BASES DEL CONCURS PER COBRIR UNA PLAÇA VACANT AMB CARÀCTER D'URGÈNCIA DE PERSONAL ADMINISTRATIU I TÈCNIC (PERSONAL TÈCNIC SUPERIOR) EVENTUAL A TEMPS COMPLET PER AL CONSELL DE LA QUALITAT DE LA UNIVERSITAT D'ANDORRA

1. Objecte

Aquest document estableix les bases de la convocatòria pública nacional amb caràcter d'urgència per cobrir una plaça vacant de personal administratiu i tècnic (personal tècnic superior) eventual a temps complet, de nivell V de la graella salarial de la Universitat d'Andorra, per al Consell de la Qualitat.

2. Missió del lloc de treball

La missió del lloc de treball consisteix a donar suport al Consell de la Qualitat de l'UdA, mitjançant la documentació i el seguiment dels procediments, la gestió d'enquestes, el tractament de dades i el seguiment de les accions de millora, així com el suport tècnic als processos d'avaluació.

3. Responsabilitats bàsiques

Les responsabilitats bàsiques del personal administratiu i tècnic de la Universitat d'Andorra són aquelles establertes en la llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior (BOPA 44 del 18/07/2018); en la Llei 15/2018, del 21 de juny, de la Universitat d'Andorra (BOPA núm. 44 del 18/07/2018); en els Estatuts de la Universitat d'Andorra (BOPA 26 del 13/03/2019) i en la normativa interna que li sigui d'aplicació. Entre elles, s'esmenten les següents:

1. Col·laborar en la identificació, documentació, revisió i actualització dels processos i procediments dels diferents serveis de l'UdA, afavorint-ne l'homogeneïtzació i el seguiment.
2. Elaborar i gestionar les enquestes d'avaluació dels serveis universitaris, de la qualitat docent i de la satisfacció de l'estudiantat titulat, incloent-ne l'enviament, la recollida de respostes i el seguiment de la participació.
3. Donar suport a la implantació de noves metodologies de recollida d'informació i a la selecció dels instruments més adequats per als diferents grups d'interès.
4. Recollir, verificar, tractar i analitzar dades i indicadors de qualitat, i donar suport a l'elaboració d'informes d'avaluació i de resultats.
5. Mantenir el registre de queixes, suggeriments i propostes de millora rebudes pels diferents canals de l'UdA, i fer-ne la classificació i el seguiment.
6. Mantenir actualitzat el registre de les accions de millora derivades de les avaluacions internes, les enquestes i les revisions de procediments.
7. Col·laborar en la implementació dels mecanismes de seguiment dels plans d'estudis que ofereix la Universitat.

8. Donar suport tècnic a l'aplicació dels mecanismes de seguiment dels plans d'estudis i d'avaluació de postgraus, cursos d'actualització, microcredencials i altres formacions pròpies de l'UdA.
9. Organitzar i preparar la documentació i les evidències necessàries per als processos d'avaluació externa i per a les actuacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).
10. Donar suport en l'organització i l'actualització de la informació relacionada amb la qualitat que es publica al web de l'UdA.
11. Donar suport tècnic i documental al Consell de la Qualitat i col·laborar amb els centres i serveis implicats en l'aplicació i el seguiment dels procediments de qualitat.
12. Totes aquelles altres tasques relacionades amb les funcions del lloc que li siguin encomanades per la Universitat d'Andorra.

4. Règim contractual

El personal de la Universitat d'Andorra és contractat d'acord amb la legislació laboral andorrana.

La plaça de personal tècnic superior eventual es convoca a temps complet, amb una jornada de treball de quaranta (40) hores setmanals, per un període inicial de tres (3) mesos, amb incorporació a partir del dia 17 de desembre del 2026. El contracte podrà ser prorrogat si persisteixen les necessitats que han motivat la contractació o per acumulació de tasques, d'acord amb la normativa laboral aplicable. El període de prova queda establert en un (1) mes.

La plaça convocada correspon al nivell V de la graella salarial de la Universitat d'Andorra, amb una retribució bruta anual de 36.961,11 €, distribuïda en tretze (13) pagaments.

La relació laboral quedarà subjecta a les disposicions de la Llei 31/2018, del 6 de desembre, de relacions laborals (BOPA núm. 3 del 10/01/2019); de la Llei 14/2018, del 21 de juny, d'ensenyament superior (BOPA núm. 44 del 18/07/2018); de la Llei 15/2018, del 21 de juny, de la Universitat d'Andorra (BOPA núm. 44 del 18/07/2018); dels Estatuts de la Universitat d'Andorra (BOPA 26 del 13/03/2019); així com de totes les lleis i reglaments que en matèria laboral puguin trobar-se en vigor mentre aquesta relació de treball no finalitzi per qualsevol causa o motiu.

5. Condicions laborals del lloc de treball

La normativa interna de règim laboral aplicable al personal de la Universitat d'Andorra contempla:

- Entorn de treball agradable i col·laboratiu.
- Possibilitats de flexibilitat horària.
- Mesures de conciliació personal, familiar i laboral.
- Període de vacances, d'acord amb el calendari acadèmic i en funció del lloc de treball, superior a 30 dies naturals per any treballat.
- Avantatges de pagament en assegurances complementàries de salut.

6. Requisits

Els requisits mínims per poder-se presentar al procés de selecció d'aquesta plaça són els següents:

a) Nacionalitat andorrana, o permís de treball de caràcter no temporal a Andorra vigent a la data de fi de la convocatòria, o permís de residència de caràcter no temporal a Andorra que, a la data de fi de la convocatòria, permeti sol·licitar una autorització d'immigració d'un tipus que habiliti la persona sol·licitant a treballar a Andorra en els termes legalment establerts a la normativa d'immigració vigent en cada moment.

b) Titulació universitària oficial de màster (MAQ 7) o equivalent, amb el reconeixement acadèmic corresponent per part del ministeri encarregat de l'ensenyament superior quan es tracti d'una titulació estrangera, en els termes i terminis establerts en aquestes bases.

c) Nivell mínim de català C1 del CEFRL (Marc europeu comú de referència per a les llengües) o coneixements equivalents de llengua catalana. Per a les persones que no disposin del diploma oficial acreditatiu del nivell esmentat, la Universitat d'Andorra organitzarà una prova oral i escrita per acreditar que la persona candidata disposa del nivell en aquesta llengua. La no superació d'aquesta prova comportarà l'exclusió de la persona candidata del procés de selecció.

Els requisits especificats anteriorment s'han de complir el darrer dia del termini de presentació de sol·licituds i s'han de continuar complint fins a la data d'adjudicació de la plaça a la persona proposada, llevat de l'acreditació del nivell de català mitjançant les proves organitzades per la Universitat d'Andorra i del reconeixement acadèmic de titulacions estrangeres, que es regiran per les condicions específiques establertes en aquestes bases.

Es valorarà:

- Formació complementària en gestió de la qualitat, avaluació institucional, estadística, anàlisi de dades o metodologia d'enquestes.
- Experiència en sistemes interns de garantia de la qualitat i processos d'avaluació o acreditació de titulacions universitàries.
- Coneixement dels estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai europeu d'educació superior (ESG) i dels procediments d'avaluació de l'AQUA.
- Competència comunicativa oral i escrita, capacitat de síntesi i rigor en la redacció d'informes.
- Coneixement d'eines de formularis i enquestes, fulls de càlcul, tractament de dades i quadres d'indicadors.
- Coneixement de l'administració pública andorrana i de l'organització de centres universitaris.
- Coneixement d'altres llengües, especialment anglès i francès.

La convocatòria de la plaça es realitza mitjançant mesures de publicitat ordinàries, previstes per l'article 44 de la Llei 14/2023, del 3 de juliol, del text consolidat del Codi de l'Administració (BOPA núm. 93 del

26-07-2023), sens perjudici que es pugui fer publicitat a través de la premsa escrita d'Andorra i en el taulell d'anuncis del campus de la Universitat d'Andorra. La publicitat estableix els requisits de la convocatòria, els quals es complementen i es fonamenten en les presents bases.

Reconeixement acadèmic de titulacions estrangeres

Les titulacions oficials estrangeres d'ensenyament superior aportades per acreditar els requisits acadèmics d'aquesta convocatòria han de disposar del reconeixement acadèmic corresponent, emès pel ministeri del Govern d'Andorra encarregat de l'ensenyament superior. Aquest requisit no és aplicable a les titulacions oficials andorranes ni als certificats de llengües o a les formacions no reglades.

Si, en el moment de la incorporació al lloc de treball, la persona seleccionada no disposa d'aquest reconeixement per a la titulació requerida, disposarà d'un termini màxim d'un (1) mes, a comptar de la data d'incorporació, per obtenir-lo i presentar-lo a la Universitat d'Andorra. La presentació de la sol·licitud de reconeixement no serà suficient per considerar complerta aquesta obligació.

La manca de presentació del reconeixement acadèmic dins del termini aplicable comportarà la pèrdua del dret a ocupar la plaça adjudicada, en els termes previstos a l'apartat 4 d'aquestes bases.

7. Sol·licitud i documentació a aportar

Les persones interessades han d'adreçar una sol·licitud a la Universitat d'Andorra, plaça de la Germandat núm. 7, AD600 Sant Julià de Lòria, indicant la referència UDA 2026/25, acompanyada de la documentació següent:

- Sol·licitud per participar en un procés de selecció de la Universitat d'Andorra (model de l'annex 1 d'aquestes bases).
- Currículum acadèmic i professional actualitzat.
- Fotocòpia dels documents que acreditin la titulació requerida i els mèrits aportats.
- Declaració jurada de no haver estat objecte d'un acomiadament ferm per part de cap administració andorrana com a conseqüència d'un expedient administratiu i de no trobar-se en situació d'inhabilitació per a l'exercici de les funcions objecte d'aquesta convocatòria.

Aquests documents s'han de presentar en un sobre tancat a la recepció de la Universitat d'Andorra (plaça de la Germandat núm. 7, AD600 Sant Julià de Lòria), en el qual han de constar el nom de la persona interessada i la referència UDA 2026/25, abans de les 13.00 h del dimecres 2 de desembre del 2026.

Alternativament, la sol·licitud i la documentació requerida es poden presentar per correu electrònic a recursos.humans@uda.ad, dins del mateix termini, indicant a l'assumpte la referència UDA 2026/25 i el nom i cognoms de la persona candidata. La documentació ha de ser completa i llegible i s'ha d'adjuntar

en format PDF. A efectes del compliment del termini de presentació, es tindran en compte la data i l'hora de recepció efectiva del correu electrònic a la bústia indicada.

El Servei de Recursos Humans confirmarà la recepció de les candidatures presentades per correu electrònic. Si la persona candidata no rep aquesta confirmació, haurà de contactar amb el Servei de Recursos Humans per verificar-ne la recepció. La confirmació de recepció no implica l'admissió al procés de selecció.

La Universitat d'Andorra podrà requerir, en qualsevol moment, els originals dels documents aportats per verificar-ne l'autenticitat. En qualsevol cas, la persona adjudicatària de la plaça haurà d'aportar la documentació i les titulacions originals.

Amb la presentació de la sol·licitud, la persona interessada dona fe que les dades aportades durant el procés són certes, que no té cap incompatibilitat per ocupar el lloc de treball, i dona el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per la resta de la tramitació del procés de selecció, d'acord amb la normativa vigent.

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, la Universitat d'Andorra aprovarà la relació de persones candidates admeses i excloses, i la comunicarà a les persones candidates. Les persones excloses disposaran d'un termini de tres dies hàbils a partir de l'endemà de la comunicació per esmenar els requisits necessaris per prendre part en la convocatòria. Les persones candidates que no esmenin els defectes en el termini establert, quedaran definitivament excloses de la convocatòria.

8. Procés de selecció

L'adjudicació de la plaça serà resolta per una comissió que decidirà d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i idoneïtat. La comissió estarà formada, com a mínim, per tres persones:

- La persona titular de la Gerència o la persona en qui delegui.
- Almenys una persona del Servei de Recursos Humans.
- Una persona del Consell de la Qualitat amb un nivell acadèmic igual o superior a l'exigit per a la plaça convocada.

La comissió de selecció queda facultada per resoldre els dubtes que es presentin i prendre els acords necessaris per al bon funcionament del procés selectiu, en tot allò no previst en aquestes bases.

Les persones que aspirin a aquest lloc de treball hauran de presentar-se al procés de selecció que convocarà la Universitat d'Andorra d'acord amb aquestes bases. En cas de no presentar-se a alguna de les proves en què se'ls convoqui, la Universitat d'Andorra entendrà que la persona interessada renuncia a participar en el procés de selecció.

La comissió de selecció vetllarà pel compliment del principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

9. Criteris de selecció

La valoració dels principis de mèrit, capacitat i idoneïtat es realitzarà mitjançant un procés de selecció que constarà de dues fases: una fase prèvia de proves de llengües (que és eliminatòria), i una fase de selecció, que inclou una entrevista i una prova professional. Les fases són eliminatòries: la no superació d'una de les fases suposa l'exclusió de la persona candidata del procés de selecció.

Fase prèvia (prova de llengua):

Prova de llengua catalana

Hauran de passar aquesta prova les persones que no acreditin el nivell de llengua catalana establert als requisits de la convocatòria. Constarà d'una prova oral, una prova escrita i una prova de comprensió oral i escrita.

Aquesta prova és eliminatòria.

Fase de selecció

Aquesta fase consta de dues parts que tindran lloc el mateix dia:

(A) Entrevista personal (60%)

- Valoració acadèmica i professional del currículum (15%).
- Valoració d'aspectes complementaris (15%).
- Presentació de la persona candidata i entrevista amb la comissió, en què es valoraran la motivació pel lloc de treball, l'experiència, la formació complementària, les competències de comunicació, l'autonomia, el rigor tècnic, la capacitat d'organització i el treball en equip (30%). La comissió podrà formular preguntes i, quan sigui pertinent, vehicular part de l'entrevista en altres llengües per valorar les habilitats comunicatives.

(B) Prova professional (40%)

La prova professional tindrà una durada màxima proposada d'una (1) hora i mitja i tractarà qüestions pràctiques relacionades amb les funcions del Consell de la Qualitat:

- Disseny i anàlisi d'enquestes de satisfacció universitària.
- Interpretació d'indicadors acadèmics i elaboració d'informes de qualitat.
- Seguiment de plans de millora i propostes d'actuació a partir de les dades disponibles.

Es comunicarà a totes les persones candidates el resultat del procés de selecció. La informació relativa a aquesta convocatòria (llista de persones admeses i excloses, llista de persones preseleccionades, dates de realització i resultats de les proves i entrevistes, resultat final,...) es podrà publicar de forma pseudoanonimitzada a la pàgina web de la Universitat d'Andorra (www.uda.ad).

Les persones candidates que superin el procés de selecció i no resultin adjudicatàries de la plaça convocada, formaran part de la bossa d'aspirants a futures contractacions del personal de la Universitat d'Andorra.

La documentació aportada en suport paper es podrà retornar a la persona interessada, si ho sol·licita, durant els tres (3) mesos següents a la resolució de la convocatòria. Transcorregut aquest termini, la Universitat d'Andorra destruirà de forma segura la documentació que no hagi estat retirada, sens perjudici de la conservació de les còpies i les dades necessàries per a les finalitats i durant els terminis previstos a l'apartat 11 d'aquestes bases.

10. Data i lloc de realització de les proves

- Data: es comunicarà individualment a les persones candidates un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds.
- Lloc: Universitat d'Andorra, Plaça de la Germandat núm. 7, AD600, Sant Julià de Lòria (Tel. 743 000). Tant les proves d'acreditació de llengües com les diferents fases del procés de selecció es podran dur a terme a les instal·lacions de les empreses externes responsables de les proves, ubicades a Andorra, l'adreça de les quals es facilitarà a les persones interessades juntament amb la convocatòria de la prova corresponent.

11. Informació sobre el tractament de dades personals

La Universitat d'Andorra tractarà les dades personals que se li faciliten amb dues finalitats:

a) Incloure la persona candidata en el present procés de selecció, el qual es fa sobre la base del seu consentiment.
b) Mantenir la persona candidata informada de les futures vacants per a un lloc de treball a l'UdA, per al qual l'UdA considerarà que el seu currículum pot resultar adequat, el qual es fa sobre la base del propi interès legítim de l'UdA.

Les dades personals i les còpies de la documentació necessàries per gestionar el procés de selecció es conservaran durant la seva tramitació i, un cop resolta la convocatòria, durant els terminis necessaris per atendre les sol·licituds de revisió, els recursos i les obligacions legals aplicables. Les dades destinades a informar sobre futures vacants es conservaran mentre es mantingui aquesta finalitat i la persona interessada no exerceixi el dret d'oposició o de supressió, sens perjudici de les obligacions legals de conservació. Se cediran les dades personals necessàries a les empreses externes contractades per l'UdA per dur a terme les diferents fases del procés de selecció.

Durant les proves del procés de selecció, la Universitat d'Andorra o les empreses externes contractades per dur-les a terme podran realitzar enregistraments audiovisuals o informàtics per garantir la qualitat, la imparcialitat i la verificabilitat de l'avaluació. La persona candidata serà informada prèviament de les

condicions del tractament, incloent-hi la identitat del responsable, la finalitat, la base jurídica, les dades tractades, el termini de conservació i els drets que li corresponen. Els enregistraments es conservaran únicament durant el temps necessari per resoldre el procés i atendre les sol·licituds de revisió o els recursos, i posteriorment s'eliminaran de forma segura.

Les dades que l'UdA consideri que no són rellevants per al lloc de treball seran destruïdes en el moment de la seva recepció, sense registrar-les i sense que sigui possible recuperar-les. Igualment, transcorregut el termini de conservació, el currículum de la persona candidata i els documents rellevants que hagi proporcionat a l'UdA, seran destruïts de forma segura.

La persona candidata té dret a saber si la Universitat d'Andorra està tractant les seves dades personals i, en aquest cas, pot exercir el seu dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de dades, així com d'oposició i limitació al seu tractament davant l'UdA, enviant-nos la corresponent comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic dpd@uda.ad.

Així mateix, i especialment si la persona interessada considera que no ha obtingut satisfacció plena en l'exercici dels seus drets, podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del seu país, que en el cas d'Andorra és l'Agència de Protecció de Dades d'Andorra, situada a l'edifici del Consell General, C/ Doctor Vilanova 15-17 (planta -5) AD500 d'Andorra la Vella, Principat d'Andorra, amb telèfon +376 808 115 i correu electrònic apda@apda.ad.

12. Vies de recurs

De conformitat amb el que estableix l'article 129 de la Llei 14/2023, del 3 de juliol, del text consolidat del Codi de l'Administració, publicada al BOPA núm. 93 del 26 de juliol del 2023, contra el plec de bases es pot interposar recurs administratiu davant del Consell Universitari de la Universitat d'Andorra en el termini d'un mes a comptar de la presentació de la candidatura per part de la persona interessada. D'acord amb l'article 131 de la mateixa Llei, transcorreguts dos mesos sense que s'hagi notificat la corresponent resolució, el recurs es considerarà desestimat. D'acord amb els articles 52 i 135 de la mateixa Llei, la interposició de qualsevol recurs no suspendrà l'execució de l'acte impugnat.

13. Per a més informació

Rosa Maria Mariño: rmarino@uda.ad

Sant Julià de Lòria, 12 de novembre de 2026