Comunicació de males notícies (2a i 3a edició)

Descripció

La comunicació de males notícies es tracta d'un procés altament complex. Les circumstàncies que l'envolten tendeixen a ser situacions d'una elevada càrrega emocional, tant per les persones responsables de transmetre males notícies com per aquelles persones que les reben.

Aquest curs pretén incrementar les competències en l'aplicació de tècniques relacionades amb la comunicació males notícies de manera empàtica, respectuosa i sent conscient de l'impacte emocional que poden generar.

Objectius

- Conèixer estratègies i tècniques per a la gestió en la comunicació de males notícies, seguint protocols estructurats.
- Desenvolupar habilitats de comunicació efectiva, tant verbals com no verbals, per transmetre males notícies.
- Identificar i gestionar les reaccions emocionals de les persones implicades.
- Reduir l'impacte emocional negatiu en les persones implicades.
- Aprendre a gestionar els recursos psicosocials necessaris perquè la persona afectada pugui processar el dol de la manera més adaptativa possible.
- Reconèixer les dificultats i barreres per a la comunicació de males notícies.

A qui va dirigit

El curs va dirigit a professionals d'emergències, professionals sanitaris i d'altres agents comunitaris i socials susceptibles de comunicar males notícies (agents de policia, agents del Cos de Bombers, treballadors/ores socials, etc.).

Metodologia

Aquest curs combina conceptes teòrics amb recursos i casos pràctics.

La metodologia d'aquest programa es configura en una sessió presencial a les aules de la universitat i preveu treballar la teoria aproximant-la a la pràctica mitjançant dinàmiques a l'aula, fent èmfasi en l'escenificació a través de *role-plays* o simulacions.

La formació es complementa amb la revisió de materials en diferents formats, la realització de treballs individuals o en grup, la participació en debats virtuals i la resolució de casos pràctics.

La llengua vehicular del programa és el català.

Professorat

Pau Pascual, sotsoficial i psicòleg cap de la secció psicològica del DPEIS (Bombers d'Andorra). Vicepresident de l'AEPSP (Associació Europea de Psicologia de Bombers). Especialista en Psicologia d'emergències i formador en cursos de psicologia d'emergències per a personal d'emergències i d'atenció psicosocial.

Programa

1. Aspectes teòrics de la comunicació de males notícies
   - Concepte de males notícies
   - Fases del dol
2. Protocols de comunicació de males notícies
   - Model ABCDE de comunicació de males notícies
   - Protocol Spikes
3. Primers auxilis psicològics
   - Consideracions abans, durant i després de la intervenció
4. Simulacions de mitjana i alta fidelitat

Durada i calendari

El curs té una càrrega de 0,5 crèdits que inclouen 8 hores lectives i una dedicació per part de l'estudiant corresponent a la preparació de les classes i la lectura de materials.

Les classes lectives es desenvoluparan a la Universitat d'Andorra d'acord amb el calendari següent:

Calendari detallat (2a edició):

- 15 de febrer de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.

Calendari detallat (3a edició):

- 10 de maig de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.

Certificació

Les persones que hagin assistit al 80% de les sessions obtindran un Certificat d'assistència.

Grups reduïts

El nombre màxim d'estudiants és de 15, fet que permet que puguin gaudir d'una atenció personalitzada. En cas que hi hagi més de 15 preinscripcions el procés de selecció serà per ordre d'inscripció.

El curs s'anul·larà si no hi ha un mínim de 10 inscripcions.

Preinscripció i matrícula

Preinscripció:

- 2a edició: fins al 25 de gener del 2027
- 3a edició: fins al 19 d'abril del 2027

Matrícula:

- 2a edició: fins al 01 de febrer del 2027
- 3a edició: fins al 26 d'abril del 2027

Preu: 30 euros

Aquest import és el resultat d'haver deduït el 80% del cost de la matrícula gràcies al patrocini del Ministeri de Salut a aquesta programa.

Formulari de preinscripció

Més informació

Universitat d'Andorra

Plaça de la Germandat, núm. 7

AD600 Sant Julià de Lòria

Tel.: +376 743 000

A/e seminaris@uda.ad

Web: http://www.uda.ad

