



UNIVERSITAT D'ANDORRA

BASES DEL CONCURS PER COBRIR UNA PLAÇA FIXA DE PERSONAL ADMINISTRATIU I TÈCNIC (PERSONAL TÈCNIC SUPERIOR) A TEMPS COMPLET PER ALS SERVEIS INFORMÀTICS DE LA UNIVERSITAT D'ANDORRA

1- Objecte

Aquest document estableix les bases de la convocatòria pública nacional per cobrir una plaça fixa de personal administratiu i tècnic (personal tècnic superior) a temps complet, nivell V de la graella salarial de la Universitat d'Andorra, per als Serveis informàtics de la Universitat d'Andorra.

2- Missió del lloc de treball

La missió del lloc de treball consisteix en la planificació, implementació, manteniment i gestió dels serveis informàtics, tant de desenvolupament com de suport a l'usuari, en la interacció amb els servidors i la xarxa de la Universitat d'Andorra. El lloc de treball estarà adscrit als Serveis informàtics de la Universitat d'Andorra.

3- Responsabilitats bàsiques

Les responsabilitats bàsiques del personal administratiu i tècnic de la Universitat d'Andorra són aquelles establertes en la Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior (BOPA 44 del 18/07/2018); en la Llei 15/2018, del 21 de juny, de la Universitat d'Andorra (BOPA núm. 44 del 18/07/2018); en els Estatuts de la Universitat d'Andorra (BOPA 26 del 13/03/2019) i en la normativa interna que li sigui d'aplicació. Entre elles, s'esmenten les següents:

1. Planificar i desenvolupar la docència presencial i/o virtual de les diferents unitats d'ensenyament.
2. Implementar projectes, mantenir projectes existents i vetllar pel bon funcionament dels projectes en producció.
3. Implementar, verificar, testar i mantenir les aplicacions i els projectes esmentats prèviament
4. Suport a l'usuari final en l'ús de la infraestructura informàtica de la Universitat d'Andorra, incloent tant el personal intern com el col·laborador, els estudiants i tota la comunitat universitària.
5. Anàlisi i disseny de xarxes i sistemes operatius, incloent gestió d'entorns Windows, macOS i GNU/Linux, tant en entorns d'usuari final com de servidors.
6. Supervisió, test i manteniment de les xarxes de computadors esmentades anteriorment així com dels diferents serveis oferts.
7. Control i verificació de les còpies de seguretat de les dades i serveis de la Universitat d'Andorra.
8. Control, supervisió i manteniment del maquinari, tant d'usuaris finals com de tot aquell que doni servei a les xarxes de la universitat, incloent entorns

de connexió sense fils i servidors.

9. Control i supervisió bàsics de la xarxa de telefonia interna.

10. Totes aquelles tasques que li siguin encomanades per la Universitat d'Andorra.

4- Règim contractual

El personal administratiu i tècnic de la Universitat d'Andorra és contractat d'acord amb la legislació laboral andorrana.

La plaça de personal tècnic superior es convoca a temps complet, jornada de treball de quaranta (40) hores setmanals, i es nomena per temps indefinit, d'acord amb les condicions establertes en aquestes bases, a partir del dia 1 de juliol del 2026. El període de prova queda establert en dos (2) mesos.

La retribució bruta que correspon al nivell V és de 36.961,11 € anuals, distribuïts en tretze pagaments.

La relació laboral quedarà subjecta a les disposicions de la Llei 31/2018, del 6 de desembre, de relacions laborals (BOPA núm. 3 del 10/01/2019); de la Llei 14/2018, del 21 de juny, d'ensenyament superior (BOPA núm. 44 del 18/07/2018); de la Llei 15/2018, del 21 de juny, de la Universitat d'Andorra (BOPA núm. 44 del 18/07/2018); dels Estatuts de la Universitat d'Andorra (BOPA 26 del 13/03/2019); així com de totes les lleis i reglaments que en matèria laboral puguin trobar-se en vigor mentre aquesta relació de treball no finalitzi per qualsevol causa o motiu.

5- Condicions laborals del lloc de treball

La normativa interna de règim laboral aplicable al personal fix de la Universitat d'Andorra contempla:

- Entorn de treball agradable i col·laboratiu.
- Possibilitats de flexibilitat horària i de teletreball.
- Mesures de conciliació personal, familiar i laboral.
- Període de vacances, d'acord amb el calendari acadèmic i en funció del lloc de treball, superior a 30 dies naturals per any treballat.
- Avantatges de pagament coparticipat en pla de pensions i en assegurances complementàries de salut.
- Possibilitat de finançament de formació continuada relacionada amb el lloc de treball.
- Model de carrera professional competitiu i evolutiu, alineat amb la trajectòria professional individual.

6- Requisits

Els requisits per poder-se presentar al procés de selecció d'aquesta plaça són els següents:

- Nacionalitat andorrana, o permís de treball de caràcter no temporal a Andorra vigent a la data de fi de la convocatòria, o permís de residència de caràcter no temporal a Andorra que, a la data de fi de la convocatòria, permeti sol·licitar una autorització d'immigració d'un tipus que habiliti a la persona sol·licitant a treballar a Andorra en els termes legalment establerts a la normativa d'immigració vigent en cada moment.

- Titulació de màster (MAQ¹ 7) o equivalent, en l'àmbit de la informàtica, reconeguda pel ministeri encarregat de l'ensenyament superior.
- Nivell de català equivalent al C1 del CEFRL (Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües) o coneixements equivalents de llengua catalana. Per a les persones que no disposin del diploma oficial acreditatiu del nivell esmentat, la Universitat d'Andorra organitzarà una prova oral i escrita per acreditar que la persona candidata disposa del nivell en aquesta llengua. La no superació d'aquesta prova comportarà l'exclusió de la persona candidata del procés de selecció.

Els requisits especificats anteriorment (excepte els nivells de llengües que es poden acreditar mitjançant proves organitzades per la Universitat d'Andorra) s'han de complir el darrer dia del termini de presentació de sol·licituds i s'han de continuar complint fins a la data d'adjudicació de la plaça a la persona proposada.

Es valoraran els següents aspectes:

- a) Formació complementària i experiència en gestió de departaments informàtics, gestió de sistemes i desenvolupament en entorns LAMP.
- b) Capacitat de treball en equip, iniciativa i lideratge.
- c) Coneixement de la llengua espanyola, anglesa i francesa.
- d) Experiència en gestió de projectes.

La convocatòria de la plaça es realitza mitjançant mesures de publicitat ordinàries, previstes per l'article 44 de la Llei 14/2023, del 3 de juliol, de text consolidat del Codi de l'Administració (BOPA núm. 93 del 26-07-2023), sens perjudici que es pugui fer publicitat a través de la premsa escrita d'Andorra i en el taulell d'anuncis del campus de la Universitat d'Andorra. La publicitat estableix els requisits de la convocatòria, els quals es complementen i es fonamenten en les presents bases.

7- Sol·licitud i documentació a aportar

Les persones interessades han d'adreçar una sol·licitud a la Universitat d'Andorra, plaça de la Germandat núm. 7, AD600 Sant Julià de Lòria, precisant el número de referència UDA 2026/10, acompanyada de la documentació següent:

- Sol·licitud per participar en un procés de selecció de la Universitat d'Andorra (model annex 1)
- Currículum acadèmic i professional actualitzat.
- Fotocòpia dels documents que acreditin la titulació requerida i els mèrits aportats.
- Declaració jurada de no haver estat acomiadat/da de forma ferma de cap administració andorrana com a conseqüència d'un expedient administratiu i de no estar inhabilitat/da per a l'exercici de les funcions objecte d'aquesta convocatòria.
- Treball resultant de la prova professional enunciada a l'annex 2 d'aquestes bases.

¹Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ), d'acord amb la Llei 7/2023, del 19 de gener, del text consolidat del Marc andorrà de qualificacions (BOPA núm. 24 del 15 de febrer del 2023).

La Universitat d'Andorra podrà requerir, en qualsevol moment, l'original dels documents aportats, per verificar-ne la seva autenticitat, així com el reconeixement de les titulacions oficials a Andorra. En qualsevol cas, la persona guanyadora de la plaça haurà d'aportar la documentació i titulació originals, així com el reconeixement de les titulacions oficials a Andorra.

Aquests documents s'han de presentar en un sobre tancat a la recepció de la Universitat d'Andorra (plaça de la Germandat núm. 7, AD600 Sant Julià de Lòria), on hi constarà el nom de la persona interessada i la referència de la plaça a què es presenta, abans del dia 19 de juny del 2026 a les 13.00 h.

Amb la presentació de la sol·licitud, la persona interessada dona fe que les dades aportades durant el procés són certes, que no té cap incompatibilitat per ocupar el lloc de treball, i dona el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per la resta de la tramitació del procés de selecció, d'acord amb la normativa vigent.

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, la Universitat d'Andorra aprovarà la relació de persones candidates admeses i excloses, i la comunicarà a les persones candidates. Les persones excloses disposaran d'un termini de tres dies hàbils a partir de l'endemà de la comunicació per esmenar els requisits necessaris per prendre part en la convocatòria. Les persones candidates que no esmenin els defectes en el termini establert, quedaran definitivament excloses de la convocatòria.

8- Procés de selecció

L'adjudicació de la plaça serà resolta per una comissió que decidirà sobre els principis de mèrit, capacitat i idoneïtat. La comissió estarà formada com a mínim per tres membres:

- la gerenta o la persona en qui delegui,
- Almenys una persona del Servei de Recursos humans,
- la persona responsable del Servei o un membre del personal administratiu i tècnic del mateix o superior nivell acadèmic de la plaça convocada.

La comissió de selecció queda facultada per resoldre els dubtes que es presentin i prendre els acords necessaris per al bon funcionament del procés selectiu, en tot allò no previst en aquestes bases.

Les persones que aspirin a aquest lloc de treball hauran de presentar-se al procés de selecció que convocarà la Universitat d'Andorra d'acord amb aquestes bases. En cas de no presentar-se a alguna de les proves en què se'ls convoqui, la Universitat d'Andorra entendrà que la persona interessada renuncia a participar en el procés de selecció.

La comissió de selecció vetllarà pel compliment del principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

9- Criteris de selecció

La valoració dels principis de mèrit, capacitat i idoneïtat es realitzarà mitjançant un procés de selecció que constarà de tres fases que són eliminatòries, i la no

superació d'una de les fases suposa l'exclusió de la persona candidata del procés de selecció: una fase prèvia de proves de llengües (fase eliminatòria), una fase de selecció (que inclou una entrevista i prova professional) i una fase final (que inclou una prova d'adequació al lloc de treball).

- **Fase prèvia**

Prova de llengua catalana

Hauran de passar aquesta prova les persones que no acreditin el nivell de llengua catalana establert als requisits de la convocatòria. Constarà d'una prova oral, una prova escrita i una prova de comprensió oral i escrita. Aquesta prova és eliminatòria.

- **Fase de selecció**

Aquesta fase té un pes del 80% sobre la puntuació final i consta de dues parts que tindran lloc el mateix dia:

- Entrevista personal (50%) (15 minuts):
 - o Valoració acadèmica i professional del currículum (15%)
 - o Valoració d'aspectes complementaris (15%)
 - o Exposició i defensa de la persona candidata, on es tractaran aspectes com la motivació pel lloc de treball, experiència professional, formacions complementàries, adequació del perfil al lloc de treball i treball en equip. En aquesta exposició, la comissió de selecció podrà formular preguntes i vehicular l'entrevista en altres llengües per tal d'avaluar les habilitats comunicatives (20%).
- Prova professional (30%) (30 minuts)
 - o La prova professional s'haurà de lliurar prèviament i es presentarà a la comissió de selecció. La persona candidata disposarà de 20 minuts per fer la presentació. En l'annex 2 es detalla el treball que la persona candidata haurà de presentar, que consisteix en:
 - Preparació d'un entorn de treball GNU/Linux Debian 13
 - Configuració d'un entorn de correu.
 - Desenvolupament d'un entorn d'entrada a una aplicació autenticada.

Passaran a la fase final del procés de selecció les millors persones candidates que hagin superat la fase de selecció

- **Fase final**

Aquesta fase té un pes del 20% de la puntuació final i consta d'una prova d'adequació al lloc de treball que hauran de realitzar les millors persones candidates que hagin superat les fases de preselecció i de selecció. Constarà d'una entrevista de 2h de durada, on es valoraran aspectes d'adequació de la persona candidata als requisits i perfil del lloc de treball definit en aquestes bases.

Es comunicarà a totes les persones candidates el resultat del procés de selecció. La informació relativa a aquesta convocatòria (llista de persones admeses i excloses, llista de persones preseleccionades, dates de realització i resultats de les proves i entrevistes, resultat final,...) es podrà publicar de forma pseudoanonimitzada a la

pàgina web de la Universitat d'Andorra (www.uda.ad).

Les persones candidates que superin el procés de selecció i no resultin adjudicatàries de la plaça convocada, formaran part de la bossa d'aspirants a futures contractacions del personal de la Universitat d'Andorra.

La documentació aportada per les persones candidates a la plaça es retornarà a la persona interessada, si ho sol·licita, un cop transcorregut el procés de selecció, en el termini màxim de 3 mesos des de la resolució de la plaça. Transcorregut aquest termini, la Universitat d'Andorra procedirà a la destrucció de la documentació que no hagi estat retirada.

10-Data i lloc de realització de les proves

- Data: Es concretarà per telèfon a partir del dia 19 de juny del 2026.
- Lloc: Universitat d'Andorra, Plaça de la Germandat núm. 7, AD600, Sant Julià de Lòria (Tel. 743 000). Tant les proves d'acreditació de llengües com la fase final del procés de selecció es podran dur a terme a les instal·lacions de les empreses externes responsables de les proves, ubicades a Andorra, l'adreça de les quals es facilitarà a les persones interessades juntament amb la convocatòria de la prova corresponent.

11- Informació sobre el tractament de dades personals

La Universitat d'Andorra tractarà les dades personals que se li faciliten amb dues finalitats:

- a. Identificar la persona candidata que sol·licita formar part del procés de selecció i incloure-la en el procés de selecció, el qual es fa sobre la base del seu consentiment
- b. Mantenir la persona candidata informada de les futures vacants per a un lloc de treball a l'UdA, per al qual l'UdA considerarà que el seu currículum pot resultar adequat, el qual es fa sobre la base del propi interès legítim de l'UdA.

Les dades que la persona interessada proporcioni a l'UdA i siguin rellevants per al lloc de treball es conservaran fins a l'adjudicació de la plaça o fins que la persona interessada exerceixi el seu dret de supressió, si ho sol·licita abans. Se cediran les dades personals necessàries a les empreses externes contractades per l'UdA per dur a terme les diferents fases del procés de selecció.

Amb la finalitat de garantir la imparcialitat, objectivitat i verificabilitat del procés, es podran realitzar enregistraments audiovisuals o informàtics durant el desenvolupament de les fases del procés de selecció. Aquests enregistraments seran tractats per l'UdA o per les empreses externes contractades per l'UdA, conservant-se únicament durant el temps estricte necessari per a la resolució del procés i l'exercici dels dret de revisió i/o recurs, moment a partir del qual seran eliminats de forma segura.

Les dades que l'UdA consideri que no són rellevants per al lloc de treball seran destruïdes en el moment de la seva recepció, sense registrar-les i sense que sigui possible recuperar-les. Igualment, transcorregut el termini de conservació, el currículum de la persona candidata i els documents rellevants que hagi proporcionat

a l'UdA, seran destruïts de forma segura.

La persona candidata té dret a saber si a la Universitat d'Andorra està tractant les seves dades personals i, en aquest cas, pot exercir el seu dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de dades, així com d'oposició i limitació al seu tractament davant l'UdA, enviant la corresponent comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic dpd@uda.ad.

Així mateix, i especialment si la persona interessada considera que no ha obtingut satisfacció plena en l'exercici dels seus drets, podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del seu país, que en el cas d'Andorra és l'Agència de Protecció de Dades d'Andorra, situada a l'edifici del Consell General, C/ Doctor Vilanova 15-17 (planta -5) AD500 d'Andorra la Vella, Principat d'Andorra, amb telèfon +376 808 115 i correu electrònic apda@apda.ad.

12-Vies de recurs

De conformitat amb el que estableix l'article 129 de la Llei 14/2023, del 3 de juliol, del text consolidat del Codi de l'Administració, publicada al BOPA núm. 93 del 26 de juliol del 2023, contra el plec de bases es pot interposar recurs administratiu davant del Consell Universitari de la Universitat d'Andorra en el termini d'un mes a comptar de la presentació de la candidatura per part de la persona interessada. D'acord amb l'article 131 de la mateixa Llei, transcorreguts dos mesos sense que s'hagi notificat la corresponent resolució, el recurs es considerarà desestimat. D'acord amb els articles 52 i 135 de la mateixa Llei, la interposició de qualsevol recurs no suspendrà l'execució de l'acte impugnat.

13-Per a més informació

Aleix Dorca Josa: adorca@uda.ad

Sant Julià de Lòria, 14 de maig del 2026



ANNEX 1: SOL·LICITUD DE PARTICIPACIÓ EN EL PROCÉS DE SELECCIÓ DE LA UNIVERSITAT D'ANDORRA

1. Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms		
Núm. passaport/ Núm. identificació personal		NIA
Nacionalitat	Telèfon:	
Adreça electrònica		
Permís de treball al Principat d'Andorra	Si	No

EXPOSO:

Que tinc interès en participar al procés de selecció número de referència .

Que reuneixo els requisits establerts en les bases de la convocatòria del procés esmentat anteriorment.

Que he llegit i accepto íntegrament les bases de la convocatòria, així com totes les condicions establertes per la Universitat d'Andorra.

SOL·LICITO:

Que sigui admesa aquesta sol·licitud i es tingui en compte la meva candidatura per a la plaça esmentada.

Documentació que s'adjunta:

Lloc i data:

Signatura

**ANNEX 2: PROVES OFICIALS RECONEGUDES PER A L'ACREDITACIÓ DEL NIVELL DE LLENGÜES A LES CONVOCATÒRIES DE PERSONAL (*)****Llengua anglesa**

Institució/Organisme	B2	C1
Escoles oficials d'idiomes	Certificat de nivell avançat	Certificat de nivell C1
Cambridge English - ESOL Examinations	FCE (First Certificate in English)	CAE (Certificate in Advanced English)
IDP IELTS Australia	IELTS de 5,5 a 6,5 punts (International English Language Testing System)	IELTS de 7 a 8 punts (International English Language Testing System)
Trinity College London	ISE II (Integrated Skills in English Certificate)	ISE III (Integrated Skills in English Certificate)
Educational Testing Service (ETS)	TOEFL iBT de 72 a 94 punts (Test of English as a Foreign Language - Internet Based Test)	TOEFL iBT de 95 a 120 punts (Test of English as a Foreign Language - Internet Based Test)
	TOEIC de \geq 1.095 punts (Test of English for International Communication)	TOEIC de \geq 1.345 punts (Test of English for International Communication)
Pearson Test of English (PTE)	PTE General Level 3 PTE Academic 59 a 75	PTE General Level 4 PTE Academic 76 a 84
Oxford Test of English Advanced	B2	C1
British Council	APTIS B2	APTIS C1

**Llengua francesa**

Institució/Organisme	B2	C1
Escoles oficials d'idiomes	Certificat de nivell avançat	Certificat de nivell C1
CIEP (Centre International d'Études Pédagogiques)	DELF B2 (Diplôme d'Études en Langue Française) TCF NIVEAU 4 (B2) : 400-499 pts / TCF-DAP (Test de connaissance du français – Demande d'admission préalable)	DALF C1 (Diplôme Approfondi de Langue Française) TCF NIVEAU 5 (C1) : 500-599 pts (Test de connaissance du français)
Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris	DFP B2 (Diplôme de Français Professionnel) TEF 4: 541-698 pts (Test d'évaluation de français)	DFP C1 (Diplôme de Français Professionnel) TEF 5: 699-833 pts (Test d'évaluation de français)
Alliance Française	DLF (Diplôme de Langue Française)	DS (Diplôme Supérieur d'Études Françaises Modernes)

(*) **NOTA:** les convocatòries de places de personal de la Universitat d'Andorra poden requerir altres proves complementàries per acreditar el nivell de llengües. Cal consultar les bases de la convocatòria corresponent.