Curs en Maneig de situacions de crisi i alteracions conductuals per a agents de cossos especials i de seguretat (5a i 6a edició)

Descripció

El curs en Maneig de situacions de crisi i alteracions conductuals per a agents de cossos especials i de seguretat proporciona eines i estratègies que permetin respondre a les diferents situacions de crisi, estrès i alteracions conductuals que han d'afrontar en el seu àmbit professional.

El curs s'inspira en les línies estratègiques del Pla Integral de Salut Mental i Addiccions (PISMA) d'Andorra i dona resposta a les necessitats concretes en l'àmbit dels cossos d'agents penitenciaris, de bombers, de policia, de banders i de duana, així com a aquells perfils professionals que s'integren dins de l'àmbit de la seguretat ciutadana.

El curs vol aportar els coneixements i les habilitats necessàries per afrontar escenaris del dia a dia combinant una aproximació teòrica en base a l'evidència més actualitzada i afegint una vessant pràctica a partir de casos simulats, reproduint situacions conflictives i altament complexes com les agitacions per condicions mentals o per intoxicacions per substàncies, temptatives autolítiques o abusos sexuals, entre d'altres.

Objectius

Els objectius principals del curs són:

- Reconèixer les situacions de crisi i alteracions conductuals més habituals en el context dels agents de cossos especials i de seguretat.
- Detectar les senyals d'alarma prèvies a una crisi.
- Proporcionar eines per al maneig de situacions de crisi i d'alteracions conductuals.
- Fomentar estratègies per a la promoció de la salut mental en agents de cossos especials i de seguretat.

A qui va dirigit

El curs va dirigit a agents de cossos especials (cos penitenciari, cos de bombers, cos de policia, cos de duana i cos de banders) així com d'altres professionals que pertanyen a cossos de seguretat (protecció civil, agents de circulació, seguretat privada, etc.) que vulguin integrar estratègies per al maneig de situacions de crisi.

Metodologia

La metodologia d'aquest programa es configura per sessions presencials amb el seguiment del treball individual de l'estudiant a través del campus virtual de la Universitat d'Andorra. Les sessions presencials seran a les aules de la universitat i preveuen treballar la teoria aproximant-la a la pràctica mitjançant dinàmiques a l'aula, fent èmfasi en l'escenificació a través de *role-plays* i simulacions. La simulació inclou la preparació del cas, la realització de la simulació en els espais de simulació de l'Escola d'infermeria i l'anàlisi de la simulació en el *debriefing* posterior. Aquesta metodologia permetrà aproximar a l'estudiant a la realitat de manera segura.

El curs es complementa amb la revisió de materials en diferents formats, la realització de treballs individuals o en grup, la participació en debats virtuals i la resolució de casos pràctics. En finalitzar el programa es realitzarà una activitat d'avaluació que consistirà en la resolució d'un cas.

El Campus virtual

Els programes presencials utilitzen el Campus virtual de la Universitat d'Andorra, com a espai de continuïtat entre les sessions presencials. El Campus, com a entorn virtual d'aprenentatge, ofereix diversos recursos per facilitar la comunicació, l'accés a la informació i el lliurament d'activitats.

L'aula del Campus virtual és l'espai on l'estudiant trobarà la documentació de cada mòdul, on podrà consultar les activitats que ha d'elaborar i fer-ne el lliurament en línia, consultar les

qualificacions i accedir als calendaris del programa. Així mateix, l'aula del Campus virtual permet accedir a diversos espais de comunicació.

Professorat

Ruben Coelho, màster en Ciències de la infermeria, diplomat en Infermeria, professor del bàtxelor en Infermeria de la Universitat d'Andorra. Doctorand en l'àmbit de la salut i l'educació.

Jonathan Guerrier, bàtxelor en Infermeria, professor col·laborador del bàtxelor en Infermeria de la Universitat d'Andorra, infermer del servei de Salut mental del SAAS (Servei Andorrà d'Atenció Sanitària).

Pau Pascual, sotsoficial i psicòleg cap de la secció psicològica del DPEIS (Bombers d'Andorra). Vicepresident de l'AEPSP (Associació Europea de Psicologia de Bombers). Especialista en psicologia d'emergències i formador en cursos de psicologia.

Programa

1. Concepte de salut mental (2h)
   - Aproximació a la salut mental
   - Problemes de salut mental més prevalents
   - Sistema de salut mental i addiccions
   - Pla estratègic nacional: PISMA
2. Estigma en salut mental (1h)
   - Prejudicis socials, perjudicis dels professionals i dels propis malalts i familiars. Tipologies d'estigma
   - Aspectes ètics en salut mental
3. Abordatge de l'agitació (7h)
   - Crisis per intoxicacions
   - Crisis psicòtiques

- Crisis en context de discapacitat intel·lectual
- Crisis en els trastorns de personalitat
- Crisis associades a d'altres trastorns mentals

4. Abordatge en situacions de maltractaments i d'abusos sexuals (3h)
   - Aproximació al maltractament i a l'abús sexual
   - Eines per a la detecció i el maneig
   - Senyals d'alerta i factors de risc
5. Abordatge en situacions de conducta suïcida (3h)
   - Detecció de conductes suïcides i autolesions
   - Eines per a l'abordatge
6. Primers auxilis psicològics i suport emocional (8h)
   - Reaccions en una situació de crisi
   - Abordatge en la primera intervenció en situacions de crisi
   - Abordatge postintervenció en situacions de crisi
   - Impacte de la salut mental en situacions de crisi
   - Estratègies per a la promoció de la salut mental en professionals

Durada i calendari

El curs té una càrrega de 1,5 crèdits europeus i consta de 24 hores presencials i una dedicació per part de l'estudiant corresponent a la preparació de les classe, la lectura de materials, la resolució d'activitats i el desenvolupament i preparació de les activitats d'avaluació.

Les classes lectives es desenvoluparan a la Universitat d'Andorra d'acord amb el calendari següent:

Calendari detallat (5a edició):

- 01 de març de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.

- 08 de març de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.
- 15 de març de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.

Calendari detallat (6a edició):

- 19 d'abril de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.
- 26 d'abril de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.
- 03 de maig de 2027, de les 9.00 h a les 13.00 h i de les 14.30 h a les 18.30 h.

Procés d'avaluació

Per poder superar l'avaluació cal haver assistit un mínim del 80% de les classes lectives.

L'avaluació consisteix en la resolució d'un cas.

Certificació

Les persones que hagin superat el procés d'avaluació previst al programa obtindran un Diploma d'aprofitament en Maneig de situacions de crisi i alteracions conductuals per a agents de cossos especials i de seguretat expedit per la Universitat d'Andorra.

L'estudiantat de titulacions reglades de la Universitat d'Andorra podrà obtenir el reconeixement d'1,5 crèdits europeus.

Grups reduïts

El nombre màxim d'estudiants és 20, fet que permet que puguin gaudir d'una atenció individualitzada. En cas que hi hagi més de 20 preinscripcions el procés de selecció serà per odre d'inscripció.

El curs s'anul·larà si no hi ha un mínim de 15 inscripcions.

Preinscripció i matrícula

Preinscripció:

- 5a edició: fins al 8 de febrer del 2027
- 6a edició: fins a l'1 d'abril del 2027

Matrícula:

- 5a edició: fins al 15 de febrer del 2027
- 6a edició: fins al 8 d'abril del 2027

Preu: 90 euros

Aquest import és el resultat d'haver deduït el 80% del cost de la matrícula gràcies al patrocini del Ministeri de Salut a aquesta programa.

Formulari de preinscripció

Més informació

Universitat d'Andorra

Plaça de la Germandat, núm. 7

AD600 Sant Julià de Lòria

Tel.: +376 743 000

A/e euniversitaria@uda.ad

Web: http://www.uda.ad

Amb el suport de

Govern d'Andorra