



UNIVERSITAT D'ANDORRA

**INFORME DE
LA DEFENSORA DELS DRETS I DELS DEURES
DE LA UNIVERSITAT D'ANDORRA**

CURS ACADÈMIC 2024-2025

Presentació

Aquest any presento la memòria del mandat de quatre anys, de l'any 2021 a l'any 2025, de la Defensora dels Drets i Deures de la Universitat d'Andorra així com la memòria corresponent al curs acadèmic 2024-2025.

Tal com preveu l'article 75 de la secció quarta dels estatuts de la Universitat d'Andorra, presento la memòria anual de les activitats dutes a terme durant el curs acadèmic 2024-2025, a la Junta Acadèmica i al Consell Universitari.

1- Activitats dutes a terme durant el curs acadèmic 2024-2025

- a- El dia 9 de setembre del 2024 vaig participar a la sessió d'acollida dels nous estudiants de primer curs de les diferents formacions presencials que ofereix la Universitat.
Va ser l'ocasió per tenir un primer contacte amb els estudiants que inicien la seva formació a la Universitat, podent-los explicar quines són les funcions i les accions que duu a terme la Defensora prop de tota la comunitat universitària.
- b- Durant el mes febrer vaig fer una reunió amb els nous representants dels estudiants al Consell Universitari, per tal de conèixer-nos i presentar la institució de la Defensora. També vam comentar algunes propostes per continuar apropant la institució a la comunitat universitària.
- c- Els dies 10 i 11 de juliol del 2025, vaig participar a la XVI trobada de Sindicatures de Greuges i Defensories Universitària de la Xarxa Vives d'Universitats, a la Universitat de València, que durant aquest 2025 ha celebrat els seus 525 anys.

En aquesta trobada van ser-hi presents 15 universitats de la Xarxa Vives.

La rectora de la Universitat de València va fer la salutació institucional amb un record històric de València. Va parlar del compromís de mantenir el patrimoni i de la importància de les Sindicatures a les universitats com a institucions garants dels drets i del respecte.

El tema de la trobada, en la conferència inaugural i les dues taules rodones, va centrar-se en la transparència, abordant gairebé totes les seves vessants.

La conferència inaugural, que portava per títol “transparència i bon govern en les institucions”, va ser impartida pel Sr. José Luis Rodríguez Álvarez, president del Consell de Transparència i Bon Govern del Govern espanyol.

El Sr. Rodríguez va fer un balanç de la llei espanyola del 2015 apuntes que encara hi ha un gran desconeixement dels continguts de la llei, que les estructures són molt dèbils per falta de recursos, i que la cultura de la transparència encara no existeix donada la poca formació. Així mateix va esmentar que el dret a la informació no és un dret reconegut com a dret fonamental.

La taula rodona que portava per títol “transparència i publicitat en les universitats” va generar un debat sobre la transparència en relació a la protecció de dades i la intimitat de cada persona.

La següent taula rodona que portava per títol “la protecció de dades a les universitats: el desafiament de la intel·ligència artificial” va centrar el debat al voltant de la intel·ligència artificial, valorant què pot aportar aquesta al professorat. Es va parlar sobre el repte que suposarà ensenyar diferentment, com avaluar els treballs de final de curs, si caldrà fer una avaluació continuada de manera oral ... qüestions que probablement implicaran una necessitat de més recursos i de més professorat.

Com a reflexió final diria que la transparència vol dir rendir comptes donant així confiança a la ciutadania. A les universitats la transparència augmenta, de ben segur, l'eficiència interna.

2- Actuacions de la defensora durant el curs acadèmic 2024-2025

Durant el curs 2024-2025, la Defensora ha estat requerida en quatre ocasions: una al setembre del 2024, dues al desembre del 2024 i una al febrer del 2025.

El mitjà de contacte utilitzat ha estat el correu electrònic de la Defensora.

Resum de cada cas:

Primer:

Un grup d'estudiants demanen informació sobre la normativa per utilitzar d'una cafetera a l'aula. Tema que va quedar resolt sense la meua intervenció. Queda registrat com a registre de fet.

Segon:

Un membre del professorat de l'UdA exposa una situació d'actitud amenaçadora d'un estudiant, arran de fets com (la nota d'exàmens, i ús del telèfon mòbil a l'aula i expulsió de l'aula). Reunió amb el professorat implicat. Queda registrat com a consulta.

Tercer:

Aquest cas està relacionat amb el segon.

Estudiant resident de fora d'Andorra presenta "una reclamació per retirada injustificada d'un examen". Com a conseqüència s'haurà de presentar a l'examen final del mes de gener. Demana doncs realitzar una prova de recuperació abans l'examen final. Es fa intercanvi de correus amb l'estudiant. Finalment l'estudiant es presenta a l'examen final del mes de gener. Queda la seva demanda com a desestimada.

Quart:

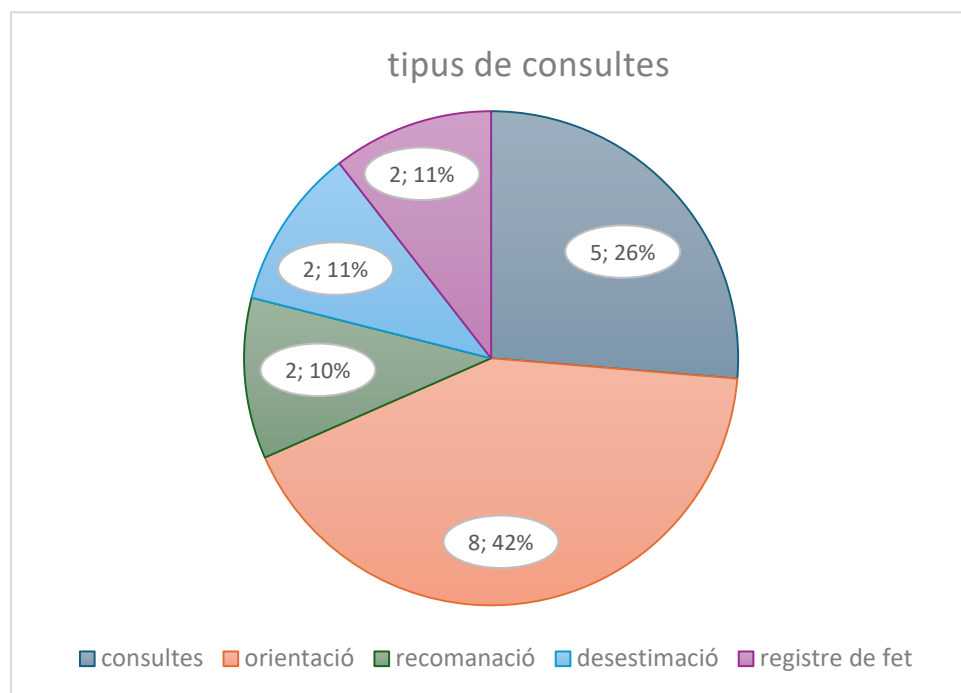
Estudiant que manifesta tenir "problemes i injustícies amb un professor". Es duen a terme reunions amb ambdues parts, estudiant i professorat. Es proposa fer una tutoria per resoldre els dubtes en relació al treball realitzat. Queda registrat com a orientació.

3-Grafics dels casos tractats durant el mandat de la Defensora, període del 2021 al 2025

Tipologia de casos:

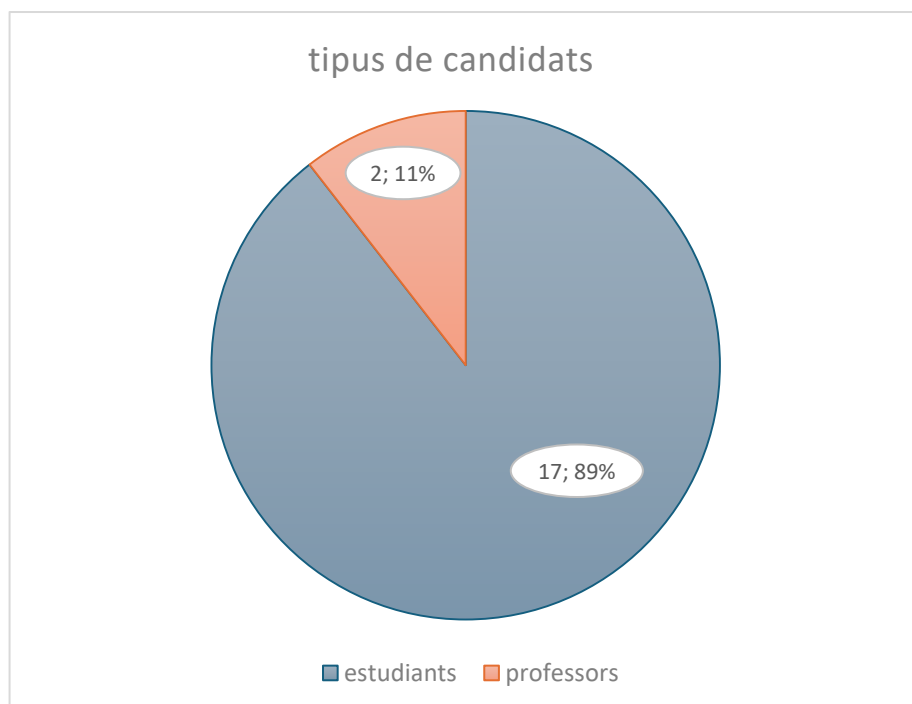
- consulta: 5
- orientació: 8
- recomanació: 2
- desestimació: 2
- registre de fet: 2

Total de casos: 19



Usuaris dels casos:

- professorat: 2
- estudiants: 17
- personal administratiu i tècnic: 0



4- Consideracions finals

Com a balanç d'aquests quatre anys de mandat, penso que com a Defensora dels drets i deures de la Universitat d'Andorra he estat present a la comunitat universitària. Així queda palès en les diferents memòries presentades cada curs acadèmic.

El fet que la Universitat d'Andorra sigui una universitat petita facilita que el professorat estigui al costat dels estudiants, que la comunicació sigui directa i fluida, i que els temes acadèmics quedin resolts en aquest primer nivell entre professorat / estudiants.

L'experiència d'aquests quatre anys com a Defensora ha estat enriquidora pel fet de compartir moments d'escolta i reflexió amb els estudiants i el professorat que han sol·licitat l'ajuda.

Vull agrair el suport que com a Defensora he tingut de part de la secretaria del rectorat durant aquests anys.

Rosa Maria Mandicó Alcobé

Defensora dels drets i deures de la Universitat d'Andorra

Desembre 2025