Les personalitats que trobem a l'entorn laboral (CPP 2026-2027)

Descripció

Vols saber com caure millor al teu cap, guanyar-te la confiança d'un client o tenir més opcions d'aconseguir aquell ascens? Per què amb algunes persones connectem de seguida i amb d'altres sembla impossible entendre'ns?

Aquesta formació et convida a descobrir les diferents personalitats, pautes de comportament i estils relacionals que trobem en un entorn laboral i a aprendre a adaptar la teva comunicació a cada situació. Mitjançant casos reals, exercicis i simulacions, descobriràs com generar confiança, gestionar converses difícils i relacionar-te amb més eficàcia amb companys, responsables i clients.

Objectius

Els objectius principals d'aquesta formació són:

- Comprendre els diferents estils de personalitat, pautes de comportament i estils relacionals
- Identificar comportaments i necessitats relacionals en un entorn professional
- Adaptar la comunicació a companys, responsables i clients
- Gestionar desacords i situacions complexes
- Millorar la col·laboració, la confiança i l'eficàcia en les relacions laborals.

A qui va dirigit

La formació s'adreça a professionals de qualsevol sector, persones amb responsabilitats de coordinació o lideratge, equips de treball, professorat, estudiantat, joves que es preparen per incorporar-se al món laboral i totes les persones interessades a millorar les seves habilitats de comunicació, col·laboració i gestió de les relacions professionals.

Metodologia

Sessió molt dinàmica, participativa i orientada a la pràctica, que alterna continguts teòrics breus amb exercicis, exemples de la vida real, casos professionals i *roleplays*. Les persones participants experimentaran diferents situacions habituals de l'entorn laboral, posaran a prova maneres de comunicar-se i rebran orientacions per aplicar els aprenentatges en el seu dia a dia.

La llengua vehicular del programa és el català.

Professorat

David Andrés, Soci fundador de Two.Zero, consultora especialitzada en tecnologia, innovació i formació. També participa en la impartició de formacions i tallers orientats al desenvolupament de competències professionals a més de 5 universitats a Catalunya.

Salva Fernández, Professor d'ESADE, de l'Acadèmia Europea de Lideratge i fundador i CEO d'Interacciones.

Pablo Roca, Cofundador de Two.Zero. Compagina la seva activitat professional amb la docència i la impartició de formacions en institucions acadèmiques de Catalunya.

Programa

- Comprendre les diferents personalitats, pautes de comportament i estils relacionals de les persones. Presentació dels perfils a partir d'exemples professionals, amb petites activitats per connectar la teoria amb situacions quotidianes.
- Reconèixer els estils en situacions reals. Exercicis participatius, anàlisi de comportaments i casos pràctics per identificar maneres diferents de comunicar-se, decidir i col·laborar.
- Pràctica en equips. Simulacions de situacions professionals, resolució de casos reals, *roleplays* amb diferents perspectives i posada en comú dels aprenentatges. La teoria i la pràctica s'intercalen al llarg de tota la sessió.

- Adaptar la comunicació i gestionar relacions. Alternança de pautes pràctiques i *roleplays* sobre converses amb responsables, clients i companys, gestió de desacords, escolta activa i generació de confiança.

Durada i calendari

El curs té una durada de 4 hores, que es desenvoluparan en una sola sessió a la Universitat d'Andorra d'acord amb el calendari següent:

- Dijous 17 de desembre de 2026, de 15.00 h a 19.00 h

Certificació

Les persones que hagin assistit al 80% del curs obtindran un Certificat d'assistència.

Grups reduïts

El nombre màxim d'estudiants és de 30, fet que permet que puguin gaudir d'una atenció personalitzada. En cas que hi hagi més de 30 preinscripcions el procés de selecció serà per ordre d'inscripció.

El curs s'anul·larà si no hi ha un mínim de 8 inscripcions.

Preinscripció i matrícula

Preinscripció: fins al 3 de desembre del 2026.

Matrícula: fins al 10 de desembre del 2026.

Preu: 95 euros. Aquest preu representa el 80% del cost de la matrícula, donat que Creand Fundació en finança el 20% restant. L'estudiantat de formació reglada, el personal de la Universitat d'Andorra, professorat col·laborador i *Alumni* tenen un descompte en la matrícula del 92,5%.

Formulari de preinscripció

Més informació

Universitat d'Andorra

Plaça de la Germandat, núm. 7

AD600 Sant Julià de Lòria

Tel.: +376 743 000

A/e: seminaris@uda.ad

Web: http://www.uda.ad

