament complexes com les agitacions per condicions mentals o per intoxicacions a substàncies, temptatives autolítiques o abusos sexuals, entre d'altres.

Els principals objectius de la formació són:

- Reconèixer les situacions de crisi i alteracions conductuals més habituals en el context dels agents de cossos especials i de seguretat.
- Detectar les senyals d'alarma prèvies a una crisi.
- Proporcionar eines per al maneig de situacions de crisi i d'alteracions conductuals.
- Fomentar estratègies per a la promoció de la salut mental als propis agents de cossos especials i de seguretat.

A qui va dirigit

El curs va dirigit a agents de cossos especials (cos penitenciari, cos de bombers, cos de policia, cos de duana i cos de banders) així com d'altres professionals que pertanyen a cossos de seguretat (protecció civil, agents de circulació, seguretat privada, etc.) que vulguin integrar estratègies per al maneig de situacions de crisi.

Es requereix haver realitzat el curs en Salut mental i addiccions per a agents comunitaris i socials.

Metodologia

La metodologia d'aquest programa complementa les sessions presencials amb el seguiment del treball individual de l'estudiant a través del Campus virtual de la Universitat d'Andorra.

Les sessions presencials seran a les aules de la universitat i preveuen treballar la teoria aproximant-la a la pràctica mitjançant dinàmiques a l'aula, i fent èmfasi en la metodologia de simulació pel treball de casos pràctics, etc. El treball individual pot representar la revisió de materials en diferents formats, la realització de treballs individuals o en grup, la participació en debats virtuals i la resolució de casos pràctics.

En finalitzar el programa es realitzarà una activitat d'avaluació que consistirà en la resolució d'un cas.

Els programes presencials utilitzen el Campus virtual de la Universitat d'Andorra, com a espai de continuïtat entre les sessions presencials. El Campus, com a entorn virtual d'aprenentatge, ofereix diversos recursos per facilitar la comunicació, l'accés a la informació i el lliurament d'activitats.

L'aula del Campus virtual és l'espai on els participants trobaran la documentació de cada mòdul, on podran consultar les activitats que han d'elaborar i fer-ne el lliurament en línia, consultar les qualificacions i accedir als calendaris del programa. Així mateix, l'aula del Campus virtual permet accedir a diversos espais de comunicació.

Professorat

- **Ruben Coelho:** màster en Ciències de la infermeria; diplomat en Infermeria; infermer en salut mental i psiquiatria; professor del bàtxelor en Infermeria de la Universitat d'Andorra.
- **Jonathan Guerrier:** bàtxelor en Infermeria, professor col·laborador del bàtxelor en Infermeria de la Universitat d'Andorra, infermer del Servei de Salut Mental del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS).
- **Nabil Khalifi:** bàtxelor en Infermeria, professor col·laborador del bàtxelor en Infermeria de la Universitat d'Andorra, infermer del Servei de Salut Mental del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS).
- **Pau Pascual:** sotsoficial i psicòleg cap de la secció psicològica del DPEIS (Bombers d'Andorra). Vicepresident de l'AEPS (Associació Europea de Psicologia de Bombers). Especialista en psicologia d'emergències i formador en cursos de psicologia d'emergències per a personal d'emergències i d'atenció psicosocial.
- **Lidia Torrent:** especialista en infermeria en salut mental; infermera del Servei de Salut Mental del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS).

Programa

Les sessions presencials inclouen sessions teòriques i pràctiques que s'oferiran d'acord amb el calendari establert.

1. Abordatge de l'agitació (8h)
 - a. Crisis per intoxicacions
 - b. Crisis psicòtiques
 - c. Crisis en la discapacitat intel·lectual
 - d. Crisis en els trastorns de personalitat
 - e. Crisis associats a d'altres trastorns mentals
2. Abordatge en situacions de maltractaments i d'abusos sexuals (4h)
 - a. Aproximació al maltractament i a l'abús sexual
 - b. Eines per a la detecció i el maneig
 - c. Senyals d'alerta i factors de risc
3. Abordatge en situacions de conducta suïcida (4h)

- a. Detecció de conductes suïcides i autolesions
 - b. Eines per a l'abordatge
4. Primers auxilis psicològics i suport emocional (8h)
- a. Reaccions en una situació de crisi
 - b. Abordatge en la primera intervenció en situacions de crisi
 - c. Abordatge post intervenció en situacions de crisi
 - d. Impacte de la salut mental en situacions de crisi
 - e. Estratègies per a la promoció de la salut mental en els professionals

Durada i calendari

El curs té una durada de 24 hores lectives.

El curs té una càrrega d'1,5 crèdits que inclouen 24 hores lectives presencials i una dedicació per part de l'estudiant corresponent a la preparació de les classe, la lectura de materials, la resolució d'activitats i el desenvolupament i preparació de les activitats d'avaluació.

Les classes lectives es desenvoluparan a la Universitat d'Andorra d'acord amb el calendari següent:

Calendari detallat (1a edició):

- Divendres 17 de gener del 2025, de 9 a les 13 h i de les 14.30 h a les 18.30 h
- Divendres 31 de gener del 2025, de 9 a les 13 h i de les 14.30 h a les 18.30 h
- Divendres 14 de febrer del 2025, de 9 a les 13 h i de les 14.30 h a les 18.30 h

Calendari detallat (2a edició):

- Divendres 9 de maig del 2025, de 9 a les 13 h i de les 14.30 h a les 18.30 h
- Divendres 16 de maig del 2025, de 9 a les 13 h i de les 14.30 h a les 18.30 h
- Divendres 23 de maig del 2025, de 9 a les 13 h i de les 14.30 h a les 18.30 h

Procés d'avaluació

Per poder superar l'avaluació cal haver assistit un mínim del 80% de les classes lectives.

L'avaluació consisteix en la resolució d'un cas.

Certificació

Les persones que hagin superat el procés d'avaluació previst al programa obtindran un Diploma d'aprofitament en Maneig de situacions de crisi i alteracions conductuals per a agents de cossos especials i de seguretat expedit per la Universitat d'Andorra.

Grups reduïts

El nombre màxim d'estudiants és 20, fet que permet que puguin gaudir d'una atenció individualitzada. En cas que hi hagi més de 20 preinscripcions el procés de selecció serà per ordre d'inscripció.

El curs s'anul·larà si no hi ha un mínim de 15 inscripcions.

Els estudiants de titulacions reglades de la Universitat d'Andorra podran obtenir el reconeixement d'1,5 crèdits europeus.

Preinscripció i matrícula

Preinscripció:

- 1a edició: fins al 8 de desembre del 2024
- 2a edició: del 10 de gener fins a 28 d'abril del 2025

Matrícula:

- 1a edició: fins al 10 de gener del 2025
- 2a edició: del 10 de gener del 2025 fins al 2 de maig del 2025

Preu: 90 euros

Aquest import és el resultat d'haver deduït el 80% del cost de la matrícula gràcies al patrocini del Ministeri de Salut a aquest programa.

[Formulari de preinscripció](#)

Més informació

Universitat d'Andorra

Plaça de la Germandat, núm. 7

AD600 Sant Julià de Lòria

Tel.: +376 743 000

A/e euniversitaria@uda.ad

Web: <http://www.uda.ad>

Amb el suport de



Govern d'Andorra

