



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Avaluació de la satisfacció de les persones titulades de la Universitat d'Andorra

curs acadèmic 2023-2024

Consell de la Qualitat de la Universitat d'Andorra

Abril 2025

Índex

Índex.....	4
Presentació.....	6
Resultats globals de l'avaluació.....	8
Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació.....	11
Qüestionari utilitzat.....	15

Presentació

El Consell de la Qualitat de la Universitat d'Andorra, creat l'any 2007 té com a principals objectius promoure la cultura de qualitat entre tots els membres de la comunitat universitària, promoure procediments de qualitat en totes les activitats universitàries i redactar informes d'autoavaluació interna dels diferents àmbits universitaris, per tal de garantir la millora de l'ensenyament superior.

Entre els processos d'avaluació que ha desenvolupat el Consell de la Qualitat, des de l'any 2008, es troben les avaluacions de les titulacions que s'ofereixen a la Universitat d'Andorra, l'avaluació de la qualitat docent i dels serveis i l'elaboració de diferents guies i procediments d'actuació.

En finalitzar el curs acadèmic 2015-2016, el Consell de la Qualitat va iniciar l'avaluació de la satisfacció de les persones titulades de formació reglada de la Universitat. Atesa la dimensió reduïda de la Universitat d'Andorra i amb l'objectiu de garantir al màxim la confidencialitat de les dades obtingudes per a la realització d'aquesta avaluació, es van tractar de forma agregada les dades obtingudes de les persones titulades del curs acadèmic 2015-2016 i les del curs acadèmic següent, el 2016-2017.

Posteriorment, es van analitzar les dades sobre la satisfacció de les persones titulades dels cursos acadèmics 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 i 2022-2023. En aquest informe es presenten les dades sobre la satisfacció de les persones titulades del curs acadèmic 2023-2024.

Per dur a terme aquesta avaluació es va dissenyar un qüestionari, que s'adjunta al final d'aquest document, i que es va fer arribar a les 113 persones titulades del curs acadèmic 2023-2024. A través d'aquest qüestionari se'ls demanava que indiquessin el seu grau d'acord amb els diferents aspectes de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra, segons una escala Likert de cinc opcions, en la que 1 (mínima puntuació) significava un desacord total amb l'enunciat i 5 (màxima puntuació) significava un acord total amb l'enunciat.

Al qüestionari dissenyat per dur a terme aquesta avaluació, també es demanava a les persones titulades quina és la seva professió actual, els aspectes que millorarien de la Universitat i en quin àmbit es continuarien formant a la Universitat.

Els qüestionaris completats s'han obtingut a través de diferents vies: telefònica, correu electrònic i de forma presencial a la mateixa Universitat, durant els mesos següents, després de la finalització dels estudis de les persones titulades.

Amb aquesta informació s'adjunten, tant els resultats globals de la valoració de les titulacions reglades de la Universitat d'Andorra, com els resultats detallats per a cada una de les titulacions.

Per a qualsevol aclariment o informació addicional, el Consell de la Qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la vostra disposició.

Consell de la Qualitat de la Universitat d'Andorra

Sant Julià de Lòria, abril del 2025

Resultats globals de l'avaluació

Dels 113 qüestionaris que es van fer arribar a totes les persones titulades de la Universitat d'Andorra en finalitzar el curs acadèmic 2023-2024, s'han obtingut un total de 40 qüestionaris completats, la qual cosa representa una taxa de resposta del 35,4%.

A la Taula 1 es mostra, tant la distribució de les persones titulades, com la distribució de qüestionaris completats, per a cada formació reglada. Així mateix, s'hi detalla el percentatge de respostes obtingudes sobre les persones titulades de cada formació i el percentatge que representa cada formació dins del total de les persones titulades i dins del total de les persones enquestades.

Taula 1: Distribució de les persones titulades i de persones enquestades

Descripció	Nombre de persones titulades	Nombre de persones enquestades	Percentatge de persones enquestades sobre persones titulades de cada formació	Percentatge del total de persones titulades	Percentatge del total de persones enquestades
Diploma Professional Avançat en Comptabilitat i administració (DPACA)	5	1	20,0%	4,4%	2,5%
Bàtxelor en Administració d'empreses (BAE)	16	5	31,3%	14,2%	12,5%
Bàtxelor en Ciències de l'educació (BCE)	23	5	21,7%	20,4%	12,5%
Bàtxelor en Dret (BDret)	5	3	60,0%	4,4%	7,5%
Bàtxelor en Infermeria (BInfe)	20	6	30,0%	17,7%	15,0%
Bàtxelor en Informàtica (BInfo)	6	1	16,7%	5,3%	2,5%
Màster en Dret (MDret)	23	10	43,5%	20,4%	25,0%
Màster en Educació (MEd)	10	5	50,0%	8,8%	12,5%
Doctorat	5	4	80,0%	4,4%	10,0%
TOTAL	113	40	35,4%	100%	100%

Algunes de les titulacions de la Universitat d'Andorra tenen un nombre reduït d'estudiants i, en conseqüència, en el període avaluat també han tingut un nombre reduït de persones titulades, i un nombre reduït de persones enquestades (veure Taula 1).

Tot i que es considera que les enquestes d'aquestes titulacions no són significatives per fer un estudi comparatiu, en aquest document també es mostren els resultats obtinguts, ja que aporten informació molt útil per a la seva gestió.

Pel que fa a l'anàlisi descriptiva de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció de les persones titulades, tal com es pot veure a la Taula 2, pràcticament totes les puntuacions dels diferents ítems se situen, de mitjana, per sobre de 3,5.

L'ítem millor valorat ha estat l'1U.- *He escollit la titulació perquè era la que m'agradava* (amb un valor mitjà igual a 4,67), seguits dels 6U.- *Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació* i del 14U.- *La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals* (ambdós amb un valor igual a un 4,28 de mitjana).

Contràriament, l'ítem pitjor valorat per part de les persones titulades ha estat el 24U.- *Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat* (amb un 3,38), seguit del l'ítem 11U.- *En el cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció*, amb un valor de mitjana igual a 3,52.

Taula 2: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció de les persones titulades

Descripció	Mitjana	Desviació típica
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	4,67	0,70
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	4,05	1,02
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	4,15	0,83
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,73	0,88
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	3,63	0,93
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	4,28	0,76
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	4,10	0,81
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,67	0,83

Descripció	Mitjana	Desviació típica
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	3,77	0,95
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	4,26	1,01
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	3,52	0,99
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	4,27	0,65
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	4,22	0,73
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,28	0,60
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,15	0,77
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	4,25	0,84
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	3,95	1,06
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	3,94	1,19
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	4,15	0,77
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	4,08	1,13
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	3,85	1,04
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	3,38	1,29

Les qüestions 19U, 23U i 25U són obertes i en aquestes preguntes les persones titulades enquestades han afegit els comentaris que han considerat oportuns.

Tot i que s'han analitzat la totalitat dels comentaris rebuts, no s'han inclòs en aquest informe, per garantir l'anonimat de les persones enquestades.

Resultats de l'avaluació detallats per a cada titulació

A la Taula 3 es mostren les opinions de les persones titulades enquestades, agrupades en funció de la titulació finalitzada a la Universitat d'Andorra.

Tot i que es mostren els resultats per a cada titulació, tal com ja s'ha comentat a l'apartat anterior, les que han obtingut un percentatge de participació del total de titulats inferior al 5% no es consideren significatives per a la realització de l'estudi comparatiu (veure Taula 1). Es tracta del DPACA, del BDret i del Doctorat. Així mateix, el BInfo -amb un percentatge de participació del total de titulats superior al 5%- s'inclou en aquest grup de titulacions per tenir únicament una enquesta completada.

En el cas d'aquestes titulacions, cal destacar que, tot i que en aquest curs acadèmic s'han obtingut molt poques enquestes completades, les persones titulades valoren bé aquestes formacions, amb una puntuació mitjana superior a 4,00 en la major part dels ítems, sent igual a 5,00 en molts casos.

Taula 3: Descriptius de les variables considerades en l'avaluació de la satisfacció de les persones titulades desglossades per titulacions

Descripció	Pla d'estudis								
	DPA CA	BAE	BCE	BDret	Blife	Blinfo	MEd	MDret	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem								
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	5,00	4,80	4,60	5,00	4,67	5,00	4,60	4,60	4,33
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	5,00	4,00	2,80	4,67	4,83	4,00	3,20	4,20	4,67
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	5,00	4,20	3,20	5,00	4,50	4,00	3,80	4,10	4,50
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,00	3,00	3,20	4,67	3,83	4,00	3,40	4,00	4,00
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	5,00	3,80	2,20	4,33	3,17	3,00	3,60	4,10	4,00
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	5,00	4,40	3,80	4,67	4,00	4,00	3,60	4,70	4,50
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	5,00	4,40	3,80	4,67	4,00	4,00	3,40	4,30	4,00
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,00	4,00	3,00	4,33	3,67	4,00	3,40	3,50	4,25

Descripció	Pla d'estudis								
	DPA CA	BAE	BCE	BDret	Blife	Blinfo	MEd	MDret	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem								
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	5,00	4,00	3,20	4,67	3,33	4,00	3,20	3,90	4,25
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	5,00	4,25	4,80	4,67	3,83	5,00	3,80	4,20	-
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	-	3,00	3,50	3,67	2,50	3,00	4,00	3,67	-
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	5,00	4,00	4,40	5,00	4,17	4,00	4,20	4,00	4,50
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	3,00	4,00	4,20	5,00	4,17	4,00	4,00	4,50	4,00
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	5,00	4,00	4,20	4,67	4,50	4,00	3,60	4,40	4,50
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	5,00	4,60	4,00	5,00	3,50	3,00	3,80	4,30	4,25

Descripció	Pla d'estudis								
	DPA CA	BAE	BCE	BDret	Blife	Blinfo	MEd	MDret	Doctorat
	Valors de mitjana per a cada ítem								
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	5,00	4,20	4,40	5,00	4,00	4,00	3,20	4,70	4,00
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	5,00	3,25	3,00	5,00	4,33	4,00	3,20	4,44	4,00
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	5,00	4,40	3,00	4,00	5,00	-	3,80	3,89	2,00
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	5,00	4,40	3,60	5,00	3,83	4,00	3,60	4,50	4,00
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	5,00	4,40	3,00	5,00	4,50	3,00	3,00	4,44	4,25
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	5,00	4,20	3,20	5,00	4,33	3,00	2,60	4,00	3,75
24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	4,00	4,00	3,20	4,67	3,00	2,00	2,60	3,60	3,00

Qüestionari utilitzat



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Enquesta de satisfacció de les persones titulades de la Universitat d'Andorra

El Consell de la Qualitat de la Universitat d'Andorra està portant a terme un treball per conèixer la satisfacció de les persones que s'han titulat en aquesta Universitat, amb l'objectiu de millorar la qualitat en tots els seus àmbits.

La vostra opinió és molt important per a la realització d'aquest estudi, per la qual cosa us agrairíem que responguéssiu el qüestionari següent.

Les dades obtingudes es tractaran de forma confidencial i agregada i únicament es destinaran a la realització de l'estudi.

Dades de satisfacció

Escala de valoració: marqueu la puntuació de l'1 al 5, tenint en compte que l'1 (mínima puntuació) és un desacord total amb l'enunciat i el 5 (màxima puntuació) és un acord total amb l'enunciat.

Les qüestions 19U , 23U i 25U són obertes i no responen a l'escala de valoració abans esmentada.

Ítem	Escala de valoració				
1U.- He escollit la titulació perquè era la que m'agradava	1	2	3	4	5
2U.- He escollit la titulació perquè té bones perspectives laborals	1	2	3	4	5
3U.- La titulació ha respost les meves expectatives	1	2	3	4	5
4U.- L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	1	2	3	4	5
5U.- Hi ha hagut una bona coordinació en el contingut del pla d'estudis	1	2	3	4	5
6U.- Estic satisfet/a amb el suport rebut per part de la coordinació	1	2	3	4	5
7U.- Estic satisfet/a amb el professorat	1	2	3	4	5
8U.- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
9U.- Estic satisfet/a amb el sistema d'avaluació	1	2	3	4	5
10U.- Estic satisfet/a amb les pràctiques realitzades	1	2	3	4	5
11U.- En cas d'haver participat en algun període de formació en una altra universitat, valoreu el grau de satisfacció	1	2	3	4	5
12U.- La informació de la titulació al web de la Universitat és accessible i útil	1	2	3	4	5
13U.- El campus virtual ha estat un entorn adequat i útil en la meva formació	1	2	3	4	5
14U.- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	1	2	3	4	5
15U.- Les instal·lacions de la Universitat han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	1	2	3	4	5
16U.- Estic satisfet/a amb els serveis administratius, bibliotecaris i informàtics de la Universitat	1	2	3	4	5
17U.- He rebut resposta adequada als meus suggeriments i queixes	1	2	3	4	5
18U.- Ha estat fàcil trobar feina relacionada amb la meva formació	1	2	3	4	5
19U.- Indiqueu quina és la vostra professió actual					
20U.- Estic satisfet/a amb la Universitat en general	1	2	3	4	5
21U.- Si tornés a començar, triaria la mateixa Universitat	1	2	3	4	5
22U.- Recomanaria a qualsevol persona estudiar en aquesta Universitat	1	2	3	4	5
23U.- Què milloràrieu de la Universitat?					

24U.- Indiqueu el vostre grau de motivació per continuar formant-vos a la Universitat	1	2	3	4	5
25U.- Indiqueu en quin àmbit continuàrieu formant-vos a la Universitat					

Dades d'identificació

0G.- Gènere

- 0: Home
- 1: Dona

0E.- Edat

- 0: Menys de 21
- 1: Entre 21 i 24
- 2: Entre 25 i 30
- 3: Més de 30

0T.- Titulació finalitzada

- 0: Diploma professional avançat en Comptabilitat i administració
- 1: Bàtxelor en Administració d'empreses
- 2: Bàtxelor en Ciències de l'educació
- 3: Bàtxelor en Comunicació
- 4: Bàtxelor en Dret
- 5: Bàtxelor en Humanitats
- 6: Bàtxelor en Infermeria
- 7: Bàtxelor en Informàtica
- 8: Bàtxelor en Llengua catalana
- 9: Bàtxelor d'especialització en Infermeria obstetricoginecològica
- 12: Doctorat
- 16: Màster en Dret
- 17: Màster en Educació

El Consell de la Qualitat de la Universitat d'Andorra resta a la vostra disposició per a qualsevol aclariment o informació addicional.

