



UNIVERSITAT D'ANDORRA

**INFORME DE
LA DEFENSORA DELS DRETS I DELS DEURES
DE LA UNIVERSITAT D'ANDORRA**

CURS ACADÈMIC 2023-2024

Presentació

Un any més, presento la memòria de la Defensora des Drets i Deures de la Universitat d'Andorra del curs acadèmic 2023-2024.

L'article 75 de la secció quarta dels estatuts de la Universitat d'Andorra preveu que la Defensora dels Drets i Deures ha de presentar anualment a la Junta Acadèmica i al Consell Universitari una memòria detallada de les activitats dutes a terme durant el curs acadèmic.

1. Activitats dutes a terme durant el curs acadèmic.

-Tal com vaig proposar en la memòria del curs passat 2022-2023, per tal de fer conèixer la institució de la Defensora dels Drets i Deures de la Universitat d'Andorra als estudiants, vaig participar a la Festa de l'UdA que organitza cada any la Universitat durant el mes d'octubre. Es va organitzar una activitat lúdica que va consistir en una gimcana amb diverses preguntes sobre la institució de la Defensora.

L'activitat va ser divertida pels estudiants. Els que hi van participar van conèixer algunes de les funcions de la Defensora i, alhora, jo vaig tenir l'ocasió de parlar amb tots ells.

- Durant el mes d'abril els representants dels estudiants al Consell Universitari em van demanar com a Defensora si voldria moderar la presentació del programa de les persones candidates que s'havien presentat a la convocatòria del concurs nacional i internacional per escollir el rector/a per als propers cinc anys. El dia 18 d'abril es va fer la presentació i la defensa del programa de cadascuna de les candidatures a la Universitat d'Andorra per a tota la comunitat universitària.

- Durant els dies 4 i 5 de juliol la Universitat d'Andorra va ser l'amfitriona per celebrar la XV Trobada de Sindicatures de greuges i defensories universitàries de la Xarxa Vives d'Universitats. En aquesta trobada hi van assistir les universitats d'Andorra, Autònoma de Barcelona, Barcelona, CEU Cardenal Herrera, Girona, Internacional de Catalunya, Lleida, Oberta de Catalunya, Politècnica de Catalunya, Pompeu Fabra, Ramon Llull i Rovira i Virgili.

El tema escollit per a aquesta trobada va ser **la intel·ligència artificial (IA)**, per entendre quins desafiaments presenta la IA per a la comunitat universitària.

L'acte inaugural del dia 4 va comptar amb la intervenció del rector de la Universitat d'Andorra, Juli Minoves, que va destacar en el seu parlament que "les vostres accions enforteixen la confiança i la cohesió entre tots els membres de la comunitat universitària i ens guien cap a una societat més justa i respectuosa".

Seguidament, el ministre de Relacions Institucional, Educació i Universitats del Govern d'Andorra, Ladislau Baró, va pronunciar un parlament destacant que la celebració d'aquesta trobada a Andorra, no només és un reconeixement al compromís amb l'educació superior, sinó també una oportunitat per aprofundir i

potenciar la relació entre les institucions que conformen la Xarxa Vives d'Universitats.

La professora de la Universitat d'Andorra, Cristina Yàñez, va impartir una conferència titulada "Aproximació a la història del Consell General". Per il·lustrar el contingut de la conferència es va fer un recorregut pel casc antic d'Andorra la Vella, i es va finalitzar amb una visita guiada a la Casa de la Vall.

El dia 5 la trobada va continuar a la Universitat d'Andorra amb una conferència titulada "la revolució intel·ligent", a càrrec del responsable dels Serveis informàtics de la Universitat d'Andorra, Aleix Dorca.

Tot seguit es va dur a terme una taula rodona amb diferents experts a fi de conèixer els reptes de futur que presenta la intel·ligència artificial. Florenci Pla, professor de la Universitat d'Andorra, va moderar la taula, formada pels ponents següents:

- Xim Cerdà Company, professor de l'Àrea de Ciències de la Computació de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Guillem Olivé Cadena, investigador en Neurociència de la Universitat de Barcelona.
- Adria Vilà Ballo, professor del Departament de Psicologia de la Universitat de Girona.
- Jordi Ascensi Sala, investigador a Andorra Recerca i Innovació.

Com a conclusió final de la trobada, puc dir que va ser molt profitosa i que ens va permetre entendre i comprendre com tenim ja incorporada la intel·ligència artificial en les nostres vides. El repte de futur serà com la IA s'anirà desenvolupant en els diferents àmbits i quin ús ètic en farem.

El retorn dels participants ha estat molt gratificant, tant per l'organització, com pel tema escollit, i per l'alt nivell de tots els ponents.

2. Actuacions de la Defensora durant el curs acadèmic 2023-2024.

Durant aquest curs la institució de la defensora ha estat requerida en tres ocasions: novembre i desembre del 2023 i febrer del 2024.

El mitjà utilitzat ha estat el correu electrònic de la defensora.

Resum de cada cas:

Primer:

Estudiant que demana poder compartir algunes inquietuds sobre la seva adaptació i integració al grup d'estudiants de la seva formació (primer any) a la Universitat d'Andorra. Aquesta demanda queda com a consulta.

Segon:

Estudiant de fora d'Andorra matriculat en una formació de modalitat virtual, manifesta la seva incompatibilitat personal amb la planificació final del

semestre, manifestant que no s'havia aplicat la planificació establerta en la presentació del curs durant el mes de setembre, i demana el retorn de la matrícula. S'inscriu com a orientació.

Tercer:

Un grup d'estudiants exposa una queixa sobre la modificació de l'import del tràmit per a l'obtenció d'un diploma de postgrau. Es va resoldre en establir un període de transició amb les condicions prèvies establertes en el moment que es va comunicar el canvi de l'import als estudiants. S'inscriu com a orientació i seguiment.

3. Consideracions finals.

Durant el curs, la Defensora ha rebut dues demandes d'ajuda i una queixa. S'han tractat tres casos menys que el curs passat. Els tres casos tractats han estat formulats per estudiants i s'han resolt amb una consulta d'escolta, amb una valoració de la normativa acadèmica i amb un període de transició per part de la Junta Acadèmica.

Com a Defensora dels Drets i Deures de la Universitat d'Andorra, espero haver donat una resposta justa a les demandes dels estudiants, contribuint així a la millora de la qualitat acadèmica de la Universitat d'Andorra.

També vull expressar el meu agraïment a tota la comunitat universitària pel tracte i suport rebut en l'organització de la Trobada de Sindicatures de greuges i defensories universitàries de la Xarxa Vives d'Universitats.

Rosa Maria Mandicó Alcobé
Defensora dels Drets i Deures de la Universitat d'Andorra
Desembre 2024